برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية

Comprehensive KPIs Report for PH.D. Program in Linguistic Studies

للعام الجامعي 2024/2023م

Academic Year 2023\2024

1446هـ

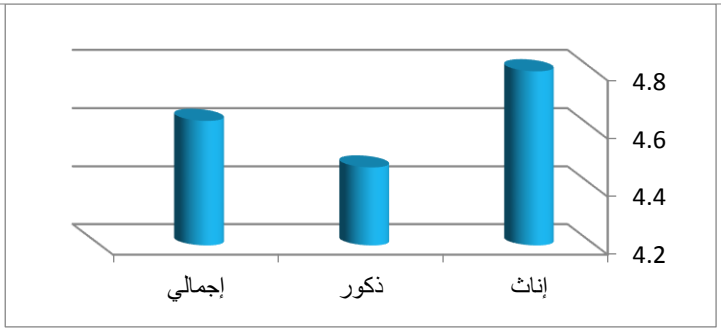
تم اعتماد التقرير بجلسة مجلس القسم رقم (2) وتاريخ 9/ 9/ 2025 الموافق 17 / 3/ 1447هـ

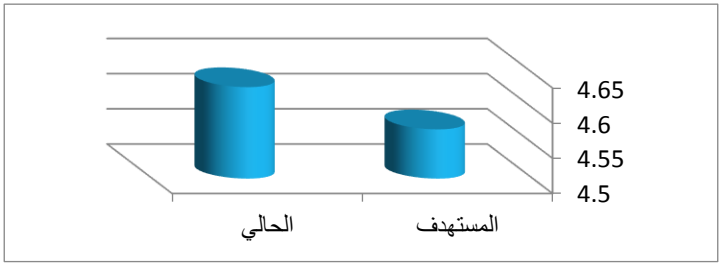
KPI مؤشر الأداء الرئيس	تقويم الطالب لجودة خبرات التعلم في البرامج Students Evaluation of Quality of Learning Experience in the Programs
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-01
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	---
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	4.57
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	4.63
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
طلاب	4.8	4.47	4.63

من خلال تحليل بيانات الجدول، يتضح أن البرنامج قد تجاوز المستوى المستهدف بفارق كبير، مما يدل على ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن خبرات التعلم في البرنامج بشكل ملحوظ. ويمكن الاستنتاج أن هذا الإنجاز يعكس الجهود الكبيرة والخدمات المتعددة التي قدمها البرنامج لتحقيق رضا طلابه، حيث بلغ متوسط تقييمهم لمستوى أداء البرنامج (4.63)، مع ملاحظة أن رضا الطالبات جاء أعلى من رضا الطلاب.

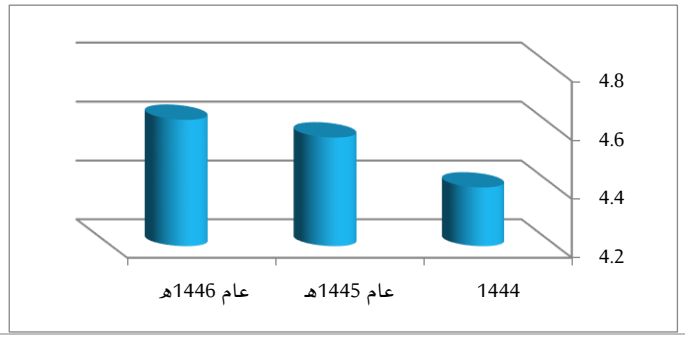
المستهدف	الحالي
4.57	4.63





برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	4.4	4.57	4.63

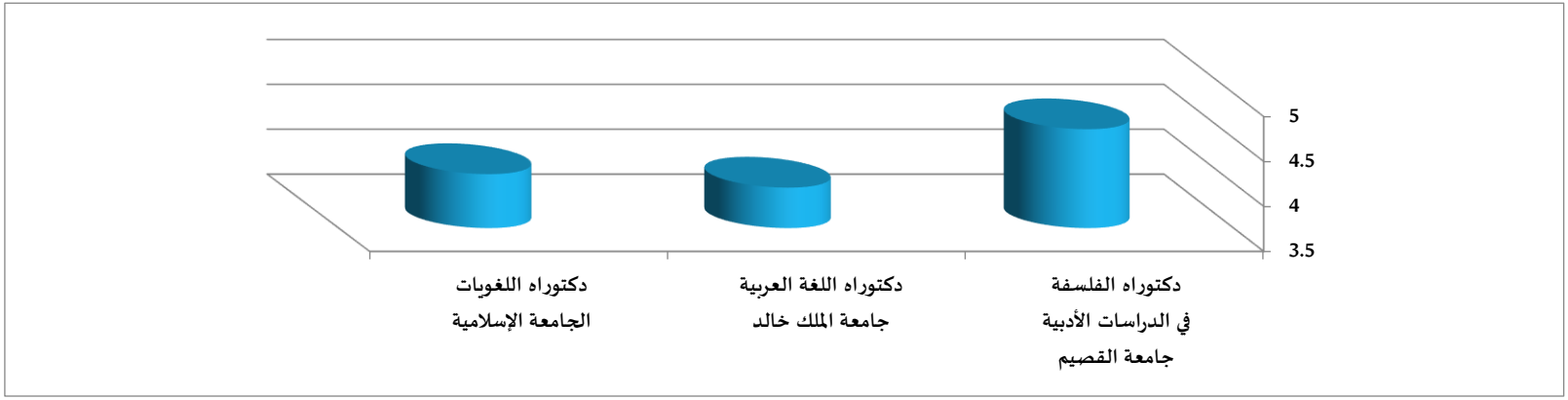
من خلال تحليل بيانات الجدول، يُلاحظ تحسّن مستوى أداء البرنامج على هذا المؤشر، مما يعكس تنامي مستوى رضا الطلاب عن خبرات التعلم في البرنامج.



External Benchmark

مستوى الأداء المرجعي الخارجي

دكتوراه الفلسفة في الدراسات للغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
4.6	3.95	4.1



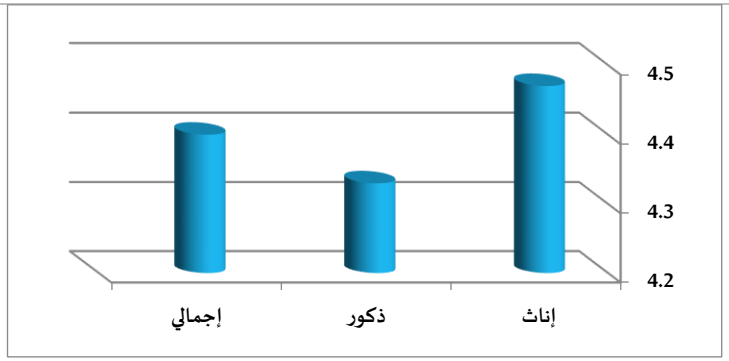
Analysis التحليل	من خلال تحليل نتائج قياس مؤشر الأداء، يتضح أن البرنامج قد تجاوز المستوى المستهدف بفارق كبير، مما يدل على ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن خبرات التعلم في البرنامج بشكل ملحوظ. ويمكن الاستنتاج أن هذا التفوق يعكس الجهود الكبيرة والخدمات المتنوعة التي قدمها البرنامج لتحقيق رضا طلابه، حيث بلغ متوسط تقييمهم لمستوى أداء البرنامج (4.63)، مع ملاحظة أن رضا الطالبات كان أعلى من رضا الطلاب. كما تُظهر النتائج تطور قيم المؤشر من عامٍ إلى آخر، مما يؤكد حرص البرنامج على التحسين المستمر وسعيه الدائم للوصول إلى مستويات أعلى من الأداء. ويُلاحظ كذلك تفوّق أداء البرنامج على البرامج المرجعية في المقارنة المرجعية الخارجية.
Strength Points نقاط القوة	تتركز نقاط القوة في: • تمتع البرنامج بجودة عالية في خبرات التعلم. • تنوع المقررات الدراسية والأنشطة اللاصفية – كالدورات التدريبية وورش العمل – مما يسهم في بناء قاعدة معرفية متينة تؤهل الطالب للحصول على الدرجة العلمية في التخصص. • قدرة المقررات الدراسية على تأهيل الطالب علمياً وبحثياً ومهنياً بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ومعايير الجودة الأكاديمية.
Improvement Opportunities فرص التحسين	يمكن تلخيص فرص التحسين في: • ربط الخبرات التعليمية بالبرنامج بالحياة العملية، ليتمكن الطالب من الاستفادة منها. • تضمن مقررات البرنامج لجوانب عملية وتطبيقية تمكن الطالب من ممارسة المهارات البحثية واتقانها. • تحديث المقررات وتطوير توصيفاتها دورياً.
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	4.64

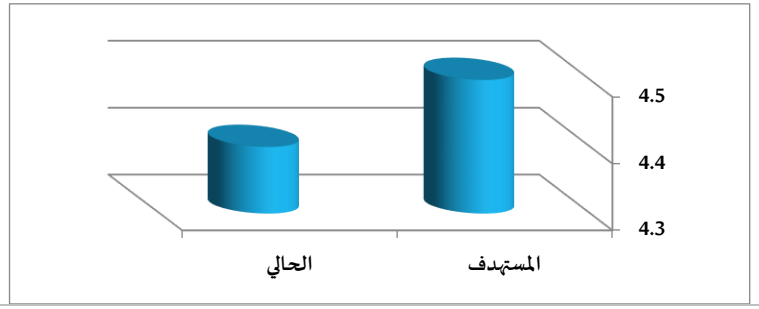
KPI مؤشر الأداء الرئيس	تقويم الطالب لجودة المقررات
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-02
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	4.5
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	4.4
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
طلاب	4.47	4.33	4.4

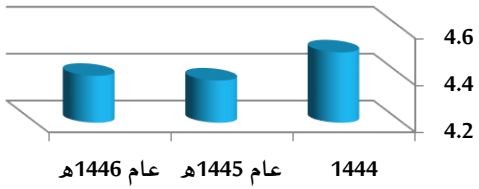
يتضح من بيانات الجدول السابق أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف بفارق بسيط، ومع ذلك فإن مستوى رضا الطلاب عن جودة المقررات في البرنامج يُعد مرتفعًا. ويُستدل من ذلك على أن البرنامج بذل جهودًا كبيرة وقدّم العديد من الخدمات التي أسهمت في رفع مستوى رضا الطلاب، حيث بلغ متوسط التقييم (4.4)، مع ملاحظة ارتفاع قيمة المؤشر لدى الإناث مقارنة بالذكور بفارق قدره (0.14).

المستهدف	الحالي
4.5	4.4





برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	4.5	4.38	4.4



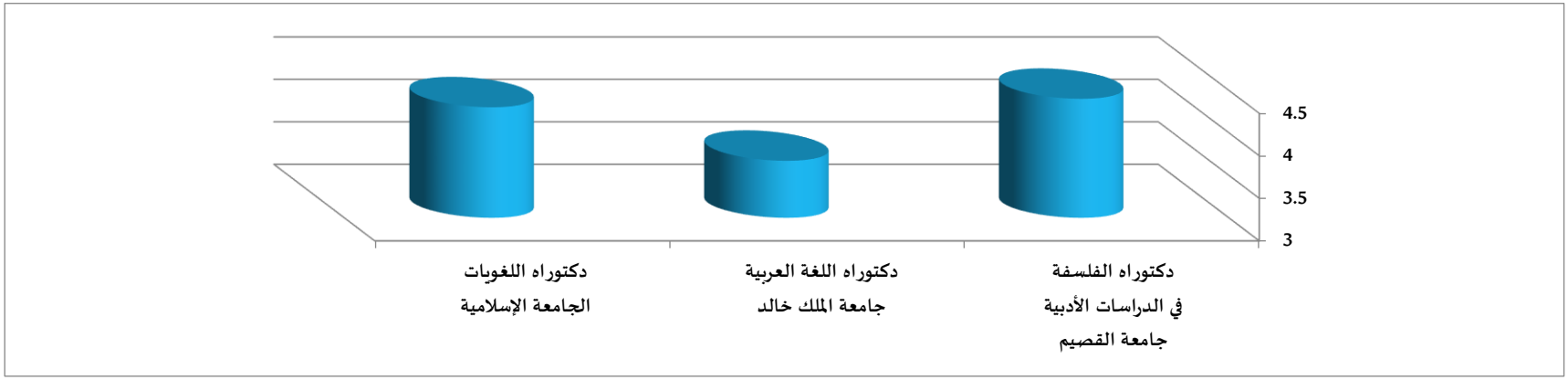
يُلاحظ أن مستوى أداء البرنامج خلال العام 1446هـ جاء مرتفعًا مقارنة بالعام 1445هـ، كما يُلاحظ أن الأداء في العام 1444هـ كان مرتفعًا بمتوسط بلغ (4.5)، ثم شهد انخفاضًا في عام 1445هـ قبل أن يعاود الارتفاع في عام 1446هـ، إلا أن الفارق بين أعلى وأدنى القيم لا يتجاوز (0.4)، مما يشير إلى استقرار نسبي في مستوى أداء البرنامج عبر الأعوام.

External Benchmark

مستوى الأداء المرجعي الخارجي

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
4.4	3.67	4.3

كما يلاحظ تفوق مستوى أداء البرنامج على البرامج المرجعية خلال المقارنة المرجعية الخارجية

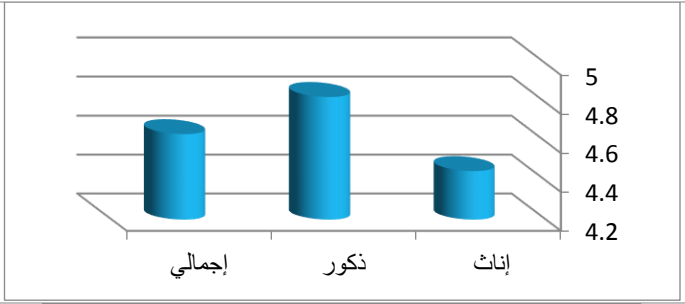


Analysis التحليل	يتضح من بيانات الجدول السابق أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف بفارق بسيط، إلا أن مستوى رضا الطلاب عن جودة المقررات يُعد مرتفعًا، مما يشير إلى أن البرنامج بذل جهودًا كبيرة وقدّم العديد من الخدمات التي أسهمت في تحقيق هذا الرضا، حيث بلغ متوسط التقييم (4.4)، مع ملاحظة ارتفاع قيمة المؤشر لدى الذكور مقارنة بالإناث بفارق قدره.(0.14) كما يُلاحظ أن مستوى أداء البرنامج خلال العام 1446هـ جاء أعلى من أدائه في العام 1445هـ، في حين سجّل البرنامج في العام 1444هـ أداءً مرتفعًا بمتوسط (4.5)، ثم انخفض في عام 1445هـ قبل أن يعاود الارتفاع في عام 1446هـ، إلا أن الفارق بين أعلى وأدنى القيم لم يتجاوز (0.4)، مما يدل على استقرار نسبي في الأداء العام للبرنامج عبر السنوات. كذلك تُظهر نتائج المقارنة المرجعية الخارجية تفوق أداء البرنامج على البرنامج المرجعي، وهو ما يعكس جودة المخرجات وجهود التطوير المستمرة التي يبذلها البرنامج.
نقاط القوةStrength Points	تتركز نقاط القوة للبرنامج بناء على قيمة هذا المؤشر في: • رضا الطلاب المقبول عن مقررات البرنامج • ثراء وتنوع المقررات بما يضمن إلمام الطالب بالمعارف والمهارات الأساسية في التخصص • إسهام مقررات البرنامج في مساعدة الطلاب على ابتكار أفكار جديدة والتعبير عن الرأي العلمي، والقدرة على حل المشكلات العلمية والحياتية.
Improvement Opportunities فرص التحسين	تتلخص فرص التحسين في إلقاء الضوء على: • تحديث مراجع المقررات المختلفة بالبرنامج • تطوير طرق التدريس. • الحرص على تحسين وتطوير المقررات للحفاظ على هذا المستوى من الأداء.
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	4.5

KPI مؤشر الأداء الرئيس	تقييم الطالب لجودة الإشراف العلمي
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-03
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	4.58
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	4.64
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

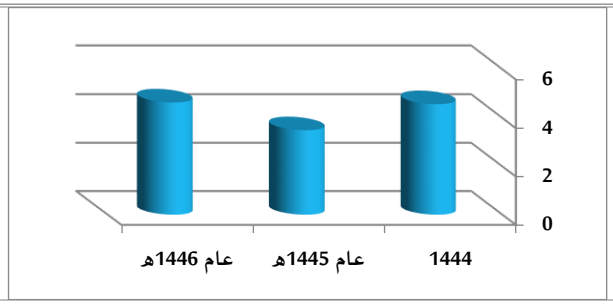
الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
طلاب	4.45	4.83	4.64

من خلال تحليل بيانات الجدول، يُلاحظ أن البرنامج قد حقق مستوى الأداء المستهدف بفارق ملحوظ، مما يعكس جودة الجهود المبذولة في تطويره. كما تُظهر النتائج ارتفاع مستوى رضا الطلاب مقارنة بالطالبات بفارق بسيط قدره (0.38)، وهو ما يشير إلى أن البرنامج قد قدّم جهودًا ملموسة وخدمات متعددة أسهمت في تحقيق رضا طلابه ورفع مستوى أدائه العام.



برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	4.57	3.5	4.64

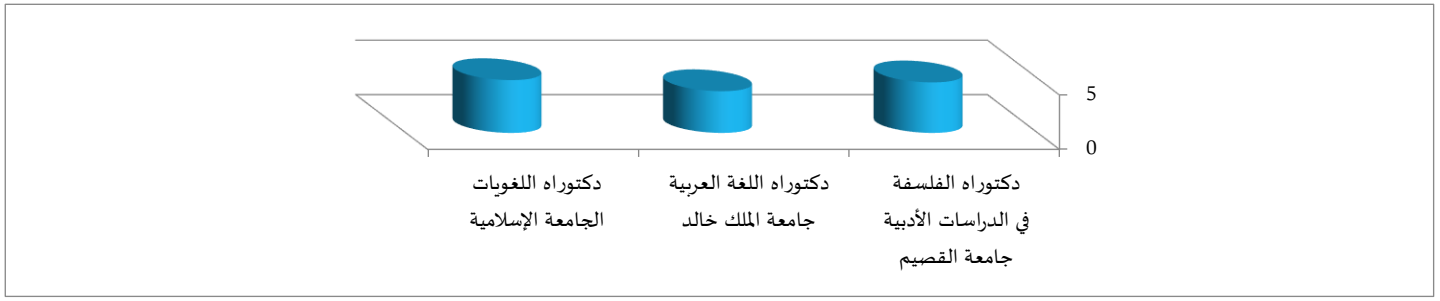
يلاحظ تطور مستوى أداء البرنامج خلال سنوات المقارنة حيث سجل للعام 1446 أعلى مستوى أداء لرضا الطلاب عن جودة الإشراف العلمي.



External Benchmark مستوى الأداء المرجعي الخارجي	

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
4.64	3.83	4.85

كما يلاحظ تفوق مستوى أداء البرنامج على برنامج جامعة الملك خالد خلال المقارنة المرجعية الخارجية بينما تفوق برنامج دكتوراه الجامعة الإسلامية

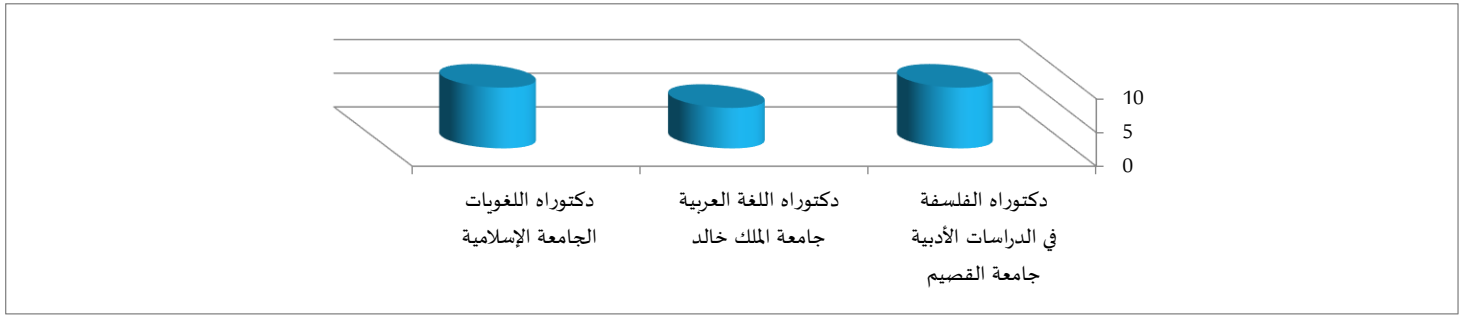


Analysis التحليل	من خلال تحليل بيانات الجدول، يُلاحظ أن البرنامج قد حقق مستوى الأداء المستهدف بفارق ملحوظ، كما يُلاحظ ارتفاع مستوى رضا الطلاب مقارنة بالطالبات بفارق بسيط قدره (0.38)، مما يشير إلى أن البرنامج بذل جهودًا كبيرة وقدّم خدمات متنوعة أسهمت في تعزيز رضا الطلاب. كما تُظهر البيانات تطورًا واضحًا في مستوى أداء البرنامج عبر سنوات المقارنة، حيث سجّل في العام 1446هـ أعلى مستوى أداء لرضا الطلاب عن جودة الإشراف العلمي. وتؤكد نتائج المقارنة المرجعية الخارجية تفوّق أداء البرنامج على البرنامج المرجعي، مما يعكس كفاءة ممارساته الأكاديمية وفاعلية جهوده في تحسين جودة الإشراف العلمي.
نقاط القوةStrength Points	تتركز نقاط القوة في: • تمتع الإشراف بجودة عالية، الأمر الذي يعكس درجة مرتفعة على الاستبانة. • تمتع الأشراف في البرنامج بالمتابعة وتقديم العون المستمر للطلاب، بداية من إرشاد الطالب ومتابعته من اختيار الموضوع ومتابعة الإجراءات البحثية للرسالة وإعداد الأدوات وتطبيق الجانب العملي من الرسالة، وصولاً إلى المراجعة النهائية للرسالة.
Improvement Opportunities فرص التحسين	• الاهتمام بتدعيم نتائج جودة الإشراف من خلال عقد السينمارات واللقاءات والندوات العلمية التي تثري الحياة العلمية والأكاديمية للطلاب
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	**4.65**

<table>
<tr><th>KPI
مؤشر الأداء الرئيس</th><th colspan="3">متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب</th></tr>
<tr><td>KPI Code Number
رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز</td><td colspan="3">KPI-PG-04</td></tr>
<tr><td>Program Code Number
رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج</td><td colspan="3">-----</td></tr>
<tr><td>Target Benchmark
مستوى الأداء المستهدف</td><td colspan="3">8 فصول دراسية</td></tr>
<tr><td>Actual Benchmark
مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)</td><td colspan="3">9 فصول دراسية</td></tr>
<tr><td>Internal Benchmark
مستوى الأداء الداخلي</td><td colspan="2">
<table>
<tr><th>الفئة</th><th>إناث</th><th>ذكور</th><th>إجمالي</th></tr>
<tr><td>طلاب</td><td>9</td><td>9</td><td>9</td></tr>
</table>
يتضح من الجدول السابق أن مدة تخرّج الطلاب الذكور بلغت تسعة فصول دراسية، وهي نفس المدة التي تتخرّج فيها الطالبات، مما يدل على عدم وجود حالات تسرب في البرنامج، ويعكس في الوقت ذاته جودة المتابعة الأكاديمية المقدمة للطلاب وحرص المشرفين على متابعة تقدمهم بشكل مستمر، الأمر الذي يسهم في الحد من التعثر وضمان إتمام الدراسة خلال المدة المحددة.
ومع ذلك، يُلاحظ أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف، وقد يُعزى ذلك إلى لجوء بعض الطلاب إلى الاستفادة من الفرص الإضافية مثل تأجيل فصل دراسي أو حذفه بسبب ضغوط العمل أو الالتزامات الأسرية، مما يؤدي إلى زيادة مدة التخرج عن المدة المخططة.</td><td>
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">
<table>
<tr><th rowspan="2">برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية</th><th>1444</th><th>عام 1445هـ</th><th>عام 1446هـ</th></tr>
<tr><td>9</td><td>9</td><td>9</td></tr>
</table>
يلاحظ ثبات مستوى أداء البرنامج خلال سنوات المقارنة</td><td></td></tr>
</table>



External Benchmark مستوى الأداء المرجعي الخارجي	دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
	9	6	9



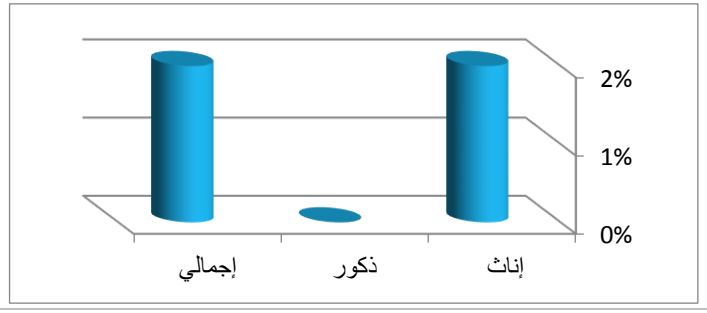
Analysis التحليل	يتضح من البيانات أن متوسط مدة تخرج الطلاب الذكور بلغت تسعة فصول دراسية، وهي المدة نفسها التي تتخرج خلالها الطالبات، مما يدل على عدم وجود تسرب في البرنامج، ويعكس جودة المتابعة الأكاديمية المقدمة للطلبة وحرص المشرفين الأكاديميين على متابعة تقدمهم بانتظام، الأمر الذي يسهم في الحد من التعثر وضمان التخرج ضمن المدة المحددة. ومع ذلك، لم يتمكن البرنامج من تحقيق المستوى المستهدف، ويُحتمل أن يعود ذلك إلى لجوء بعض الطلبة للاستفادة من الفرص الإضافية مثل تأجيل أو حذف فصل دراسي، نتيجة لضغوط العمل أو الالتزامات الأسرية، مما يؤدي إلى إطالة فترة التخرج. كما تُظهر البيانات ثبات مستوى أداء البرنامج عبر سنوات المقارنة، في حين يُلاحظ تفوق البرنامج المرجعي الخارجي جامعة الملك خالد بينما تساوى مع برنامج الجامعة الإسلامية فيما يتعلق بمتوسط مدة التخرج للطلاب.
Strength Points نقاط القوة	• يتمتع البرنامج بمعدل زمني ملائم ومناسب للطلاب يسهم في إثراء رحلتهم العلمية خلال البرنامج الملتحقين به.

Opportunities Improvement فرص التحسين	• عقد الندوات واللقاءات العلمية والمؤتمرات الدورية، بما يسهم في إثراء رحلة الطلاب العلمية خلال البرنامج. • عقد لقاءات مع الطلاب والاستماع لمقترحاتهم بشأن تطوير أداء البرنامج • عقد لقاءات دورية مع الطلاب بشأن تيسير وتذليل العقبات التي قد تواجههم وتحول دون تخرجهم في المدة الزمنية المحددة
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	8 فصول

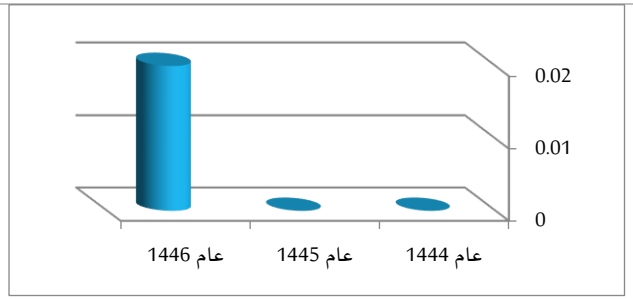
KPI مؤشر الأداء الرئيس	معدل تسرب الطلاب من البرنامج
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-05
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	%0
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	%2
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
طلاب	%2	صفر	%2

يتضح من الجدول السابق أن معدل تسرب الطالب من البرنامج كان 2%، لدى الإناث، وهو ما يشير إلى جودة خبرات التعلم التي تقدم للطالب في البرنامج، وكذلك حسن متابعة المشرفين للطلاب.

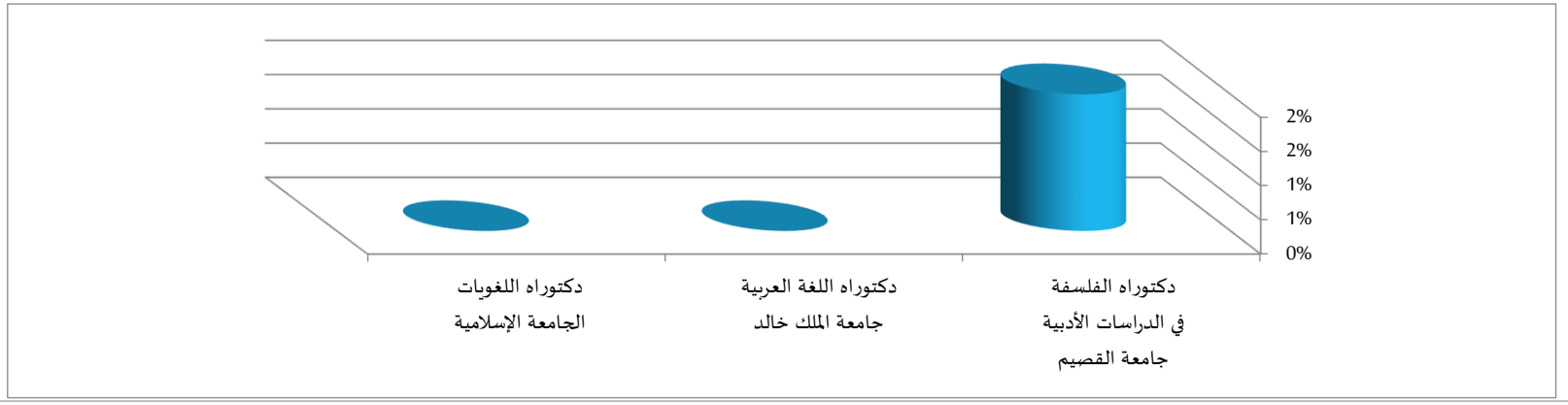


برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444	عام 1445	عام 1446
	0	0	%2



External Benchmark
مستوى الأداء المرجعي الخارجي

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
%2	صفر	صفر



Analysis
التحليل

تشير النتائج إلى أن مستوى الأداء المستهدف كان صفراً، في حين بلغ مستوى الأداء الفعلي 2%، مما يدل على عدم تحقق المستوى المستهدف، رغم أن النسبة منخفضة. ويعكس ذلك استمرارية الطلاب في البرنامج وقدرتهم على تجاوز الصعوبات التي قد تعترض مسيرتهم الدراسية، بفضل ما يوفره البرنامج من خدمات تعليمية وبحثية محفزة تساعد الطلبة على مواصلة دراستهم.
كما يُظهر الجدول السابق أن نسبة تسرب الطلاب في البرنامج خلال العام الحالي بلغت 2% فقط، لطالبة واحدة فقط انسحبت من البرنامج.
كما يلاحظ تفوق برامج المقارنة المرجعية على البرنامج في معدل تسرب الطلاب

نقاط القوةStrength Points

يتوفر بالبرنامج متابعة علمية وأكاديمية مناسبة وملائمة تتناسب مع ظروف كافة الطلاب، بما يسمح لهم بالاستمرار في البرنامج وعدم وجود تسرب.

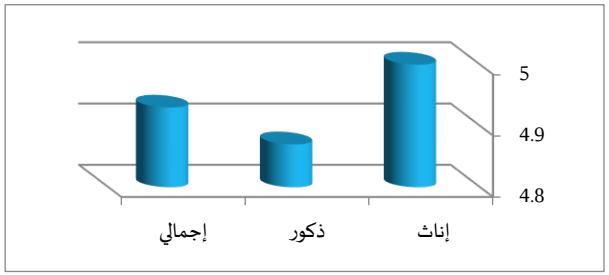
Improvement Opportunities فرص التحسين	عقد لقاءات متابعة دورية للطلاب بالبرنامج، والبحث عن الصعوبات والعقبات التي قد تواجههم.
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	%0

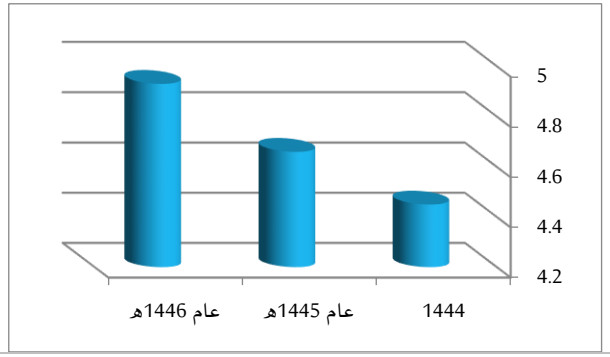
KPI مؤشر الأداء الرئيس	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-06
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	4.67
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	**4.93**
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
الخريجين	5	4.87	4.93

من خلال استقراء بيانات الجدول، يتضح أن تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج جاء مرتفعًا جدًا، إذ بلغ المتوسط الإجمالي 4.93، وهو ما يعني أن البرنامج تجاوز المستوى المستهدف البالغ 4.67 بفارق ملحوظ. ويؤكد ذلك أن البرنامج حقق أداءً متميزًا يفوق التوقعات، مما يعكس رضا جهات التوظيف عن مستوى خريجيه. ويشير إلى أن البرنامج بذل جهودًا كبيرة وقدّم خدمات نوعية أسهمت في تعزيز كفاءة الخريجين ورفع مستوى رضا الجهات المشغلة عنهم.

برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	4.45	4.66	**4.93**

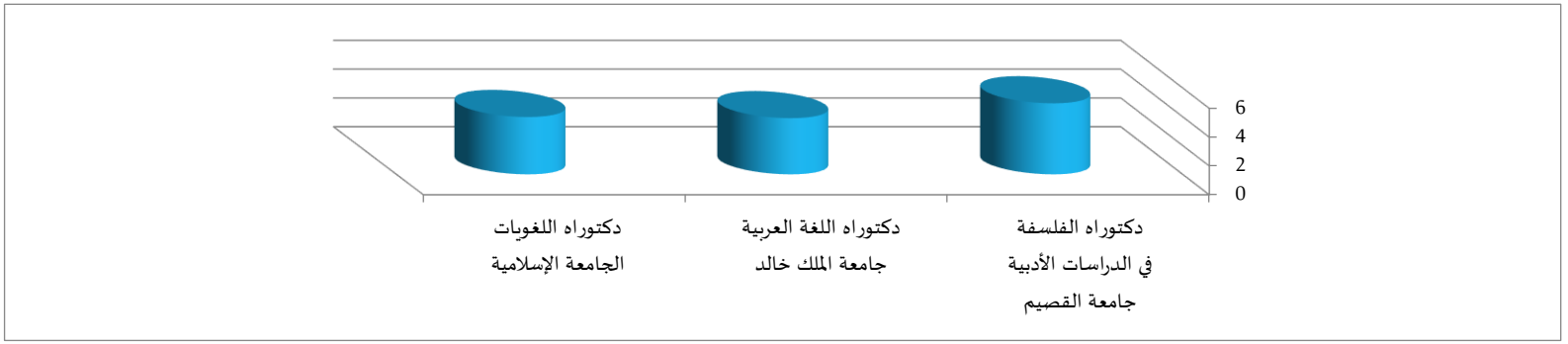




External Benchmark مستوى الأداء المرجعي الخارجي	

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
4.93	3.9	3.98

يلاحظ تفوق مستوى أداء البرنامج على برامج المقارنة الخارجية المرجعي



Analysis التحليل	من خلال استقراء بيانات الجدول، يُلاحظ أن تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج جاء مرتفعًا جدًا، إذ بلغ المتوسط الإجمالي 4.93، وهو ما يعني أن البرنامج تجاوز المستوى المستهدف البالغ 4.67 بفارق كبير. ويؤكد ذلك أن البرنامج حقق أداءً متميزًا يفوق التوقعات، مما يدل على ارتفاع مستوى رضا جهات التوظيف عن كفاءة خريجيه. ويُستنتج من ذلك أن البرنامج بذل جهودًا واضحة وقدّم خدمات نوعية أسهمت في تعزيز تأهيل الطلبة ورفع مستوى جاهزيتهم لسوق العمل. كما تُظهر البيانات تحسنًا ملحوظًا في أداء البرنامج عبر سنوات المقارنة الداخلية، حيث سجل في العام 1446هـ أعلى مستوى أداء لهذا المؤشر. إضافة إلى ذلك، يُلاحظ تفوق البرنامج على البرنامج المرجعي الخارجي فيما يتعلق بمستوى الأداء، مما يعزز مكانته ويؤكد كفاءته في إعداد خريجين ذوي جودة عالية.
Strength Points نقاط القوة	تتركز نقاط القوة في أن: • تلقي الطلاب بالبرنامج للمعارف والمهارات والقيم التي تؤهلهم للعمل بكفاءة وإنتاجية في مكان العمل. • شمولية معارف الطلاب التي يقدمها البرنامج من نظريات والمفاهيم وتطبيقات وثيقة الصلة بالتخصص. • إسهام ما يقدمه البرنامج في تهيئة الخريجين للعمل بكفاءة • حسن تعامل الطلاب مع التقنيات الحديثة، والقدرة على التطوير الذاتي والتعلم الذاتي واكتساب كل ما هو جديد، وهو ما ينعكس إيجابياً على قيم العمل بروح الفريق، والالتزام باللوائح والقوانين بمكان العمل، والامتثال للنزاهة وأخلاقيات المهنة.

Improvement Opportunities فرص التحسين	• الاهتمام بالمحافظة على نفس المستوى من الأداء • الحرص على تدعيم الطلاب وتعزيز ما يتعلمونه لمواكبة التطورات في سوق العمل.
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	4.94

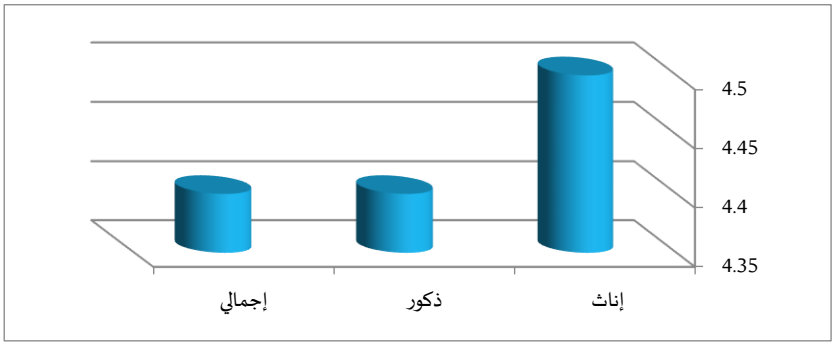
KPI مؤشر الأداء الرئيس	رضا الطالب عن الخدمات المقدمة
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-07
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	**4.5**
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	**4.4**
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
طلاب	4.52	4.35	4.4

من خلال استقراء بيانات الجدول، يُلاحظ أن تقييم الطلاب للخدمات المقدمة في البرنامج جاء مرتفعًا، مما يدل على رضا عام لدى الطلبة عن مستوى الخدمات. إلا أن البرنامج لم يتمكن من تحقيق المستوى المستهدف، حيث بلغ الفارق طفيفًا لا يتجاوز 0.01 فقط.

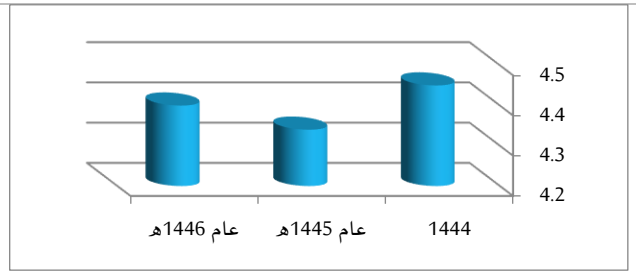
وقد بلغ متوسط أداء البرنامج 4.4، في حين بلغ متوسط قيمة المؤشر لدى الطلاب الذكور 4.35، مقابل 4.52 لدى الطالبات، مما يشير إلى ارتفاع طفيف في تقييم الإناث مقارنة بالذكور بفارق قدره 0.17.

ويُستدل من ذلك على أن البرنامج قد بذل جهودًا كبيرة وقدم خدمات متنوعة أسهمت في تحقيق مستوى عالٍ من رضا الطلاب، مع وجود فرص محدودة للتحسين للوصول إلى المستوى المستهدف بالكامل.



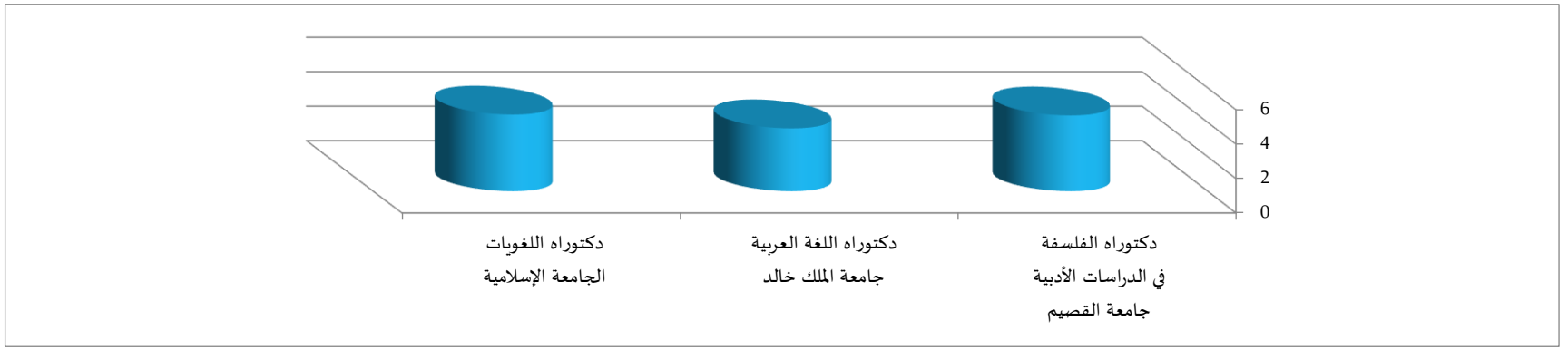
برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	4.45	4.34	4.4

يلاحظ ارتفاع مستوى أداء البرنامج للحالي عن السابق بفارق ملحوظ مما يشير الى تطور مستوى أداء البرنامج



External Benchmark
مستوى الأداء المرجعي الخارجي

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
4.4	3.65	4.45



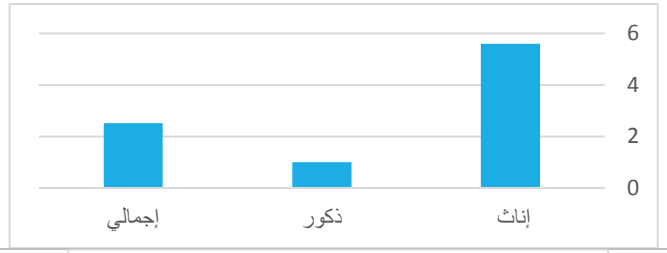
يلاحظ تفوق مستوى أداء البرنامج على برنامج المقارنة الخارجية المرجعي (جامعة الملك خالد) بينما توفق برنامج الجامعة الإسلامية بفارق بسيط

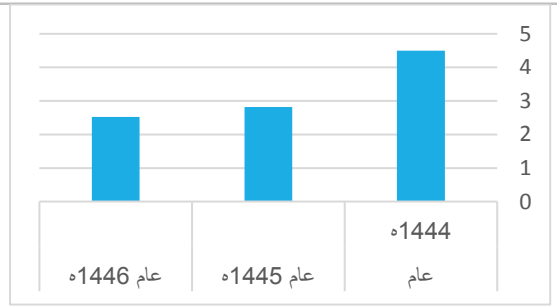
Analysis
التحليل

من خلال استقراء بيانات قياس هذا المؤشر، يُلاحظ أن تقييم الطلاب للخدمات المقدمة في البرنامج جاء مرتفعًا، مما يعكس رضا الطلبة عن جودة الخدمات التعليمية والأكاديمية. ومع ذلك، لم يحقق البرنامج المستوى المستهدف، إذ بلغ الفارق البسيط 0.01 فقط، ما يشير إلى أن البرنامج بذل جهودًا كبيرة وقدّم خدمات متنوعة أسهمت في بلوغ مستوى مرتفع من الرضا الطلابي.
وقد بلغ متوسط أداء البرنامج 4.4، في حين بلغ متوسط المؤشر لدى الطلاب الذكور 4.4، مقابل 4.5 لدى الطالبات، أي بفارق طفيف قدره 0.1 لصالح الطالبات.

	كما يُلاحظ تحسن أداء البرنامج في العام الحالي مقارنة بالعام السابق بفارق ملحوظ، مما يدل على تطور مستوى الأداء واستمرار الجهود التطويرية. إضافة إلى ذلك، يُظهر التحليل تفوق أداء البرنامج على برنامج المقارنة الخارجي المرجعي، مما يعكس تميزه في تقديم خدمات عالية الجودة تسهم في رضا طلابه وتفوقه على البرامج المماثلة.
نقاط القوةStrength Points	تتلخص نقاط القوة في: • تمتع الطلاب بمستوى رضا مناسب عن الخدمات المقدمة، الأمر الذي يعكس جودة الخدمات المقدمة. • كما يوفر البرنامج بيئة إيجابية ومناخ تنظيمي فعال، ويشجع على المقترحات التطويرية والمبادرات. • كما يحرص البرنامج على تقديم أنشطة التطوير المهني للطلاب والخريجين.
Improvement Opportunities فرص التحسين	يمكن توفير فرص التحسين من خلال: • العمل على تحسين كفاءة الخدمات المقدمة لتصل إلى المستوى المنشود، وتنال رضا الطلاب أكثر من ذلك. • تطوير الخدمات المقدمة لتواكب التطورات والمستجدات من متطلبات جودة الأداء..
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	4.5

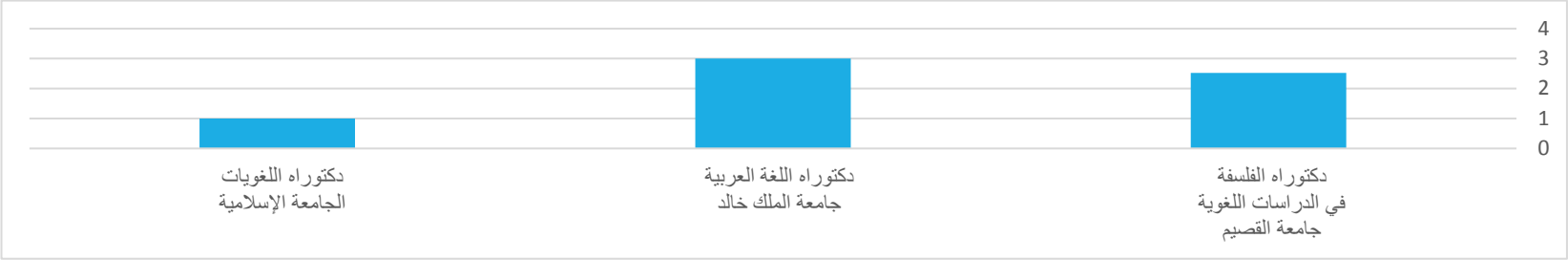
<table>
<tr><th>KPI
مؤشر الأداء الرئيس</th><th colspan="3">نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس</th></tr>
<tr><td>KPI Code Number
رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز</td><td colspan="3">KPI-PG-08</td></tr>
<tr><td>Program Code Number
رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج</td><td colspan="3">----</td></tr>
<tr><td>Target Benchmark
مستوى الأداء المستهدف</td><td colspan="3">1:2</td></tr>
<tr><td>Actual Benchmark
مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)</td><td colspan="3">1:2.52</td></tr>
<tr><td>Internal Benchmark
مستوى الأداء الداخلي</td><td colspan="2">
<table>
<tr><th>الفئة</th><th>إناث</th><th>ذكور</th><th>إجمالي</th></tr>
<tr><td>طلاب</td><td>1:5.6</td><td>1:1</td><td>1:2.52</td></tr>
</table>
يلاحظ أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف مما يشير الى ارتفاع أعداء الطلاب كما يلاحظ ارتفاع نسبة الطالبات عنها لدى الذكور

<table>
<tr><th rowspan="2">برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية</th><th>عام 1444هـ</th><th>عام 1445هـ</th><th>عام 1446هـ</th></tr>
<tr><td>1:4.5</td><td>1:2.82</td><td>1:2.52</td></tr>
</table>
يلاحظ تطور أداء البرنامج خلال سنوات المقارنة الداخلية مما يدعم سعي البرنامج وجهوده من أجل خفض نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس ليحقق المستوى المستهدف</td><td>




</td></tr>
<tr><td>External Benchmark</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

مستوى الأداء المرجعي الخارجي	دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
	1:2.52	1:3	1:1



Analysis التحليل	يُلاحظ أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف، مما يشير إلى ارتفاع أعداد الطلاب المسجلين في البرنامج. كما يُلاحظ أن نسبة الطالبات تفوق نسبة الطلاب الذكور. وتُظهر البيانات كذلك تطور أداء البرنامج عبر سنوات المقارنة الداخلية، وهو ما يعكس حرص البرنامج وسعيه المستمر لخفض نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس من أجل الوصول إلى المستوى المستهدف. كما يتضح أن نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في البرنامج أقل من نظيرتها في البرنامج المرجعي الخارجي في برنامج جامعة الملك خالد بينما زاد عدد الطلاب عن برنامج الجامعة الإسلامية، مما يُعد مؤشرًا إيجابيًا على كفاءة توزيع الأعباء التدريسية وجودة الإشراف الأكاديمي داخل البرنامج.
نقاط القوةStrength Points	• يتوفر لدى البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين من ذوي الكفاءة العليمة المتميزة بما يدعم العملية التعليمية
Improvement Opportunities فرص التحسين	• حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والترقي لدرجات علمية اعلى • توفير فرص التنمية المهنية المناسبة للأعضاء • استقطاب المتميزين من أعضاء هيئة التدريس للانضمام للقسم
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	1:2

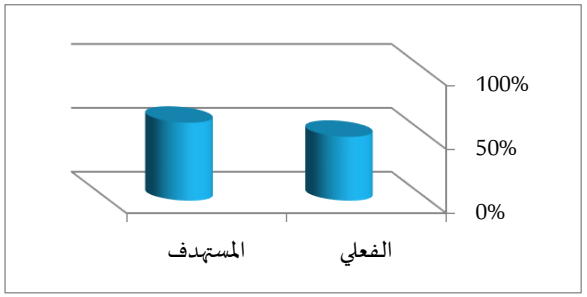
KPI مؤشر الأداء الرئيس	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-9
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	61%
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	%50

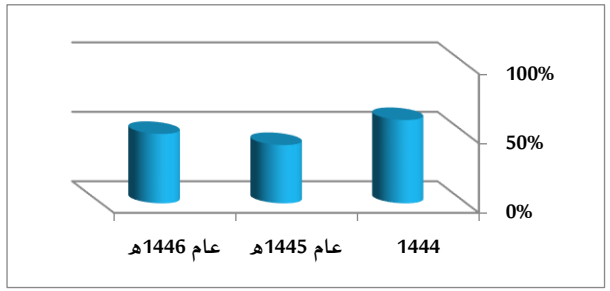
Internal Benchmark
مستوى الأداء الداخلي

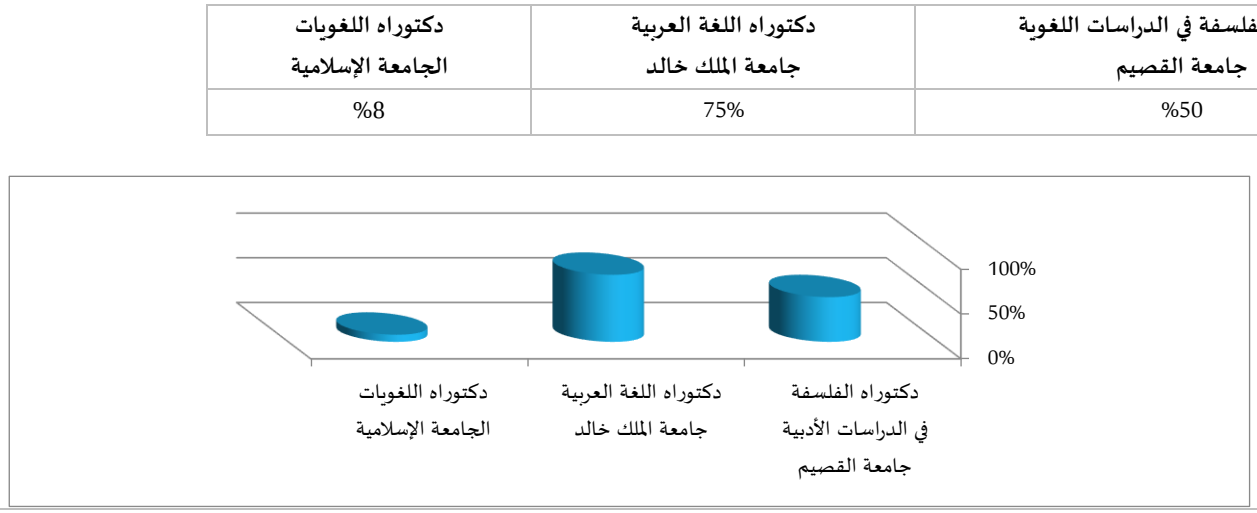
الفعلي	المستهدف
%50	%61

برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	%60	42%	50%

من خلال استقراء بيانات الجدول، يُلاحظ أن **مستوى أداء البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف**، ويُعزى ذلك على الأرجح إلى **انشغال أعضاء هيئة التدريس بالالتزامات التدريسية المتعددة**، إضافةً إلى **تأخر بعض المجلات العلمية في إجراءات التحكيم والنشر**، مما يؤدي إلى **عدم إدراج بعض الأبحاث عند احتساب قيمة المؤشر**. كما تُظهر البيانات **تحسنًا ملحوظًا في أداء البرنامج عبر سنوات المقارنة**، حيث سجّل **العام الحالي 1446هـ أعلى مستوى أداء** مقارنة بالأعوام السابقة، مما يعكس **اتجاهًا إيجابيًا نحو التطوير المستمر ورفع كفاءة الأداء البحثي في البرنامج**.





Internal **Benchmark** مستوى الأداء المرجعي الخارجي	

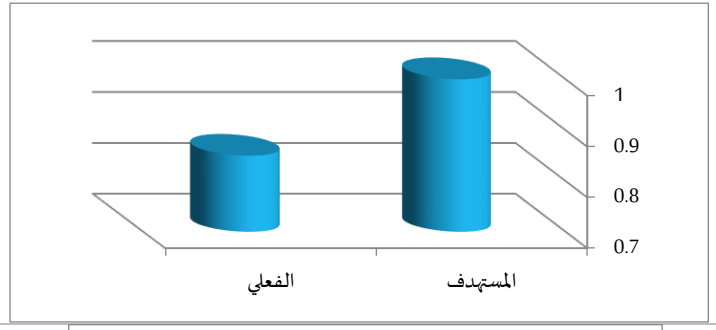
دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
%50	75%	%8

Analysis التحليل	من خلال استقراء بيانات المؤشر، يُلاحظ أن مستوى أداء البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف، ويُرجَّح أن يعود ذلك إلى انشغال أعضاء هيئة التدريس بالالتزامات التدريسية، إضافةً إلى تأخر بعض المجلات العلمية في عمليات التحكيم والنشر، مما يؤدي إلى عدم احتساب بعض الأبحاث ضمن قيمة المؤشر. كما تُظهر البيانات تطورًا تدريجيًا في أداء البرنامج عبر سنوات المقارنة، حيث سجّل العام الحالي 1446هـ أعلى مستوى أداء مقارنة بالأعوام السابقة، مما يعكس تحسنًا ملموسًا في النشاط البحثي للبرنامج. إلا أنه يُلاحظ في الوقت ذاته أن برنامج المقارنة المرجعي الخارجي (جامعة الملك خالد) يتفوّق في نسبة النشر العلمي بينما تفوق البرنامج الحلي في نسبة النشر العلمي على برنامج الجامعة الإسلامية، مما يشير إلى أهمية تعزيز دعم البحث العلمي داخل البرنامج وتسهيل عمليات النشر لتحقيق مستويات أداء أعلى في المستقبل.
Strength Pointsنقاط القوة	• يوجد مستوى مقبول من معدل النشر العلمي للأعضاء بالبرنامج. • حرص أعضاء هيئة التدريس ممن حصلوا على درجة الدكتوراه حديثاً أو ممن يحتاجون للترقية لدرجة أستاذ وهو ما ينعكس إيجابياً على معدل النشر العلمي
Improvement Opportunities فرص التحسين	• حث أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي، وتقديم الدعم والتعزيز المناسب. • حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والترقي لدرجات علمية اعلى • توفير فرص التنمية المهنية المناسبة للأعضاء
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	%61

KPI مؤشر الأداء الرئيس	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-10
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	1:1
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	1:0.85
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

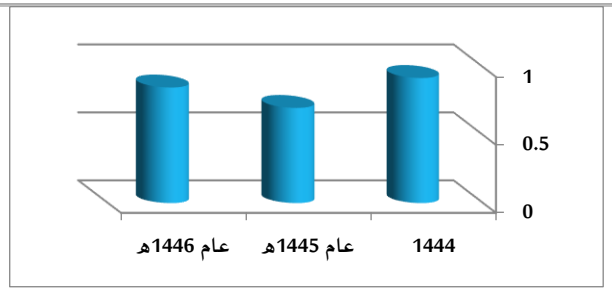
المستهدف	الفعلي
1:1	1:0.85

يلاحظ أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف بفارق بسيط يكاد يصل 0.15 في معدل النشر العلمي للأعضاء



برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	1: 0.92	1:0.7	1:0.85

يلاحظ ارتفاع مستوى أداء البرنامج في معدل النشر العلمي خلال العام الحالي عن العام السابق مما يشير الى حرص الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي



External Benchmark مستوى الأداء المرجعي الخارجي			
	دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
	1:0.85	1:1	1:0.5
	يلاحظ ارتفاع مستوى أداء برنامج المقارنة الخارجي (جامعة الملك خالد) بفارق بسيط بينما تفوق البرنامج الحالي على مستوى أداء برنامج الجامعة الإسلامية		



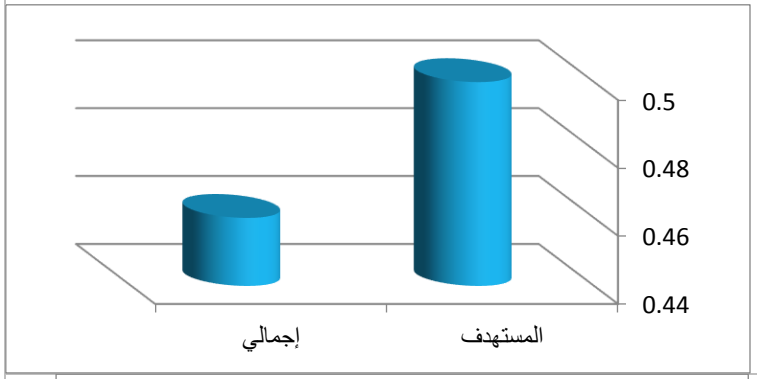
Analysis التحليل	يُلاحظ أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف في معدل النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس، إذ بلغ فارق الانخفاض نحو 0.15، وهو فارق بسيط نسبيًا. كما تُظهر البيانات أن مستوى أداء البرنامج في معدل النشر العلمي خلال السنوات السابقة كان أعلى من مستواه في العام الحالي، ويُحتمل أن يكون ذلك نتيجة تأخر بعض المجلات العلمية في استكمال إجراءات تحكيم الأبحاث ونشرها، مما أثّر على احتساب المعدل النهائي. كما يُلاحظ أن برنامج المقارنة المرجعي الخارجي يتفوّق بفارق طفيف يُقدّر بنحو 0.05، وهو ما يُشير إلى تقارب مستويات الأداء، ويؤكد أن البرنامج يسير في الاتجاه الصحيح نحو تحسين إنتاجه البحثي وتعزيز قدرته التنافسية مستقبلاً.
نقاط القوةStrength Points	• يوجد مستوى مقبول من معدل النشر العلمي للأعضاء بالبرنامج. • حرص أعضاء هيئة التدريس ممن حصلوا على درجة الدكتوراه حديثاً أو ممن يحتاجون للترقية لدرجة أستاذ وهو ما ينعكس إيجابياً على معدل النشر العلمي
Improvement Opportunities فرص التحسين	• حث أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي، وتقديم الدعم والتعزيز المناسب. • حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والترقي لدرجات علمية اعلى • توفير فرص التنمية المهنية المناسبة للأعضاء
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	1:1

KPI مؤشر الأداء الرئيس	معدل الاقتباسات لكل عضو هيئة تدريس
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-11
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	**1-0.5**
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	1:0.46

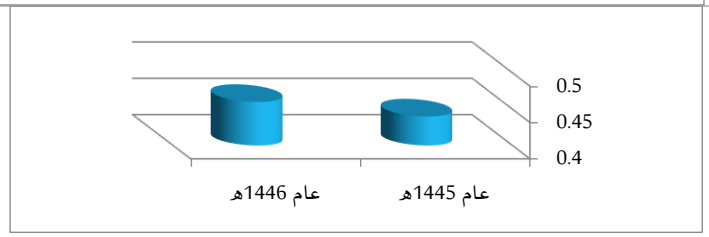
Internal Benchmark
مستوى الأداء الداخلي

المستهدف	إجمالي
1:0.5	**1:0.46**

باستقراء بيانات الجدول يلاحظ أن البرنامج لم يحقق المستوى المستهدف لتعذر حصر الاقتباسات العلمية للأعضاء إلا انه ومن خلال استقراء نسبة النشر العلمي يمكننا القول ان البحث العلمي في البرنامج يحظى بمكانة مقبولة من حيث الجودة وأن للبحث العلمي في البرنامج إسهامات ملموسة في تطور المجال البحثي والعلمي في التخصص

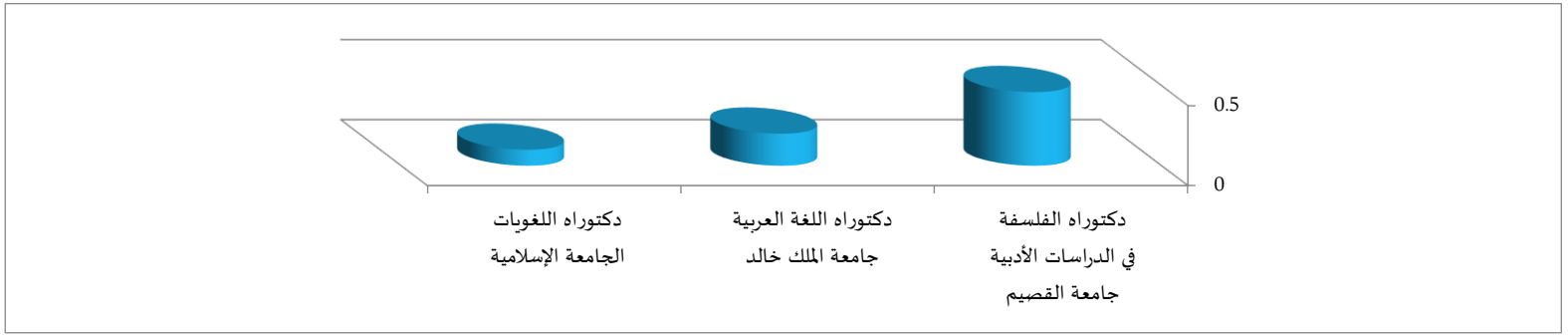


برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	na	1:0.44	1:0.46

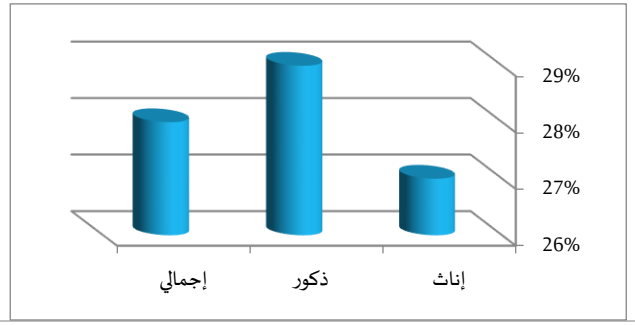


External Benchmark مستوى الأداء المرجعي الخارجي	

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
1:0.46	% 0.2	1:0.1

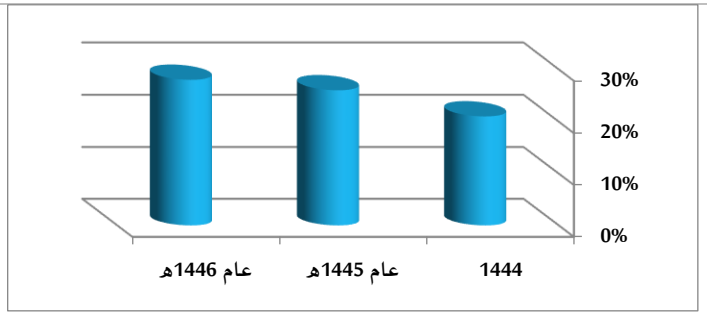


Analysis التحليل	ومن خلال بيانات الجدول السابق يلاحظ أن قيمة المؤشر في العام 1446هـ كانت أعلى منها في حالة العام السابق، وقد يرجع ذلك لتعذر حصر الاقتباسات العلمية للأعضاء وبصفة عامة تعكس النتائج هنا أن البحث العلمي في البرنامج يحظى بمكانة مقبولة من حيث الجودة وأن للبحث العلمي في البرنامج إسهامات ملموسة في تطور المجال البحثي والعلمي في التخصص حيث يتضح ذلك من خلال استقراء تقرير الانتاج البحثي للأعضاء كما يلاحظ تفوق البرنامج الحالي في نسبة الاقتباسات العلمية على برامج المقارنة المرجعية
نقاط القوةStrength Points	وتتحدد في: • توافر حوافز معنوية ومادية قوية للنشر العلمي في مجلات مصنفة • توافر كادر بحثي ذو كفاءة عالية من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
Improvement Opportunities فرص التحسين	• تفعيل آليات واضحة وفعالة لتسجيل معدل الاقتباسات العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج • حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والنشر في مجلات علمية محكمة وذات معامل تأثير قوي • توفير فرص التنمية المهنية المناسبة للأعضاء
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	1:0.5

KPI مؤشر الأداء الرئيس	نسبة النشر العلمي للطلاب	
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-12	
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	----	
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	%30	
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	%28	
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	يلاحظ من الجدول عدم وجود فروق كبيرة واضحة بين الطلاب والطالبات في نسبة النشر العلمي، فكانت نسبة النشر العلمي للذكور 29%، وللطالبات 27% كما يلاحظ أن البرنامج قريب جداً من تحقيق المستوى المستهدف	

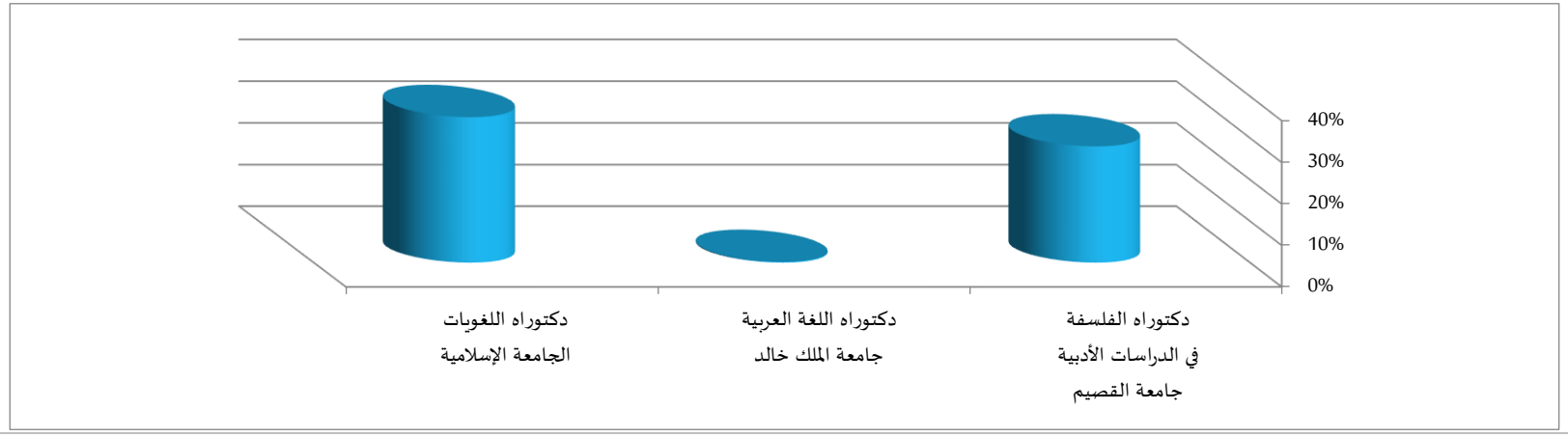
الفئة	إناث	ذكور	إجمالي
طلاب	27	%29	%28

برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
	%21	26%	%28



External Benchmark
مستوى الأداء المرجعي الخارجي

دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم	دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد	دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية
%28	% 0.2	%35



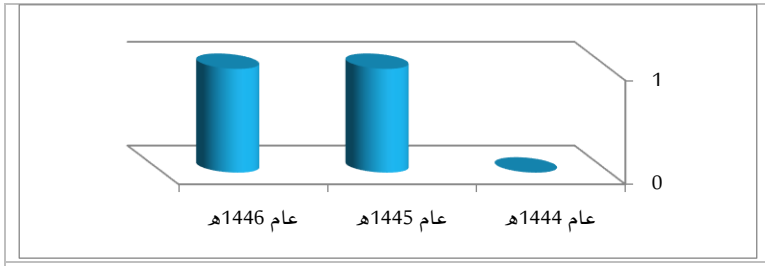
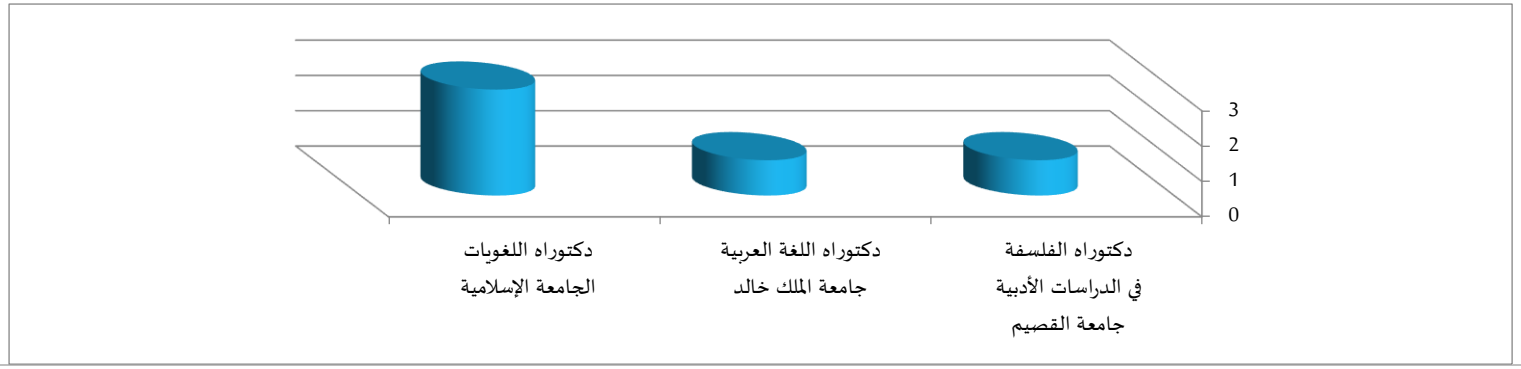
Analysis
التحليل

ومن خلال بيانات المؤشر يلاحظ أن قيمة المؤشر في العام 1446هـ جاءت بنسبة 28 % أنه اقترب من تحقيق المستهدف كما يلاحظ تطور مستوى أداء البرنامج في زيادة النشر العلمي للطلاب خلال سنوات المقارنة المرجعية الداخلية، وبصفة عامة تعكس النتائج هنا أن نسبة النشر العلمي للطلاب في تطور وزيادة والذي يؤكد اهتمام البرنامج بالنشر العلمي للطلاب وإسهام البحث العلمي في البرنامج في تطور

	المجال البحثي والعلمي في التخصص كما يلاحظ تفوق البرنامج على برنامج المقارنة الخارجية المرجعي (جامعة الملك خالد) إلا أنه انخفض عن مستوى أداء برنامج الجامعة الإسلامية
نقاط القوةStrength Points	تتركز نقاط القوة في وجود نسبة 28 % من النشر العلمي للطلاب بالبرنامج، والذي يؤكد جودة المخرجات من البرنامج، حيث تمكن الطلاب من إجراء بحوث علمية ونشرها في مجلات علمية رصينة
Improvement Opportunities فرص التحسين	يمكن تلخيص فرص التحسين في: عقد اللقاءات العلمية التي تثري العملية البحثية للطلاب. حث الطلاب على المشاركة في المؤتمرات. إقامة مؤتمر علمي بالقسم، يتم انعقاده بشكل دوري. تشجيع الطلاب على النشر العلمي.
New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	30%

KPI مؤشر الأداء الرئيس	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز
KPI Code Number رقم مؤشر الأداء في وثيقة المركز	KPI-PG-13
Program Code Number رقم مؤشر الأداء لدى البرنامج	
Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف	1
Actual Benchmark مستوى الأداء الفعلي (القياس الحالي)	1
Internal Benchmark مستوى الأداء الداخلي	

برنامج دكتوراه	عام 1444هـ	عام 1445هـ	عام 1446هـ
الفلسفة في الدراسات اللغوية	صفر	1	1

	يلاحظ أن البرنامج حقق المستوى المستهدف كما يلاحظ تطور مستوى أداء البرنامج خلال سنوات المقارنة	
External Benchmark مستوى الأداء المرجعي الخارجي	دكتوراه الفلسفة في الدراسات اللغوية جامعة القصيم: 1 دكتوراه اللغة العربية جامعة الملك خالد: 1 دكتوراه اللغويات الجامعة الإسلامية: 3 	
Analysis التحليل	يلاحظ أن البرنامج حقق المستوى المستهدف كما يلاحظ تطور مستوى أداء البرنامج خلال سنوات المقارنة كما يلاحظ تساوي مستوى اداء البرنامج مع البرنامج النظير (جامعة الملك خالد) إلا أنه انخفض عن مستوى أداء برنامج الجامعة الإسلامية في هذا المؤشر	
نقاط القوةStrength Points	أن البرنامج يتوفر به كفاءات علمية من أعضاء هيئة التدريس، يتصفون بالتميز العلمي، ولديهم خبرات سابقة في الحصول على جوائز علمية.	
Improvement Opportunities فرص التحسين	يمكن تلخيص فرص التحسين في: تشجيع الأعضاء على النشر العلمي والتميز تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقديم في المسابقات والجوائز العلمية.	

New Target Benchmark مستوى الأداء المستهدف الجديد	1

التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين**

تحيل الأداء	
أبرز نقاط القوة (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين)	- تمتع البرنامج الحالي بخبرات تعلم مناسبة كالمقررات الدراسية المتنوعة والأنشطة اللاصفية المتعددة كالدورات التدريبية وورش العمل التي شكلت بنية معرفية تؤهل الطالب للحصول على الدرجة العلمية في التخصص. - رضا الطلاب المقبول عن مقررات البرنامج - ثراء وتنوع المقررات بما يضمن إلمام الطالب بالمعارف والمهارات الأساسية في التخصص - إسهام مقررات البرنامج في مساعدة الطلاب على ابتكار أفكار جديدة والتعبير عن الرأي العلمي، والقدرة على حل المشكلات العلمية والحياتية. - تمتع الإشراف بجودة عالية، الأمر الذي يعكس درجة مرتفعة على الاستبانة. - تمتع الأشراف في البرنامج بالمتابعة وتقديم العون المستمر للطلاب، بداية من إرشاد الطالب ومتابعته من اختيار الموضوع ومتابعة الإجراءات البحثية للرسالة وإعداد الأدوات وتطبيق الجانب العملي من الرسالة، وصولاً إلى المراجعة النهائية للرسالة - يتوفر بالبرنامج متابعة علمية وأكاديمية مناسبة وملائمة تتناسب مع ظروف كافة الطلاب، بما يسمح لهم بالاستمرار في البرنامج وعدم وجود تسرب. - إسهام ما يقدمه البرنامج في تهيئة الخريجين للعمل بكفاءة - حسن تعامل الطلاب مع التقنيات الحديثة، والقدرة على التطوير الذاتي والتعلم الذاتي واكتساب كل ما هو جديد، وهو ما ينعكس إيجابياً على قيم العمل

	بروح الفريق، والالتزام باللوائح والقوانين بمكان العمل، والامتثال للنزاهة وأخلاقيات المهنة. - تمتع الطلاب بمستوى رضا مناسب عن الخدمات المقدمة، الأمر الذي يعكس جودة الخدمات المقدمة - كما يوفر البرنامج بيئة إيجابية ومناخ تنظيمي فعال، ويشجع على المقترحات التطويرية والمبادرات - كما يحرص البرنامج على تقديم أنشطة التطوير المهني للطلاب والخريجين - يتوفر لدى البرنامج أعضاء هيئة تدريس مؤهلين من ذوي الكفاءة العليمة المتميزة بما يدعم العملية التعليمية - حرص أعضاء هيئة التدريس ممن حصلوا على درجة الدكتوراه حديثاً أو ممن يحتاجون للترقية لدرجة أستاذ وهو ما ينعكس إيجابياً على معدل النشر العلمي - توافر كادر بحثي ذو كفاءة عالية من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
أبرز فرص التحسين (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين)	- التركيز على تحسين الخبرات التعليمية للطلاب. - ربط الخبرات التعليمية بالبرنامج بالحياة العملية، ليتمكن الطالب من الاستفادة منها. - تضمن مقررات البرنامج لجوانب عملية وتطبيقية تمكن الطالب من ممارسة المهارات البحثية واتقانها. - الحرص على تحسين وتطوير المقررات للحفاظ على هذا المستوى من الأداء. - عقد الندوات واللقاءات العلمية والمؤتمرات الدورية، بما يسهم في إثراء رحلة الطلاب العلمية خلال البرنامج. - عقد لقاءات مع الطلاب والاستماع لمقترحاتهم بشأن تطوير أداء البرنامج - عقد لقاءات متابعة دورية للطلاب بالبرنامج، والبحث عن الصعوبات والعقبات التي قد تواجههم - الحرص على تدعيم الطلاب وتعزيز ما يتعلمونه لمواكبة التطورات في سوق العمل - العمل على تحسين كفاءة الخدمات المقدمة لتصل إلى المستوى المنشود، وتنال رضا الطلاب أكثر من ذلك - تطوير الخدمات المقدمة لتواكب التطورات والمستجدات من متطلبات جودة الأداء - حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والترقي لدرجات علمية اعلى - توفير فرص التنمية المهنية المناسبة للأعضاء - تفعيل آليات واضحة وفعالة لتسجيل معدل الاقتباسات العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج - حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والنشر في مجلات علمية محكمة وذات معامل تأثير قوي - تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقديم في المسابقات والجوائز العلمية

ملخص لأبرز توصيات التحسين وإجراءات تنفيذها

توصيات التحسين ذات الأولوية العالية	مصدر التوصية	الإجراءات المتخذة لمعالجة التوصية
1. حث الأعضاء على مواصلة الانتاج العلمي والترقي لدرجات علمية اعلى 2. عقد الندوات واللقاءات العلمية والمؤتمرات الدورية، بما يسهم في إثراء رحلة الطلاب العلمية خلال البرنامج. 3. عقد لقاءات متابعة دورية للطلاب بالبرنامج، والبحث عن الصعوبات والعقبات التي قد تواجههم	تقرير مؤشرات الأداء	1. ستتم معالجة التوصية في الخطة التشغيلية القادمة 2. ستتم معالجة التوصية في الخطة التشغيلية القادمة 3. ستتم معالجة التوصية في الخطة التشغيلية القادمة

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	رقم (2)
تاريخ الجلسة	9/ 2025/9 الموافق 17 / 1447/3