

دليل الخدمات والدعم

إدارة التطوع بجامعة القصيم

إعداد وتنفيذ

المحتويات

مقدمة عن الجهة

01

خدمات الدعم المقدمة

02

دليل الخدمات للمستخدم

03

آلية استقبال التغذية الراجعة

04

التحديات والحلول

05

الاستراتيجيات المستقبلية

06

بيانات التواصل

07

مقدمة عن الجهة

تعريف عن الجهة:

أُنشئت وحدة التطوع بجامعة القصيم التابعة للإدارة العامة للموارد البشرية بقرار من سعادة رئيس جامعة القصيم برقم: ٦٦٥٥٩ وتاريخ ٢٥ / ٥ / ٢٠٢٢ - ١٤٤٣ / ١٠ / ٢٤هـ ، بهدف بذل الأفراد لجهدهم ووقتهم وخبراتهم دون مقابل مادي لخدمة المجتمع وتعزيز قيم التكافل والمسؤولية الاجتماعية. يساهم في تنمية المهارات الشخصية والمهنية للمتطوعين، ويوفر فرصًا للإبداع والمشاركة المجتمعية الفعالة، بما يحقق أثرًا مستدامًا في التنمية الوطنية.

الرسالة:

تمكين منسوبي الجامعة من ممارسة العمل التطوعي وفق منهجيات مدروسة وأنظمة مستدامة عن طريق ربطهم بالفرص التطوعية المتاحة، وتدريبهم على العمل التطوعي، إلى جانب خلق فرص تطوعية نوعية ومبتكرة، وبناء شراكات مثمرة بين الجامعة ومؤسسات المجتمع لتوسيع نطاق العمل التطوعي في الجامعة وتمكين منسوبيها من المشاركة المجتمعية الفعالة.

الأهداف:

1. **تمكين** جامعة القصيم من المساهمة في المؤشرات الوطنية للعمل التطوعي في المملكة العربية السعودية.
2. **ضبط** وتطوير ممارسات العمل التطوعي في الجامعة.
3. **التثقيف** ونشر الوعي بين منسوبي الجامعة فيما يتعلق بالعمل التطوعي.
4. **تحسين** إنتاجية العمل التطوعي في الجامعة من خلال تبني وتقديم فرص لممارسات تطوعية ذات أثر نوعي ومستدام.
5. **عقد** شراكات في مجال العمل التطوعي بين الجامعة والجهات الحكومية والخاصة ومؤسسات المجتمع لتوسيع نطاق العمل التطوعي في الجامعة.

خدمات الدعم المقدمة -الطلاب

خدمات الدعم المقدمة	الفئة المستفيدة	آلية الحصول على الخدمة
العمل على ترسيخ ثقافة العمل التطوعي وتعزيز قيمة العطاء بين طلاب الجامعة من خلال تصميم المطبوعات وإنتاج ونشر المقاطع وإقامة الندوات الثقافية	الطلاب والطالبات	تُنشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي
التعريف بطريقة تسجيل حساب في المنصة الوطنية للعمل التطوعي وذلك ليتم احتساب الساعات التطوعية	الطلاب والطالبات	نشر صورة توضيحية تنشر عبر وسائل التواصل
تشجيع الطلاب على المشاركة في تنظيم المبادرات التطوعية المقامة في الجامعة لخدمة المجتمع وتحقيق طموحاته	الطلاب والطالبات	يُعلن عن المبادرات وطريقة المشاركة عبر صفحة العمل التطوعي والبريد الجامعي
تقديم ورش عمل ودورات تدريبية لتعزيز قدراتهم وتنمية مهاراتهم في المجالات المختلفة	الطلاب والطالبات	تُنشر الورش والدورات وطريقة التسجيل عبر صفحة العمل التطوعي والبريد الجامعي
التحفيز للمشاركة في مسابقات تطوعية داخل المملكة للحصول على بعض الجوائز والاعتمادات المسجلة باسم الجامعة	الطلاب والطالبات	تُعلن عن المسابقات عبر منصة (X) والبريد الجامعي وإنجاز
تقديم استشارات تطوعية لتوجيه الطلاب نحو الفرص المناسبة لمجالات تخصصهم	الطلاب والطالبات	من خلال حجز موعد البريد الجامعي وسفراء التطوع بالجامعة

خدمات الدعم المقدمة -الهيئة التعليمية

آلية الحصول على الخدمة	الفئة المستفيدة	خدمات الدعم المقدمة
تسجيل الساعات من الجهة أو إدارة التطوع	الهيئة التعليمية	تسجيل الساعات التطوعية على المنصة الوطنية للعمل التطوعي
تسجيل الساعات التطوعية من خلال الخدمات الالكترونية بصفحة الهيئة التعليمية بالجامعة	الهيئة التعليمية	تسجيل الساعات التطوعية من خلال صفحة الهيئة التعليمية بالجامعة
من خلال صفحة الهيئة التعليمية بالجامعة	الهيئة التعليمية	إدراج العمل التطوعي ضمن معايير الترقية
نشر المبادرات عبر مجموعات السفراء والبريد الجامعي	الهيئة التعليمية	تحفيز الأكاديميين على تقديم المبادرات التطوعية لخدمة المجمع وتحقيق طموحاته
نشر الدورات التدريبية من خلال منصة نماء وطريقة التسجيل بالمنصة	الهيئة التعليمية	تحفيز الأكاديميين على تقديم دورات تدريبية تخدم التطوع والمسؤولية المجتمعية
تُنشر المبادرات عبر مجموعات السفراء والبريد الجامعي	الهيئة التعليمية	التحفيز على المشاركة في الفعاليات والاحتفالات التي تعزز دور إدارة التطوع وتساهم في تحقيق أهدافها
تُنشر البرامج عبر منصة نماء مجموعات السفراء والبريد الجامعي	الهيئة التعليمية	تقديم برامج تدريبية تنشر ثقافة العمل التطوعي للمنسوبين
نشر المسابقات من خلال منصة (X) والبريد الجامعي	الهيئة التعليمية	التحفيز للمشاركة في المسابقات داخل المملكة للحصول على بعض الجوائز والاعتمادات المسجلة باسم الجامعة

خدمات الدعم المقدمة - الهيئة الإدارية

خدمات الدعم المقدمة	الفئة المستفيدة	آلية الحصول على الخدمة
تسجيل الساعات التطوعية على المنصة الوطنية للعمل التطوعي	الهيئة الإدارية	تسجيل الساعات من الجهة أو إدارة التطوع
تسجيل الساعات من خلال صفحة الهيئة الإدارية بالجامعة	الهيئة الإدارية	تسجيل الساعات التطوعية من خلال الخدمات الالكترونية بصفحة الهيئة الإدارية بالجامعة
إدراج العمل التطوعي ضمن معايير الترقية	الهيئة الإدارية	من خلال صفحة الهيئة الإدارية بالجامعة
تحفيز الإداريين على تقديم المبادرات التطوعية لخدمة المجتمع وتحقيق طموحاته	الهيئة الإدارية	نشر المبادرات عبر مجموعات السفراء والبريد الجامعي
التحفيز على المشاركة في الفعاليات والاحتفالات التي تعزز دور إدارة التطوع وتساهم في تحقيق أهدافها	الهيئة الإدارية	نشر المبادرات عبر مجموعات السفراء والبريد الجامعي
التحفيز للمشاركة في مسابقات تطوعية داخل المملكة للحصول على بعض الجوائز والاعتمادات المسجلة باسم الجامعة	الهيئة الإدارية	نشر المسابقات من خلال منصة (X) والبريد الجامعي
تفعيل التواصل مع كافة قطاعات الجامعة من خلال منسقين للجهات من الكادر الإداري وإعطائهم الصلاحيات لتسجيل الساعات التطوعية على المنصة الوطنية للعمل التطوعي	الهيئة الإدارية	ترشيح الجهات لسفير التطوع

دليل الخدمات للمستخدم

تعليمات التسجيل في منصة نماء

SCAN ME



المنصة الوطنية للعمل التطوعي

SCAN ME



SCAN ME



توثيق الأعمال التطوعية لمنسوبي
الجامعة على صفحة الويب

SCAN ME



عمل حساب في المنصة الوطنية

أهم وثائق الجهة

دليل المتطوع بجامعة القصيم

SCAN ME



دليل العمل التطوعي بجامعة القصيم

SCAN ME



آلية استقبال التغذية الراجعة عن الخدمات وكيفية التعامل معها

• الاستبيانات الإلكترونية:

تُستخدم لتقييم البرامج والدورات التدريبية، حيث يتم تعبئتها من الحضور ومن ثم تحليل بياناتها والاستفادة من التغذية الراجعة بهدف التحسين والتطوير.

• الاجتماعات والفعاليات:

من خلال المناقشات التي تُدار في الاجتماعات واللقاءات المفتوحة والفعاليات

الحلول

- الرفع لجهات الدعم بالجامعة لتوفير الدعم المالي.
- استقطاب شركات راعية .

التحديات

نقص الموارد المالية والتي تعد ضرورية لإقامة فعاليات وأنشطة التطوع ولتفعيل المبادرات .

الحلول

- سد الاحتياج بطلب موظفين.
- الطلب من خلال الإدارة العامة للموارد البشرية .

التحديات

- قلة الكوادر المدربة بإدارة التطوع.

الاستراتيجيات المستقبلية

01

- توسيع نطاق التطوع المهاري وربطة بتخصصات الطلبة لتعزيز الأثر المجتمعي والمهني.

02

- بناء شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والأهلية لتوفير فرص نوعية ومستدامة لمنسوبي الجامعة.

03

- تطبيق القياس والتقويم لجميع برامج وفعاليات إدارة التطوع.

بيانات التواصل

البريد الإلكتروني للجهة



vuqu@qu.edu.sa

رقم الهاتف



0163020968

صفحة إدارة التطوع بجامعة القصيم



شكراً لكم