

تقرير نتائج الاستبانات الدورية

Report of the periodic surveys' results

برنامج الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

Executive Master in Sociology and Social Work

للعام الأكاديمي

1446هـ

تم اعتماد التقرير بجلسة مجلس القسم رقم (2) وتاريخ 2025/09/16 م الموافق 1447/03/24هـ

Development and Quality Committee

(1) معلومات أساسية Basic Information

Report Data : بيانات التقرير: (1-1)

نوع التقرير	تقرير الاستبانات الدورية (الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة المجتمعية)
تاريخ إعداد التقرير (هجري)	1447 /03 /11 هـ
تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)	2025 /09 /03 م

(2-1) قائمة الاستبانات الدورية لتقييم البرامج الأكاديمية

(1-2) List of Periodic Surveys to Evaluate Academic Programs

م	رمز الاستبانة الموحد	عنوان الاستبانة
1	PO_SU_01	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)
2	PO_SU_02	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)
3	PO_PRO_01	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)
4	PO_PRO_02	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)
5	PO_EMPO	تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته
6	PO_STAFF	تقويم الموظفين لجودة البرنامج وخدماته
7	PO_POSTGRAD_PRO	استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا والمشرفين أو المرشدين العلميين.

(2-2) نتائج الاستبانات الدورية (الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية)

Results of periodic questionnaires (Executive Master in Sociology and Social Work)

(2-2) نتائج استبانة تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)

(2-1) Results of a questionnaire evaluating students' quality of the program and its services (1)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-1-2)

الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SU_01
95	35	60	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-1-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.58	4.54	4.62	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.11	4.09	4.12	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.52	4.28	4.75	03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.20	4.02	4.38	04 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.54	4.45	4.62	05 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.48	4.57	4.38	06 يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج ومتطلباته وأدائه وإنجازاته بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.45	4.5	4.4	07 يقدم المرشد الأكاديمي المشورة اللازمة لكل ما يتعلق بالعمليات الأكاديمية للطلبة
4.54	4.46	4.62	08 يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.75	4.7	4.8	09) تطبق معايير وشروط القبول في البرنامج والتسجيل فيه بكل عدالة ونزاهة وشفافية
4.24	4.23	4.25	10) كان من السهل عليّ أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة و أقسامها [إبرامجها] قبل أن أسجل فيها
4.32	4.25	4.38	11) ساعدتني برامج الهيئة المعدة للطلبة المستجدين
4.30	4.34	4.25	12) يساعد نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] المدرسين والطلبة في العملية التدريسية بكفاءة وفاعلية عالية
4.17	4.22	4.12	13) يمكن استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل يسر وسهولة سواء من داخل الجامعة أو خارجها
4.35	4.32	4.38	14) تتوفر عيادات ومختبرات طبية متنوعة مجهزة بأجهزة طبية وأجهزة أشعة حديثة ومناسبة
4.34	4.17	4.5	15) يتوفر طاقم طبي وتمريضي وإداري متخصص ذو كفاءة وخبرة مناسبة
4.17	4.09	4.25	16) تلبى المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية
4.06	4	4.12	17) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية وأماكن لتقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع
4.14	4.15	4.12	18) تتوافر أقف كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين
4.24	4.35	4.12	19) يتوفر أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات المجهزة بتجهيزات حديثة وذات جودة بما يحقق أهداف البرامج التعليمية والمهارية والبحثية
4.38	4.25	4.5	20) يتوفر العدد الكافي والمؤهل من الفنيين لتشغيل المختبرات والمعامل وتقديم الدعم لها
4.08	4.15	4	21) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها
4.04	4.08	4	22) يتم تحديث وصيانة التجهيزات في المعامل والمختبرات بصورة دورية
4.37	4.23	4.5	23) تتوفر الإرشادات والمعلومات ومتطلبات الأمن والسلامة داخل المعامل والمختبرات
4.44	4.5	4.38	24) تتوفر القاعات الدراسية الكافية والمناسبة لأعداد الطلبة داخل البرنامج
4.39	4.39	4.38	25) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة وذات الجودة اللازمة للعملية التعليمية
4.11	4.1	4.12	26) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.17	4.21	4.12	27) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب
4.46	4.29	4.62	28) يتم نشر الأدلة والاليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة
4.01	3.89	4.12	29) يتم تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة
4.05	3.97	4.12	30) يتم تزويدي في بداية كل مقرر بمعلومات شاملة عنه تتضمن مخرجات التعلم المتوقعة وأهداف المقرر والتعريف به ومحتوياته
4.08	4.04	4.12	31) يتم تعريفى بمتطلبات النجاح في كل مقرر] بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها - ومحكات التقييم والاختبارات] بشكل دوري وواضح
4.36	4.31	4.4	32) تقدم لي درجات الواجبات والتكاليف والاختبار في كل مقرر خلال وقت معقول ومناسب
4.35	4.5	4.2	33) يتم تصحيح واجباتي وتكاليفي واختباراتي بشكل عادل وموضوعي
4.38	4.4	4.36	34) أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة المقررات
4.30	4.27	4.33	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء: (ج-1-2)

تعكس نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام عن جودة البرنامج وخدماته، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.30 من 5). توزعت المتوسطات بين (4.01) و(4.75)، مما يدل على أن جميع مؤشرات الأداء تقع ضمن فئة الرضا المرتفع. ويشير ذلك إلى وضوح رسالة البرنامج، وعدالة إجراءات القبول، وفاعلية الإرشاد الأكاديمي، إضافة إلى توفير بيئة تعليمية داعمة ومرافق مناسبة. كما أظهرت النتائج تقارباً كبيراً في مستويات الرضا بين الطلبة الذكور والإناث، بما يعكس اتساق التجربة التعليمية داخل البرنامج.

Development and Quality Committee

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1- ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. تطبيق معايير وشروط القبول بعدالة ونزاهة وشفافية (4.75)
2. وعي الطلبة برسالة البرنامج (4.52)
3. وضوح رسالة البرنامج (4.58)
4. مصداقية وشفافية المعلومات التي ينشرها البرنامج (4.54)

2- ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(2-2) نتائج استبانة تقييم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)

(2-2) Results of the student evaluation questionnaire for the quality of the program and its services (2)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-2-2)

الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SU_02
80	30	50	تقييم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-2-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.76	4.88	4.64	01) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.56	4.5	4.61	02) أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم المتوقع مني تحقيقها عند التخرج
4.61	4.67	4.55	03) يوفر البرنامج بيئة إيجابية ومناخ تنظيمي فعال
4.75	4.7	4.8	04) تطبيق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين الطلبة
4.64	4.64	4.64	05) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدمي هذه المبادرات
4.73	4.64	4.82	06) أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية
4.66	4.5	4.82	07) أنا على وعي تام بالآليات التظلم والشكاوى والتأديب ويتم نشرها بطرق متنوعة وكافية ومناسبة
4.88	4.85	4.90	08) يطبق البرنامج إجراءات التظلم والشكاوى والتأديب بعدالة بين الطلبة
4.65	4.5	4.80	09) يساعدني المرشد في التعرف على المجالات المهنية وفرص وأماكن التوظيف المتاحة لخريج البرنامج ومزايا ومهام كل وظيفة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.65	4.5	4.80	10) توفر الكلية نشرات تثقيفية ودورات مستمرة حول متطلبات جهات التوظيف والمؤسسات المهنية المناسبة لتخصصي
4.83	4.8	4.85	11) يقدم البرنامج برامج متنوعة لأنشطة التطوير المهني [تدريبية - ورش عمل - لقاءات - زيارات] تساعد الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين على تحقيق متطلبات سوق العمل وتعزيز مقدرتهم على المنافسة مع خريجي برامج مماثلة
4.82	4.82	4.82	12) أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني التي يقدمها البرنامج لطلبته وخريجيه
4.50	4.33	4.68	13) يساعد المرشد الأكاديمي الطلبة في التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية التي قد تواجههم
4.68	4.45	4.91	14) تحول الحالات التي تحتاج إلى علاج نفسي إلى المختص وتحاط بسرية تامة
4.72	4.62	4.82	15) يطبق البرنامج آليات مناسبة وفاعلة لتحديد الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين
4.42	4.25	4.59	16) يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين
4.62	4.5	4.73	16) يطبق البرنامج آلية ملائمة لتحديد الطلبة المتعثرين في البرنامج
4.79	4.75	4.82	18) يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة المتعثرين
4.63	4.62	4.64	19) تتوفر خدمات تقنية كافية ومتنوعة لتنفيذ العمليات الأكاديمية
4.68	4.62	4.73	20) توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد وسرية المعلومات ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة
4.62	4.5	4.73	21) تتوفر البرمجيات التعليمية اللازمة والضرورية لعمليات التعلم
4.62	4.5	4.73	22) يتم عمل الصيانة والتحديثات اللازمة للتجهيزات التقنية والبرامج بشكل دوري
4.86	4.88	4.84	23) توفر وحدات الجامعة المختلفة الدعم الفني والتقني اللازم في القاعات الدراسية والمكاتب والمعامل
4.73	4.91	4.55	24) توفر وحدات الجامعة العدد الكافي من الفنيين والتقنيين من ذوي الخبرة والكفاءة لتوفير الدعم الفني والتقني للكلية والبرامج بجودة عالية
4.64	4.5	4.78	25) مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة
4.68	4.91	4.45	26) توفر المكتبة قواعد معلومات ومراجع ومصادر وخدمات تشكل بيئة مناسبة وداعمة للتعلم الذاتي والبحث العلمي
4.72	4.88	4.55	27) يتاح الوصول لمكتبة البرنامج أو الكلية أو مكتبة الجامعة المركزية في أوقات مناسبة ولفترات كافية

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.73	4.64	4.82	28) قواعد المعلومات الرقمية [الإلكترونية] التي توفرها المكتبة أو الجامعة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة
4.81	4.82	4.8	29) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر
4.69	4.55	4.82	30) إجراءات التسجيل في المقررات سهلة وذات كفاءة
4.78	4.82	4.73	31) هيئة التدريس في البرنامج عادلون في معاملتهم للطلبة
4.74	4.67	4.8	32) تشجعي المقررات والواجبات على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائه
4.84	4.67	5	33) تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية نتيجة لدراستي
4.80	4.75	4.84	34) تحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي وواجباتي التي أقوم بها نتيجة لدراستي
4.65	4.88	4.43	35) أشعر بالرضا بشكل عام عن أساتذة المقررات في البرنامج
4.70	4.66	4.74	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من الرضا، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.70 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.42) و(4.88)، وهو ما يعكس فاعلية عالية في الجوانب الأكاديمية، والتنظيمية، والداعمة للتعليم، خاصة ما يتعلق بمخرجات التعلم، والعدالة الأكاديمية، والتطوير المهني، والبنية التقنية والمكتبية. كما تؤكد النتائج نجاح البرنامج في تنمية مهارات التفكير العليا لدى الطلبة وربط المعرفة النظرية بالتطبيق العملي.

(د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين Strengths and Opportunities for Improvement

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. تطبيق إجراءات التظلم والشكاوى بعدالة (4.88)
2. تنمية القدرة على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية (4.84)
3. تنوع وحدانية قواعد المعلومات الرقمية (4.81)

Development and Quality Committee

4. رضا الطلبة عن أنشطة التطوير المهني (4.83)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations

لا يوجد

(2-2) تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)

(3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services (1)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-3-2)

الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_PRO_01
16	0	16	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)

Analysis Results of the Survey الاستبانة (ب-3-2) نتائج تحليل الاستبانة

متوسط التقييم	عنصر التقييم	Assessment Items
الإجمالي		
4.25	01) تتسم رسالة البرنامج بالوضوح	
4.38	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة	
4.25	03) أنا على وعي تام برسالة البرنامج	
4.12	04) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية	
4.38	05) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية	
4.5	06) تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدائق	
4.29	07) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج ومتطلباته وأدائه وإنجازاته بوسائل مناسبة ومتنوعة	
4.65	08) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة	
4.5	09) أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به	
4.36	10) مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة	
4.15	11) تمتاز لجان البرنامج ومجالسه بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة	

متوسط التقييم	عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	
4.29	12) تطبيق سياسة وإجراءات البرنامج في الاختيار والتوظيف والتعيين والتعاقد بعدالة ونزاهة
4.12	13) برامج تهيئة وإعداد أعضاء هيئة التدريس الجدد متنوعة [تدريب - ورش - عمل زيارات]
4.5	14) أشعر بالرضا عن برامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد
4.43	15) تتوفر خدمات تقنية كافية ومتنوعة لتنفيذ العمليات الأكاديمية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة
4.22	16) توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد وسرية المعلومات ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة
4.57	17) يوجد عدد كاف من أجهزة الحاسوب يتناسب مع أعداد الطلبة
4.65	18) تتوفر البرمجيات التعليمية اللازمة والضرورية لعمليات التعلم
4.5	19) يتم عمل الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري
4.43	20) يتم عمل التحديثات الضرورية للأجهزة والبرامج بما يتناسب مع التقدم التقني والعلمي
4.22	21) تتوفر وحدات الجامعة المختلفة الدعم الفني والتقني اللازم في القاعات الدراسية والمكاتب والمعامل
4.29	22) تتوفر وحدات الجامعة العدد الكافي من الفنيين والتقنيين من ذوي الخبرة والكفاءة لتوفير الدعم الفني والتقني للكلية والبرامج بجودة عالية
4.43	23) تضع الوحدات التقنية والفنية آليات واضحة لطلب خدمات الصيانة من الكليات والبرامج وأعضاء هيئة التدريس وتستجيب لها بشكل فاعل
4.57	24) يمتلك العاملون في الوحدات التقنية المعرفة العلمية والفنية لإدارة الموارد التقنية والمعلومات للأفراد والمؤسسات
4.8	25) يساعد نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] المدرسين والطلبة في العملية التدريسية بكفاءة وفاعلية عالية
4.7	26) يمكن استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل يسر وسهولة
4.8	27) الوصول لنظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل المستفيدين [أعضاء هيئة التدريس - الطلبة] متاح بكل يسر وسهولة سواء من داخل الجامعة أو خارجها
4.38	28) تتوفر وحدات تقديم الرعاية الصحية بشكل كاف كما ونوعاً لمنتهي الجامعة وعائلاتهم
4.65	29) تقدم الرعاية الصحية العامة والتخصصية بالشكل والوقت المناسب
4.6	30) تتوفر عيادات ومختبرات طبية متنوعة مجهزة بأجهزة طبية وأجهزة أشعة حديثة ومناسبة
4.81	31) يتوفر طاقم طبي وتمريضي وإداري متخصص ذو كفاءة وخبرة مناسبة
4.38	32) مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة

متوسط التقييم	عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	
4.81	33) توفر المكتبة قواعد معلومات ومراجع ومصادر وخدمات تشكل بيئة مناسبة وداعمة للبحث العلمي
4.86	34) توفر بوابة المكتبة الإلكترونية مصادر التعلم الملائمة للدراسة والبحث
4.93	35) تفي المؤلفات المتوفرة بالمكتبة باحتياجات المقررات الدراسية
4.71	36) تتوافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصي
4.22	37) يتاح الوصول لمكتبة البرنامج أو الكلية أو مكتبة الجامعة المركزية في أوقات مناسبة ولفترات كافية
4	38) قواعد المعلومات الرقمية [الإلكترونية] التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة
4.5	39) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر
4.47	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

تشير نتائج هذه الاستبانة إلى مستوى مرتفع جداً من الرضا لدى أعضاء هيئة التدريس، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.47 من 5). وقد غطت مؤشرات الأداء مجالات متعددة شملت وضوح الرسالة، وملاءمة الأهداف، وكفاءة البنية التقنية، وتوافر مصادر التعلم، وفاعلية نظام التعلم الإلكتروني. ويعكس ذلك بيئة أكاديمية وتنظيمية مستقرة ومحفزة للتدريس والبحث العلمي.

Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. توافر المؤلفات التي تفي باحتياجات المقررات الدراسية (4.93)
2. فاعلية نظام التعلم الإلكتروني (4.80)
3. سهولة الوصول إلى نظام التعلم الإلكتروني (4.80)
4. وضوح خصائص الخريجين ومخرجات التعلم (4.65) وضوح أهداف البرنامج وواقعيتهما (4.79)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(3-1) تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)

(3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services (2)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-4-2)

المجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_PRO_02
16	0	16	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-4-2)

متوسط التقييم	عنصر التقييم
الإجمالي	Assessment Items
4.5	01 تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات Program's leadership adopts a policy based on sharing in decision making
4.88	02 توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي Program's leadership ensures mechanisms to ensure communication means among teaching faculty, staff, students and local provides sufficient community communication
4.62	03 يمتاز المناخ التنظيمي والأكاديمي داخل البرنامج باهتمامه بالعلاقات الإنسانية ومراعاتها وأخذها بعين الاعتبار organizational environment The program's humane issues takes into consideration the social and
4.62	04 تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة positive and supportive I consider the program's environment
4.8	05 تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين كافة منسوبي البرنامج ensure mechanisms to leadership follows clear Program's integrity and equity in all its major processes
4.62	06 يوفر البرنامج آليات معلنة وواضحة حول تقديم المبادرات والمقترحات التطويرية وعرضها على المجالس واللجان المختلفة The program follows clear and informing relevant councils and for receiving initiatives, feedback, and suggestions, of clear procedures for publicized mechanisms committees of those initiatives

متوسط التقييم الإجمالي	عنصر التقييم Assessment Items
4.5	07 يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدميها initiatives and developmental suggestions The program encourages
4.38	08 يحرص البرنامج على نشر ضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية بطرق متنوعة وكافية بين منسوبيه The program is keen to publicize its staff and teaching ethics, codes of conduct, and intellectual property rights among and circulate research
4.62	09 أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية، I am fully aware of research and teaching ethics, intellectual property rights codes of conduct and
4.62	10 يتم الإعلان عن آليات التظلم والشكاوى والتأديب بطرق متنوعة وكافية ومناسبة Disciplinary, grievance and complaint mechanisms and procedures various and appropriate means are sufficiently publicized and circulated using
4.5	11 أنا على وعي تام بالآليات وإجراءات وضوابط التظلم والشكاوى والتأديب Disciplinary, grievance and complaint mechanisms and I am fully aware of the procedures
4.62	12 تمتلك قيادات البرنامج المؤهلات والخبرات والقدرات اللازمة لتحقيق رسالة البرنامج وأهدافه The program's leadership has adequate qualification, necessary to achieve the program's mission and goals expertise and skills
4.62	13 هنالك تمثيل ومشاركة مناسبة وفاعلة من قبل شطري البرنامج في أعمال البرنامج In case the program has both male and female sections, there are cooperation in all tasks and processes representation of both male and female faculty and staff as well as sufficient
4.75	14 تنفذ أعمال البرنامج من خلال التنسيق والتكامل الفاعل بين شطريه In case the program has both male and female sections, there are effective and .program coordination and integration between both male and female sections of the sufficient
4.62	15 تطبيق آليات التقييم بكل عدالة وموضوعية ونزاهة بعيداً عن المحسوبيات Performance appraisal and faculty policies in evaluation procedures and and transparency the program are followed with fairness, objectivity, integrity
4.65	16 يحق لعضو هيئة التدريس مناقشة نتائج تقييمه والاعتراض عليها Faculty and staff have the right to object to their appraisal and evaluation results
4.75	17 أشعر بالرضا عن الآليات والإجراءات المتبعة لتقييم أداء عضو هيئة التدريس I feel satisfied with faculty and staff appraisal and evaluation mechanisms and procedures

متوسط التقييم الإجمالي	عنصر التقييم Assessment Items
4.75	18) آليات وإجراءات ونماذج تقييم أعضاء هيئة التدريس معلنة بطرق متنوعة مناسبة sufficiently publicized with various and appropriate means are
4.75	19) أنا على وعي تام بآليات وإجراءات ونماذج التقييم الدوري لأداء عضو هيئة التدريس of faculty and staff appraisal and evaluation I am fully aware of the periodic assessment mechanisms and procedures
4.65	20) تلي المر افق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية Facilities satisfy health and safety regulations and requirements, and of good quality
4.88	21) تتوافر مر افق كافية للاجتماعات الخاصة واللقاءات بين الهيئة التدريسية والطلبة The program provides sufficient locations and facilities for faculty, staff and students meetings
5	22) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية There are sufficient locations and facilities for sports, cultural and social activities, for religious
4.88	23) تتوفر مر افق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس various sufficient and There are facilities for providing food and other services
4.75	24) تتوافر مر افق كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين parking areas for faculty, staff and students There are sufficient
4.5	25) يتوفر نظام إداري فعال لإدارة المباني بشكل صحيح يسمح بالاستفادة منها على أكمل وجه وبدون استنزافها ويحافظ على استمراريتها There is an effective administrative system for managing and controlling facilities enabling their optimal function
4.75	26) يتوفر أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات المجهزة بتجهيزات حديثة وذات جودة بما يحقق أهداف البرامج التعليمية والمهارة والبحثية There are sufficient research goals quality apparatus and equipment that help achieve the program's teaching and laboratories with high
4.88	27) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها sufficient signs and labels for laboratories There are
4.88	28) يتم تحديث وصيانة التجهيزات في المعامل والمختبرات بصورة دورية regularly maintained and updated Lab equipment and apparatus are
4.5	29) تتوفر الارشادات والمعلومات ومتطلبات الأمن والسلامة داخل المعامل والمختبرات guidelines inside labs and similar facilities There are safety
4.5	30) يتناسب أعداد الفنيين ومشغلي المختبرات والمعامل مع أعداد الطلبة and lab assistants is appropriately proportional to The number of technicians the number of students

متوسط التقييم الإجمالي	عنصر التقييم Assessment Items
4.62	31) يتصف الفنيون ومشغلو المختبرات بالكفاءة العلمية والفنية العالية assistants are well qualified and skilled Lab technicians and
4.75	32) تتوفر القاعات الدراسية الكافية والمناسبة لأعداد الطلبة داخل البرنامج classrooms is sufficient and appropriately proportional to The number of students the number of
5	33) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة وذات الجودة اللازمة للعملية التعليمية Classrooms are well provided with technical good required for teaching and learning quality equipment
4.62	34) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية tested and maintained Classrooms equipment is regularly
4.75	35) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب Safety requirements and classrooms and labs ,alarms and extinguishing equipment are available in all facilities equipment including fire
4.25	36) يتم التأكد من صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها بشكل دوري including fire alarms and extinguishing equipment Safety equipment and maintained are periodically checked
4.65	37) يتم نشر الأدلة والاليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة Risks and risk management procedures and publicized using various means equipment are appropriately
4.5	38) يتم تدريب هيئة التدريس على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة Faculty and staff are regularly requirements and procedures as well as evacuation plans ,trained on safety standards
4.67	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

تعكس هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من الرضا عن الجوانب القيادية والتنظيمية والبنية التحتية للبرنامج، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.67 من 5). وتؤكد النتائج تميز البرنامج في بيئة العمل، والمشاركة في اتخاذ القرار، وتطبيق معايير العدالة، إضافة إلى توفر مرافق تعليمية وخدمية عالية الجودة.

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (2-2-د)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. توفر أماكن مخصصة للأنشطة الدينية والثقافية والاجتماعية (5.00)
2. تجهيز القاعات الدراسية بالتقنيات الحديثة (5.00)
3. وسائل التواصل الفاعلة مع منسوبي البرنامج (4.88)
4. تحديث وصيانة المعامل والمختبرات بشكل دوري (4.88)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

لجنة التطوير والجودة

Development and Quality Committee

(2-2) نتائج استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا

(2-1) Results of a questionnaire evaluating students' quality of the program and its services (1)

: Results of Analysis Results نتائج تحليل الاستبانة (1-6-2)

الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_POSTGRAD_PRO
15	2	13	استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (2-6-2)

متوسط التقييم	عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	
4.8	01) البيئة البحثية في البرنامج بيئة إيجابية داعمة ومحفزة للأنشطة البحثية
4.8	02) توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء أنشطة بحثية مناسبة ومتنوعة
4.7	03) يتوفر في البرنامج مرافق كافية ومتنوعة لإجراء البحوث العلمية [معامل مختبرات - خلوات بحثية]
4.78	04) تلبية التجهيزات البحثية في البرنامج احتياجات الباحثين [المصادر العلمية - التجهيزات التقنية - تجهيزات الأمن والسلامة - الدعم الفني - الأجهزة والأدوات]
4.8	05) يوفر البرنامج القاعات الكافية والمناسبة لعقد الأنشطة البحثية المختلفة [قاعات مناقشة - مدرجات - مرافق الأنشطة اللاصفية]
4.67	06) يعقد البرنامج أنشطة بحثية إثرائية متنوعة [المؤتمرات والندوات - ورش العمل - السيمينارات - وحلق النقاش] ذات جودة عالية تسهم في رفع الكفاءة البحثية لدى الطلبة وهيئة التدريس
4.67	07) يعقد البرنامج العدد الكافي من الأنشطة البحثية التي تلبية احتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس
4.83	08) آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومحددة ومعلنة
4.83	09) تطبيق آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية بكل عدالة ونزاهة وموضوعية
4.83	10) تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.83	11) إجراءات تقييم البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.78	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام عن البيئة البحثية في البرنامج، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.78 من 5). وتبرز النتائج قوة واضحة في دعم البحث العلمي، وتوافر الأنشطة البحثية، ووضوح الإجراءات المنظمة للرسائل والمشاريع البحثية، بما يعزز جودة المخرجات البحثية للبرنامج.

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. وضوح أليات الموافقة على الرسائل والمشاريع البحثية (4.83)
2. عدالة تطبيق إجراءات الموافقة على الرسائل والمشاريع (4.83)
3. جودة البيئة البحثية الداعمة (4.80)
4. توفير الدعم المالي للأنشطة البحثية (4.80)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(2-2) نتائج استبانة تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته

(2-2) Results of the student evaluation questionnaire for the quality of the program and its services

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-7-2)

الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_EMPO
8	5	3	تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-7-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.67	4.67	4.67	01) تنسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.66	4.67	4.64	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.70	4.67	4.73	03) أنا على وعي جيد برسالة البرنامج
4.66	4.67	4.64	04) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
5.00	5	5	05) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
5.00	5	5	06) تنسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدائة
4.66	4.67	4.64	07) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.96	5	4.91	08) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.96	5	4.91	09) خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به مناسبة لسوق العمل واحتياجات المهنة
4.84	4.67	5	10) يتمتع الخريج بمستوى معرفي واسع في مجال تخصصه
4.50	4	5	11) يتمتع الخريج بقدرة على التعامل مع المشكلات وتقديم الحلول الإبداعية لها
4.84	4.67	5	12) يتمتع الخريج بمهارات تحليل البيانات والمعلومات والاستقصاء والمهارات البحثية

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.66	4.67	4.64	13) يتمتع الخريج بالقدرة على ربط النظرية بالتطبيق في مجال عمله وتخصصه
4.56	4.67	4.45	14) يتمتع الخريج بمهارات الاتصال الشفهي والكتابي في مجال عمله وتخصصه
4.84	4.67	5	15) يستطيع الخريج تطبيق مهارات التفكير الناقد في مجاله عمله وتخصصه
5.00	5	5	16) يتمتع الخريج بالقدرة على العمل في فريق بشكل فاعل
4.56	4.67	4.45	17) يلتزم الخريج بالعمل وفقاً لأخلاقيات المهنة والمعايير المهنية
4.67	4.67	4.67	18) يتمتع الخريج بقدرته على التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية
4.66	4.67	4.64	19) يتمتع الخريج بمهارات الاستخدام الصحيح للتقنية في مجال عمله
4.66	4.67	4.64	20) بشكل عام يمكن الاعتماد على الخريج
4.75	4.72	4.78	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

تعكس نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من رضا جهات التوظيف، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.75 من 5). وتشير النتائج إلى مواءمة عالية بين مخرجات البرنامج واحتياجات سوق العمل، وقدرة الخريجين على حل المشكلات، والعمل الجماعي، والالتزام بأخلاقيات المهنة.

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. وضوح أهداف البرنامج (5.00)
2. مصداقية وشفافية المعلومات المنشورة عن البرنامج (5.00)
3. قدرة الخريجين على العمل ضمن فرق (5.00)
4. إمكانية الاعتماد على الخريج بشكل عام (4.66-5.00)

لجنة التطوير والجودة
Development and Quality Committee

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations
وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

Development and Quality Committee

(2-2) استبانة تقييم الموظفين لجودة البرنامج

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-9-2)

Staff Evaluation Questionnaire for Program Quality

الماجستير التنفيذي في علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_STAFF
3	1	2	استبانة تقييم الموظفين لجودة البرنامج

Analysis Results of the Survey استبانة (ب-9-2) نتائج تحليل الاستبانة

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
5	5	5	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.75	5	4.5	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.75	5	4.5	03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.75	5	4.5	04 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.75	5	4.5	05 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.75	5	4.5	06 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.665	5	4.33	07 يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.25	5	3.5	08 مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة
4.25	5	3.5	09 تمتاز لجان البرنامج ومجالسه بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة
4.25	5	3.5	10 تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات
4.75	5	4.5	11 توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.75	5	4.5	12) يمتاز المناخ التنظيمي والأكاديمي داخل البرنامج باهتمامه بالعلاقات الإنسانية ومراعاتها وأخذها بعين الاعتبار
4.25	4	4.5	13) تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة
4.75	5	4.5	14) تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين كافة منسوبي البرنامج
4.25	4	4.5	16) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويعزز مقدميها
4.75	5	4.5	17) تلي المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية
4.75	5	4.5	18) تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة واللقاءات بين الهيئة التدريسية والطلبة
4.75	5	4.5	19) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية
4.75	5	4.5	20) تتوفر مرافق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة
4.75	5	4.5	21) تتوافر مرافق كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين
4.75	5	4.5	22) يتوفر نظام إداري فعال لإدارة المباني بشكل صحيح يسمح بالاستفادة منها على أكمل وجه وبدون استنزافها ويحافظ على استمراريتها
4.75	5	4.5	23) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب
4.75	5	4.5	24) يتم التأكد من صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها بشكل دوري
4.75	5	4.5	25) يتم نشر الأدلة والآليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة
4.25	5	3.5	26) يتم تدريب الموظفين على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة
4.64	4.92	4.35	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

تشير نتائج هذه الاستبانة إلى مستوى مرتفع من الرضا العام لدى الموظفين، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.64 من 5). وقد أظهرت النتائج قوة في وضوح رسالة البرنامج، وفاعلية الإدارة، وتوفير بيئة عمل إيجابية، مع وجود بعض الجوانب التشغيلية التي يمكن تعزيزها.

Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

1. ملخص لأبرز نقاط القوة Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths

1. وضوح رسالة البرنامج (5.00)
2. توفرو وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة (4.75)
3. فاعلية التواصل داخل البرنامج (4.75)
4. عدالة إدارة البرنامج في التعامل مع منسوبيه (4.75)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations

1. نشر الأدلة والآليات الخاصة بإدارة المخاطر بوسائل أوضح وأكثر تنوعاً

ملخص لأبرز توصيات التحسين للعام 1446 هـ

توصيات التحسين Improvement Recommendations

1. نشر الأدلة والآليات الخاصة بإدارة المخاطر بوسائل أوضح وأكثر تنوعاً