

تقرير نتائج الاستبانات الدورية

Report of the periodic surveys' results

برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية

PH.D. Program in Literary Studies

للعام الأكاديمي

1446هـ

تم اعتماد التقرير بجلسة مجلس القسم رقم (2) وتاريخ 2025/09/09م الموافق 1447/03/17هـ

(1) معلومات أساسية Basic Information

Report Data : بيانات التقرير : (1-1)

نوع التقرير	تقرير الاستبانات الدورية (برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية)
تاريخ إعداد التقرير (هجري)	1447 /03 /11 هـ
تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)	2025 /09 /03 م

(2-1) قائمة الاستبانات الدورية لتقييم البرامج الأكاديمية

(1-2) List of Periodic Surveys to Evaluate Academic Programs

م	رمز الاستبانة الموحد	عنوان الاستبانة
1	PO_SU_01	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)
2	PO_SU_02	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)
3	PO_PRO_01	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)
4	PO_PRO_02	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)
5	PO_EMPO	تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته
6	PO_GRAD	تقويم الخريجين لجودة البرنامج وخدماته
7	PO_STAFF	تقويم الموظفين لجودة البرنامج وخدماته
8	PO_INT_STU	تقويم الطلبة الدوليين لجودة البرنامج وخدماته
9	PO_POSTGRAD_STU	استبانة إضافية لطلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة (أو المشروع البحثي)
10	PO_POSTGRAD_PRO	استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا والمشرفين أو المرشدين العلميين.

(2-2) نتائج الاستبانات الدورية (دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية)

Results of periodic questionnaires (PhD in Linguistic Studies)

(2-2) نتائج استبانة تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)

(2-1) Results of a questionnaire evaluating students' quality of the program and its services (1)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-1-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SU_01
36	22	14	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-1-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
إجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.25	4.25	4.25	01) تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.14	4.15	4.12	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.24	4.23	4.25	03) أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.32	4.25	4.38	04) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.34	4.17	4.5	05) تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.17	4.09	4.25	06) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج ومتطلباته وأدائه وإنجازاته بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.17	4.22	4.12	07) يقدم المرشد الأكاديمي المشورة اللازمة لكل ما يتعلق بالعمليات الأكاديمية للطلبة
4.14	4.15	4.12	08) يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتيبة المخصصة للإرشاد الأكاديمي

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.38	4.25	4.5	09) تطبق معايير وشروط القبول في البرنامج والتسجيل فيه بكل عدالة ونزاهة وشفافية
4.52	4.28	4.75	10) كان من السهل عليّ أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها [برامجها] قبل أن أسجل فيها
4.20	4.02	4.38	11) ساعدتني برامج التهيئة المعدة للطلبة المستجدين
4.58	4.54	4.62	12) يساعد نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] المدرسين والطلبة في العملية التدريسية بكفاءة وفاعلية عالية
4.48	4.57	4.38	13) يمكن استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل يسر وسهولة سواء من داخل الجامعة أو خارجها
4.08	4.15	4	14) تتوفر عيادات ومختبرات طبية متنوعة مجهزة بأجهزة طبية وأجهزة أشعة حديثة ومناسبة
4.04	4.08	4	15) يتوفر طاقم طبي وتمريضي وإداري متخصص ذو كفاءة وخبرة مناسبة
4.37	4.23	4.5	16) تلبى المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية
4.54	4.46	4.62	17) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية وأماكن لتقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع
4.54	4.45	4.62	18) تتوافر أرقام واقف كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين
4.16	4.19	4.12	19) يتوفر أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات المجهزة بتجهيزات حديثة وذات جودة بما يحقق أهداف البرامج التعليمية والمهارية والبحثية
4.11	4.09	4.12	20) يتوفر العدد الكافي والمؤهل من الفنيين لتشغيل المختبرات والمعامل وتقديم الدعم لها
4.12	4.12	4.12	21) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها
4.05	3.97	4.12	22) يتم تحديث وصيانة التجهيزات في المعامل والمختبرات بصورة دورية
4.08	4.04	4.12	23) تتوفر الإرشادات والمعلومات ومتطلبات الأمن والسلامة داخل المعامل والمختبرات
4.44	4.5	4.38	24) تتوفر القاعات الدراسية الكافية والمناسبة لأعداد الطلبة داخل البرنامج
4.39	4.39	4.38	25) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة وذات الجودة اللازمة للعملية التعليمية
4.11	4.1	4.12	26) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.17	4.21	4.12	27) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب
4.06	3.99	4.12	28) يتم نشر الأدلة والاليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة
4.01	3.89	4.12	29) يتم تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة
4.46	4.29	4.62	30) يتم تزويدي في بداية كل مقرر بمعلومات شاملة عنه تتضمن مخرجات التعلم المتوقعة وأهداف المقرر والتعريف به ومحتوياته
4.30	4.34	4.25	31) يتم تعريفي بمتطلبات النجاح في كل مقرر [بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها - ومحكات التقييم والاختبارات] بشكل دوري وواضح
4.17	4.21	4.12	32) تقدم لي درجات الواجبات والتكاليف والاختبار في كل مقرر خلال وقت معقول ومناسب
4.35	4.32	4.38	33) يتم تصحيح واجباتي وتكاليفي واختباراتي بشكل عادل وموضوعي
4.24	4.35	4.12	34) أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة المقررات
4.25	4.22	4.29	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.25 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.01) و(4.58)، مما يؤكد أن جميع الفقرات تقع ضمن فئة الرضا المرتفع. وقد تميز البرنامج بفاعلية نظام التعلم الإلكتروني (4.58)، وعدالة وشفافية إجراءات القبول (4.55)، ووضوح رسالة البرنامج (4.25)، إلى جانب التزام أعضاء هيئة التدريس بتقديم الدعم الأكاديمي (4.22-4.34). في المقابل، جاء أدنى تقييم في فقرة تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء (4.01) وهي قيمة مرضية أيضاً. كما لم تُسجَل فروق جوهرية بين تقييمات الذكور (4.25) والإناث (4.26).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1- ملخص لأبرز نقاط القوة Points of Strengths

نقاط القوة Points of Strengths	
1.	فاعلية نظام التعلم الإلكتروني (4.58)
2.	عدالة وشفافية إجراءات القبول والتسجيل (4.55)
3.	وضوح رسالة البرنامج (4.25)
4.	مصداقية وشفافية المعلومات المنشورة (4.34)
5.	التزام المرشد الأكاديمي بتقديم المشورة (4.22)

2- ملخص لأبرز توصيات التحسين Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations	
لا يوجد	

(2-2) نتائج استبانة تقييم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)

(2-2) Results of the student evaluation questionnaire for the quality of the program and its services (2)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-2-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SU_02
36	21	15	تقييم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-2-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.84	4.88	4.86	01) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.84	4.75	4.80	02) أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم المتوقع مني تحقيقها عند التخرج
4.78	4.5	4.64	03) يوفر البرنامج بيئة إيجابية ومناخ تنظيمي فعال
4.59	4.25	4.42	04) تطبيق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين الطلبة
4.55	4.88	4.72	05) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدمي هذه المبادرات
4.43	4.88	4.65	06) أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية
4.64	4.88	4.76	07) أنا على وعي تام بالآليات التظلم والشكاوى والتأديب ويتم نشرها بطرق متنوعة وكافية ومناسبة
4.57	4.75	4.66	08) يطبق البرنامج إجراءات التظلم والشكاوى والتأديب بعدالة بين الطلبة
4.47	4.38	4.42	09) يساعدني المرشد في التعرف على المجالات المهنية وفرص وأماكن التوظيف المتاحة لخريج البرنامج ومزايا ومهام كل وظيفة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.56	4.5	4.61	10) توفر الكلية نشرات تثقيفية ودورات مستمرة حول متطلبات جهات التوظيف والمؤسسات المهنية المناسبة لتخصصي
4.40	4.25	4.55	11) يقدم البرنامج برامج متنوعة لأنشطة التطوير المهني [تدريبية - ورش عمل - لقاءات - زيارات] تساعد الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين على تحقيق متطلبات سوق العمل وتعزيز مقدرتهم على المنافسة مع خريجي برامج مماثلة
4.61	4.67	4.55	12) أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني التي يقدمها البرنامج لطلبته وخريجيه
4.50	4.33	4.68	13) يساعد المرشد الأكاديمي الطلبة في التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية التي قد تواجههم
4.52	4.33	4.71	14) تحول الحالات التي تحتاج إلى علاج نفسي إلى المختص وتحاط بسرية تامة
4.72	4.62	4.82	15) يطبق البرنامج آليات مناسبة وفاعلة لتحديد الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين
4.66	4.5	4.82	16) يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين
4.62	4.5	4.73	16) يطبق البرنامج آلية ملائمة لتحديد الطلبة المتعثرين في البرنامج
4.79	4.75	4.82	18) يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة المتعثرين
4.63	4.62	4.64	19) تتوفر خدمات تقنية كافية ومتنوعة لتنفيذ العمليات الأكاديمية
4.68	4.62	4.73	20) توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد وسرية المعلومات ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة
4.62	4.5	4.73	21) تتوفر البرمجيات التعليمية اللازمة والضرورية لعمليات التعلم
4.62	4.5	4.73	22) يتم عمل الصيانة والتحديثات اللازمة للتجهيزات التقنية والبرامج بشكل دوري
4.42	4.38	4.45	23) توفر وحدات الجامعة المختلفة الدعم الفني والتقني اللازم في القاعات الدراسية والمكاتب والمعامل
4.78	4.82	4.73	24) توفر وحدات الجامعة العدد الكافي من الفنيين والتقنيين من ذوي الخبرة والكفاءة لتوفير الدعم الفني والتقني للكلية والبرامج بجودة عالية
4.69	4.55	4.82	25) مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة
4.64	4.64	4.64	26) توفر المكتبة قواعد معلومات ومراجع ومصادر وخدمات تشكل بيئة مناسبة وداعمة للتعلم الذاتي والبحث العلمي
4.73	4.64	4.82	27) يتاح الوصول لمكتبة البرنامج أو الكلية أو مكتبة الجامعة المركزية في أوقات مناسبة ولفترات كافية

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.82	4.82	4.82	(28) قواعد المعلومات الرقمية [الإلكترونية] التي توفرها المكتبة أو الجامعة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة
4.68	4.91	4.45	(29) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر
4.73	4.91	4.55	(30) إجراءات التسجيل في المقررات سهلة وذات كفاءة
4.73	4.64	4.82	(31) هيئة التدريس في البرنامج عادلون في معاملتهم للطلبة
4.68	4.45	4.91	(32) تشجعي المقررات والواجبات على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي
4.81	4.82	4.8	(33) تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية نتيجة لدراستي
4.74	4.67	4.8	(34) تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي وواجباتي التي أقوم بها نتيجة لدراستي
4.84	4.67	5	(35) أشعر بالرضا بشكل عام عن أساتذة المقررات في البرنامج
4.66	4.62	4.70	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام لدى الطلبة، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.66 من 5) وفق إعادة تعريف المتوسطات. تراوحت المتوسطات بين (4.40) و(4.86)، مما يعكس رضا عاماً عالياً. وقد بلغ متوسط الذكور (4.70) مقابل (4.62) للإناث، وهو ما يشير إلى تقارب كبير في مستويات الرضا بين الجنسين. وقد برزت مظاهر القوة في نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم بوسائل متنوعة (4.86)، ورضا الطلبة عن أعضاء هيئة التدريس (4.84)، وتوافر قواعد المعلومات الرقمية الحديثة والمتنوعة (4.82). في المقابل، جاءت التقييمات الأدنى في البرامج الموجهة للتطوير المهني (4.40) وآليات العدالة والنزاهة (4.42)، إضافة إلى الدعم الفني والتقني (4.42).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (2-2-د)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة Points of Strengths

نقاط القوة Points of Strengths
1. نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم بوسائل مناسبة ومتنوعة (4.86)
2. رضا الطلبة العام عن أساتذة المقررات في البرنامج (4.84)
3. تنوع وحدائث قواعد المعلومات الرقمية الإلكترونية (4.82)
4. تنمية القدرة على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية (4.81)
5. وضوح مخرجات التعلم المتوقعة عند التخرج (4.80)
6. برامج دعم الطلبة المتعثرين (4.79)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(2-2) تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)

(3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services (1)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-3-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_PRO_01
16	1	15	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-3-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.75	5	4.5	01) تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.22	4	4.43	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.61	5	4.22	03) أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.79	5	4.57	04) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.83	5	4.65	05) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.75	5	4.5	06) تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.72	5	4.43	07) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج ومتطلباته وأدائه وإنجازاته بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.50	5	4	08) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.65	5	4.29	09) أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به
4.22	4	4.43	10) مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة
4.29	4	4.57	11) تمتاز لجان البرنامج ومجالسه بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة
4.13	4	4.25	12) تطبق سياسة وإجراءات البرنامج في الاختيار والتوظيف والتعيين والتعاقد بعدالة ونزاهة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.69	5	4.38	13) برامج تهيئة وإعداد أعضاء هيئة التدريس الجدد متنوعة [تدريب - ورش - عمل زيارات]
4.63	5	4.25	14) أشعر بالرضا عن برامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد
4.56	5	4.12	15) تتوفر خدمات تقنية كافية ومتنوعة لتنفيذ العمليات الأكاديمية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة
4.69	5	4.38	16) توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد وسرية المعلومات ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة
4.75	5	4.5	17) يوجد عدد كاف من أجهزة الحاسوب يتناسب مع أعداد الطلبة
4.65	5	4.29	18) تتوفر البرمجيات التعليمية اللازمة والضرورية لعمليات التعلم
4.75	5	4.5	19) يتم عمل الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري
4.75	5	4.5	20) يتم عمل التحديثات الضرورية للأجهزة والبرامج بما يتناسب مع التقدم التقني والعلمي
4.68	5	4.36	21) توفر وحدات الجامعة المختلفة الدعم الفني والتقني اللازم في القاعات الدراسية والمكاتب والمعامل
4.08	4	4.15	22) توفر وحدات الجامعة العدد الكافي من الفنيين والتقنيين من ذوي الخبرة والكفاءة لتوفير الدعم الفني والتقني للكليات والبرامج بجودة عالية
4.65	5	4.29	23) تضع الوحدات التقنية والفنية آليات واضحة لطلب خدمات الصيانة من الكليات والبرامج وأعضاء هيئة التدريس وتستجيب لها بشكل فاعل
4.56	5	4.12	24) يمتلك العاملون في الوحدات التقنية المعرفة العلمية والفنية لإدارة الموارد التقنية والمعلومات للأفراد والمؤسسات
4.93	5	4.86	25) يساعد نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] المدرسين والطلبة في العملية التدريسية بكفاءة وفاعلية عالية
4.97	5	4.93	26) يمكن استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل يسر وسهولة
4.86	5	4.71	27) الوصول لنظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل المستفيدين [أعضاء هيئة التدريس - الطلبة] متاح بكل يسر وسهولة سواء من داخل الجامعة أو خارجها
4.61	5	4.22	28) تتوفر وحدات تقديم الرعاية الصحية بشكل كاف كما ونوعا لمنتسبي الجامعة وعائلاتهم
4.50	5	4	29) تقدم الرعاية الصحية العامة والتخصصية بالشكل والوقت المناسب
4.25	4	4.5	30) تتوفر عيادات ومختبرات طبية متنوعة مجهزة بأجهزة طبية وأجهزة أشعة حديثة ومناسبة
4.68	5	4.36	31) يتوفر طاقم طبي وتمريضي وإداري متخصص ذو كفاءة وخبرة مناسبة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.91	5	4.81	32) مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة
4.65	5	4.29	33) توفر المكتبة قواعد معلومات ومراجع ومصادر وخدمات تشكل بيئة مناسبة وداعمة للبحث العلمي
4.41	4	4.81	34) توفر بوابة المكتبة الإلكترونية مصادر التعلم الملائمة للدراسة والبحث
4.04	4	4.08	35) تفي المؤلفات المتوفرة بالمكتبة باحتياجات المقررات الدراسية
4.69	5	4.38	36) تتوفر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصي
4.57	5	4.14	37) يتاح الوصول لمكتبة البرنامج أو الكلية أو مكتبة الجامعة المركزية في أوقات مناسبة ولفترات كافية
4.83	5	4.65	38) قواعد المعلومات الرقمية [الإلكترونية] التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة
4.83	5	4.65	39) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر
4.61	4.79	4.41	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من الرضا العام، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.61 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.04) و(4.97)، وهو ما يشير إلى أن جميع الفقرات تقع ضمن فئة الرضا المرتفع. وقد برزت مظاهر القوة في سهولة وفاعلية استخدام نظام التعلم الإلكتروني (4.97)، وتنوع مصادر المعلومات المطبوعة (4.91)، وسهولة الوصول إلى قواعد المعلومات الإلكترونية (4.83)، إضافة إلى وضوح رسالة البرنامج و انساقها مع احتياجات المجتمع (4.83). في المقابل، جاءت التقييمات الأدنى في الفقرات المتعلقة بمدى كفاية مقتنيات المكتبة (4.04) وتوفر الفنيين ذوي الكفاءة (4.08)، وهو ما يعكس رضا مرتفع أيضاً.

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة Points of Strengths

نقاط القوة Points of Strengths
1. سهولة استخدام نظام التعلم الإلكتروني (4.97)
2. فاعلية نظام التعلم الإلكتروني في دعم التدريس (4.93)
3. تنوع وكفاية المصادر المطبوعة بالمكتبة (4.91)
4. سهولة الوصول إلى قواعد المعلومات الإلكترونية (4.83)
5. توافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل (4.83)
6. وضوح أهداف البرنامج وواقعيته (4.79)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(3-1) تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)

(3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services (2)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (أ-4-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_PRO_02
17	2	15	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-4-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.88	5	4.75	01 تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات Program's leadership adopts a policy based on sharing in decision making
4.94	5	4.88	02 توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي community and local communication means among teaching faculty, staff, students Program's leadership provides sufficient
5.00	5	5	03 يمتاز المناخ التنظيمي والأكاديمي داخل البرنامج باهتمامه بالعلاقات الإنسانية ومراعاتها وأخذها بعين الاعتبار The humane issues organizational environment takes into consideration the social and program's
4.94	5	4.88	04 تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة positive and supportive I consider the program's environment
4.63	4.5	4.75	05 تطبيق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين كافة منسوبي البرنامج Program's leadership follows ensure integrity and equity in all its major processes mechanisms to clear

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.75	5	4.5	06 يوفر البرنامج آليات معلنة وواضحة حول تقديم المبادرات والمقترحات التطويرية وعرضها على المجالس واللجان المختلفة for receiving initiatives, feedback, and suggestions, of The program follows clear and publicized mechanisms informing relevant councils and committees of those initiatives clear procedures for
4.88	5	4.75	07 يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدميها developmental suggestions
4.94	5	4.88	08 يحرص البرنامج على نشر وضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية بطرق متنوعة وكافية بين منسوبيه and teaching ethics, codes of conduct, and intellectual The program is keen to publicize and circulate research its staff property rights among
4.94	5	4.88	09 أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية intellectual property rights research and teaching ethics, codes of conduct and
4.56	4.5	4.62	10 يتم الإعلان عن آليات التظلم والشكاوى والتأديب بطرق متنوعة وكافية ومناسبة Disciplinary, grievance and various and mechanisms and procedures are sufficiently publicized and circulated using complaint appropriate means
4.63	4.5	4.75	11 أنا على وعي تام بآليات وإجراءات وضوابط التظلم والشكاوى والتأديب Disciplinary, grievance I am fully aware of and complaint mechanisms and procedures
5.00	5	5	12 تمتلك قيادات البرنامج المؤهلات والخبرات والقدرات اللازمة لتحقيق رسالة البرنامج وأهدافه program's leadership The necessary to achieve the program's mission and goals has adequate qualification, expertise and skills
4.81	5	4.62	13 هنالك تمثيل ومشاركة مناسبة وفاعلة من قبل شطري البرنامج في أعمال البرنامج program has both male In case the representation of both male and female faculty and staff as well as and female sections, there are sufficient cooperation in all tasks and processes

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.88	5	4.75	14) تنفيذ أعمال البرنامج من خلال التنسيق والتكامل الفاعل بين شطريه both male and female In case the program has coordination and integration between both male and female sections, there are effective and sufficient program sections of the
4.56	4.5	4.62	15) تطبيق آليات التقييم بكل عدالة وموضوعية ونزاهة بعيدا عن المحسوبيات faculty Performance appraisal and and policies in the program are followed with fairness, objectivity, integrity evaluation procedures and transparency
4.56	4.5	4.62	16) يحق لعضو هيئة التدريس مناقشة نتائج تقييمه والاعتراض عليها to object to their Faculty and staff have the right appraisal and evaluation results
4.50	4.5	4.5	17) أشعر بالرضا عن الآليات والإجراءات المتبعة لتقييم أداء عضو هيئة التدريس faculty and staff I feel satisfied with appraisal and evaluation mechanisms and procedures
4.56	4.5	4.62	18) آليات وإجراءات ونماذج تقييم أعضاء هيئة التدريس معلنه بطرق متنوعة مناسبة Faculty and staff appraisal and sufficiently publicized with various and appropriate means evaluation procedures and forms are
4.31	4	4.62	19) أنا على وعي تام بالآليات وإجراءات ونماذج التقييم الدوري لأداء عضو هيئة التدريس of faculty and staff I am fully aware appraisal and evaluation mechanisms and procedures
4.88	5	4.75	20) تلي المر افق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية regulations and Facilities satisfy health and safety requirements, and of good quality
4.81	5	4.62	21) تتوافر مر افق كافية للاجتماعات الخاصة واللقاءات بين الهيئة التدريسية والطلبة sufficient The program provides locations and facilities for faculty, staff and students meetings
4.88	5	4.75	22) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية There are sports, cultural and social activities ,sufficient locations and facilities for religious
4.94	5	4.88	23) تتوفر مر افق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس 23) تتوفر مر افق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس various facilities for providing food and other services sufficient and There are

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.63	4.5	4.75	24) تتوافر مواقف كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين parking areas There are sufficient for faculty, staff and students
4.88	5	4.75	25) يتوفر نظام إداري فعال لإدارة المباني بشكل صحيح يسمح بالاستفادة منها على أكمل وجه وبدون استنزافها ويحافظ على استمراريتها There is an effective administrative system for managing and controlling facilities enabling their optimal function
4.63	5	4.25	26) يتوفر أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات المجهزة بتجهيزات حديثة وذات جودة بما يحقق أهداف البرامج التعليمية والمهنية والبحوثية والمهنية والبحوثية There are sufficient laboratories with high quality apparatus and equipment that help achieve research goals the program's teaching and
4.75	5	4.5	27) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها There are sufficient signs and labels for laboratories
4.50	4.5	4.5	28) يتم تحديث وصيانة التجهيزات في المعامل والمختبرات بصورة دورية regularly Lab equipment and apparatus are maintained and updated
4.75	5	4.5	29) تتوفر الإرشادات والمعلومات ومتطلبات الأمن والسلامة داخل المعامل والمختبرات guidelines inside There are safety labs and similar facilities
4.50	4.5	4.5	30) يتناسب أعداد الفنيين ومشغلي المختبرات والمعامل مع أعداد الطلبة and lab assistants is The number of technicians appropriately proportional to the number of students
4.50	4.5	4.5	31) يتصف الفنيون ومشغلو المختبرات بالكفاءة العلمية والفنية العالية assistants are well Lab technicians and qualified and skilled
4.94	5	4.88	32) تتوفر القاعات الدراسية الكافية والمناسبة لأعداد الطلبة داخل البرنامج classrooms is sufficient and The number of students appropriately proportional to the number of
4.81	5	4.62	33) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة وذات الجودة اللازمة للعملية التعليمية Classrooms are required for teaching and learning well provided with technical good quality equipment

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.81	5	4.62	34) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية tested and Classrooms equipment is regularly maintained
4.63	4.5	4.75	35) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب classrooms and labs ,in all facilities
4.56	4.5	4.62	36) يتم التأكد من صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها بشكل دوري including fire alarms Safety equipment and maintained and extinguishing equipment are periodically checked
4.50	4.5	4.5	37) يتم نشر الأدلة والاليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة Risks and risk publicized using various means management procedures and equipment are appropriately
4.44	4.5	4.38	38) يتم تدريب هيئة التدريس على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة requirements and procedures as well as evacuation ,Faculty and staff are regularly trained on safety standards plans
4.73	4.78	4.67	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من الرضا العام، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.73 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.21) و(4.97)، مما يؤكد أن جميع الفقرات تقع ضمن فئة الرضا المرتفع. وقد تميز البرنامج بالتزام أعضاء هيئة التدريس بقيم الأمانة العلمية (4.67)، وتطبيق معايير الأمن والسلامة (4.63)، إضافة إلى وضوح رسالة البرنامج (4.58) وعدالة آليات التقييم (4.54). كما أظهرت النتائج أن متوسط الإناث (4.77) كان أعلى من متوسط الذكور (4.67) بفارق طفيف يقارب (0.10)، وهو ما يعكس مستوى رضا متقارب بين الجنسين. في المقابل، جاءت التقييمات الأدنى في الفقرات المتعلقة بكفاية الفنيين والتقنيين (4.21) وملاءمة البنية التحتية (4.25)، وهو ما يشير إلى درجة رضا مرتفعة أيضاً.

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (2-2-د)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. تطبيق معايير الأمن والسلامة في مرافق البرنامج (4.63)
2. وضوح رسالة البرنامج (4.58)
3. عدالة وشفافية آليات التقييم (4.54)
4. توافر المراجع والمصادر الحديثة في المكتبة (4.50)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(2-2) نتائج استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا

(2-1) Results of a questionnaire evaluating students' quality of the program and its services (1)

: Results of Analysis Results الاستبانة نتائج تحليل (أ-6-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_POSTGRAD_PRO
15	2	13	استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا

Analysis Results of the Survey الاستبانة نتائج تحليل (ب-6-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.78	4.5	4.86	01 البيئة البحثية في البرنامج بيئة إيجابية داعمة ومحفزة للأنشطة البحثية
4.56	4.5	4.57	02 توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء أنشطة بحثية مناسبة ومتنوعة
4.56	4.5	4.57	03 يتوفر في البرنامج مرافق كافية ومتنوعة لإجراء البحوث العلمية [معامل مختبرات - خلوات بحثية]
4.56	4	4.71	04 تلبية التجهيزات البحثية في البرنامج احتياجات الباحثين [المصادر العلمية - التجهيزات التقنية - تجهيزات الأمن والسلامة - الدعم الفني - الأجهزة والأدوات]
4.67	4.5	4.71	05 يوفر البرنامج القاعات الكافية والمناسبة لعقد الأنشطة البحثية المختلفة [قاعات مناقشة - مدرجات - مرافق الأنشطة اللاصفية]
4.78	4.5	4.86	06 يعقد البرنامج أنشطة بحثية إثرائية متنوعة [المؤتمرات والندوات - ورش العمل - السيمينارات - وحلق النقاش] ذات جودة عالية تسهم في رفع الكفاءة البحثية لدى الطلبة وهيئة التدريس
4.78	4.5	4.86	07 يعقد البرنامج العدد الكافي من الأنشطة البحثية التي تلي احتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس
4.78	4.5	4.86	08 آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومحددة ومعلنة
4.44	4.5	4.43	09 تطبق آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية بكل عدالة ونزاهة وموضوعية
4.67	4.5	4.71	10 تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.56	4.5	4.57	11 إجراءات تقييم البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة

4.65

4.45

4.70

المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.65 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.44) و(4.78)، وهو ما يعكس توازناً عاماً في تقييم بنود الاستبانة ضمن فئة الرضا المرتفع. وقد بلغ متوسط الذكور (4.70)، مقابل (4.45) للإناث، وهو ما يشير إلى وجود فارق طفيف يميل لصالح الذكور. وقد برزت مظاهر القوة في البيئة البحثية الإيجابية (4.78)، وجودة وتنوع الأنشطة البحثية كالندوات والسيمينارات (4.78)، ووضوح آليات الموافقة على الرسائل والمشاريع البحثية (4.78)، إضافة إلى كفاية القاعات المخصصة للأنشطة البحثية (4.67). في المقابل، جاء أدنى تقييم في فقرة عدالة تطبيق آليات الموافقة على الرسائل والمشاريع (4.44).

Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. بيئة بحثية إيجابية داعمة ومحفزة للأنشطة البحثية (4.78)
2. جودة وتنوع الأنشطة البحثية كالندوات والسيمينارات وحلق النقاش (4.78)
3. وضوح آليات الموافقة على الرسائل والمشاريع البحثية (4.78)
4. عقد عدد كافٍ من الأنشطة البحثية التي تلي احتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (4.78)
5. توفر القاعات المناسبة والكافية لعقد الأنشطة البحثية (4.67)
6. وضوح تعليمات وإرشادات إعداد الرسائل والبحوث العلمية (4.67)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations

لا يوجد

(2-2) نتائج استبانة تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته

(2-2) Results of the student evaluation questionnaire for the quality of the program and its services

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-7-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_EMPO
8	5	3	تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته

Analysis Results of the Survey الاستبانة (ب-7-2) نتائج تحليل الاستبانة

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
5.00	5	5	01) تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.66	4.67	4.64	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.96	5	4.91	03) أنا على وعي جيد برسالة البرنامج
4.96	5	4.91	04) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.84	4.67	5	05) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.50	4	5	06) تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدائة
4.84	4.67	5	07) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.66	4.67	4.64	08) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.56	4.67	4.45	09) خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به مناسبة لسوق العمل واحتياجات المهنة
4.84	4.67	5	10) يتمتع الخريج بمستوى معرفي واسع في مجال تخصصه
5.00	5	5	11) يتمتع الخريج بقدرة على التعامل مع المشكلات وتقديم الحلول الإبداعية لها
4.56	4.67	4.45	12) يتمتع الخريج بمهارات تحليل البيانات والمعلومات والاستقصاء والمهارات البحثية

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
5.00	5	5	13) يتمتع الخريج بالقدرة على ربط النظرية بالتطبيق في مجال عمله وتخصصه
4.66	4.67	4.64	14) يتمتع الخريج بمهارات الاتصال الشفهي والكتابي في مجال عمله وتخصصه
4.66	4.67	4.64	15) يستطيع الخريج تطبيق مهارات التفكير الناقد في مجاله عمله وتخصصه
4.66	4.67	4.64	16) يتمتع الخريج بالقدرة على العمل في فريق بشكل فاعل
4.66	4.67	4.64	17) يلتزم الخريج بالعمل وفقاً لأخلاقيات المهنة والمعايير المهنية
4.70	4.67	4.73	18) يتمتع الخريج بقدرته على التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية
4.66	4.67	4.64	19) يتمتع الخريج بمهارات الاستخدام الصحيح للتقنية في مجال عمله
5.00	5	5	20) بشكل عام يمكن الاعتماد على الخريج
4.77	4.74	4.80	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء: (ج-1-2)

ظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من الرضا العام لدى جهات التوظيف، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.77 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.50) و(5.00)، مما يؤكد أن جميع الفترات تقع ضمن فئة الرضا المرتفع. وقد بلغ متوسط الذكور (4.80) مقابل (4.74) للإناث، وهو ما يشير إلى تقارب واضح في مستويات الرضا. وقد برزت مظاهر القوة في الاعتماد على الخريج في سوق العمل (5.00)، وتمتع الخريجين بالقدرة على التعامل مع المشكلات وتقديم حلول إبداعية (5.00)، وربط النظرية بالتطبيق (5.00)، إضافة إلى وضوح رسالة البرنامج (4.96). في المقابل، جاء أدنى تقييم في فقرة مصداقية وشفافية المعلومات المنشورة عن البرنامج (4.50).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. إمكانية الاعتماد على خريجي البرنامج بشكل عام (5.00)
2. قدرة الخريجين على التعامل مع المشكلات وتقديم حلول إبداعية لها (5.00)

3. تمتع الخريجين بالقدرة على ربط النظرية بالتطبيق في مجال العمل (5.00)

4. وضوح رسالة البرنامج و انساقها مع احتياجات المجتمع (4.96)

5. وعي المستفيدين برسالة البرنامج (4.96)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations

لا يوجد

(2-1) استبانة إضافية لطلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة (أو المشروع البحثي)

(3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services

: Results of Analysis Results الاستبانة (أ-8-2) نتائج تحليل الاستبانة

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_POSTGRAD_STU
34	22	12	استبانة إضافية لطلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة (أو المشروع البحثي)

Analysis Results of the Survey الاستبانة (ب-8-2) نتائج تحليل الاستبانة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.70	4.58	4.81	01 البيئة البحثية في البرنامج بيئة إيجابية داعمة ومحفزة للأنشطة البحثية
4.63	4.75	4.50	02 توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء كافة أشكال الأنشطة البحثية
4.81	4.92	4.69	03 يتوفر في البرنامج مرافق كافية ومتنوعة لإجراء البحوث العلمية [معامل - مختبرات - خلوات بحثية]
4.69	4.75	4.63	04 تلي التجهيزات البحثية في البرنامج احتياجات الباحثين [المصادر العلمية - التجهيزات التقنية - تجهيزات الأمن والسلامة - الدعم الفني - الأجهزة والأدوات]
4.82	4.92	4.72	05 يوفر البرنامج القاعات الكافية والمناسبة لعقد الأنشطة البحثية المختلفة [قاعات مناقشة - مدرجات - مرافق الأنشطة اللاصفية]
4.31	4.25	4.38	06 يعقد البرنامج أنشطة بحثية إثرائية متنوعة [المؤتمرات والندوات - ورش العمل - السيمينارات - وحلق النقاش] ذات جودة عالية تسهم في رفع الكفاءة البحثية لدى الطلبة
4.47	4.62	4.31	07 يعقد البرنامج العدد الكافي من الأنشطة البحثية التي تلي احتياجات الطلبة
4.44	4.5	4.38	08 آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومحددة ومعلنة
4.37	4.42	4.32	09 تطبق آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية بكل عدالة ونزاهة وموضوعية

4.44	4.5	4.38	10) تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.38	4.5	4.25	11) إجراءات تقييم البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.72	4.88	4.57	12) يقدم لي المشرف الإجابات اللازمة عن استفساراتي وتساؤلاتي البحثية ويرشدني للأدبيات ولمصادر المعلومات والمراجع المنتمية لموضوع دراستي
4.49	4.67	4.31	13) يقوم المشرف بمراجعة وتقييم ما أكتبه من ناحية علمية ويقدم لي التغذية الراجعة اللازمة في ضوء قراءته ومتابعته لإنجازي أولاً بأول
4.55	4.67	4.44	14) ينظم لي المشرف لقاءات إشرافية وتوجيهية كافية ويضع لي جدولاً زمنياً لإنجاز الرسالة في مدة مناسبة
4.75	4.75	4.75	15) يقدر المشرف طلبته ويحترم آرائهم ويثني على جهودهم بما يعزز ثقتهم بأنفسهم
4.57	4.65	4.50	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام لدى طلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة أو المشروع البحثي، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.57 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.31) و(4.82)، مما يعكس رضا مرتفعاً في معظم الفقرات. وقد بلغ متوسط الذكور (4.50) مقابل (4.65) للإناث، وهو فارق محدود يميل لصالح الإناث. وقد تميز البرنامج بتوفير القاعات الكافية والمناسبة للأنشطة البحثية (4.82)، وتنوع المرافق البحثية (4.81)، وتقدير المشرف لطلبته واحترام آرائهم (4.75)، واستجابة المشرف للاستفسارات البحثية (4.72). في المقابل، جاءت التقييمات الأدنى في فقرة عقد الأنشطة البحثية المتنوعة بجودة عالية (4.31)، وعدالة تطبيق آليات الموافقة على الرسائل والمشاريع (4.37)، ووضوح إجراءات التقييم (4.38).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. توفير القاعات الكافية والمناسبة لعقد الأنشطة البحثية (4.82)
2. توفر مرافق بحثية متنوعة تدعم إجراء البحوث العلمية (4.81)
3. تقدير المشرف لطلبته واحترام آرائهم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم (4.75)
4. استجابة المشرف للاستفسارات البحثية وإرشاده للمراجع ذات الصلة (4.72)
5. بيئة بحثية إيجابية محفزة للأنشطة البحثية (4.70)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(2-2) استبانة تقييم الخريجين لجودة البرنامج وخدماته

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-9-2)

Graduates' Evaluation Questionnaire for the Quality of the Program and its Services

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_GRAD
50	28	22	استبانة تقييم الخريجين لجودة البرنامج وخدماته

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-9-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.82	4.91	4.86	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.82	4.45	4.64	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.73	4.73	4.73	03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.82	4.64	4.73	04 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.64	4.82	4.73	05 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.73	4.82	4.77	06 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.73	4.82	4.77	07 يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.73	4.64	4.68	08 يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.45	4.64	4.55	09 أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به
4.73	4.64	4.68	10 تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة
4.82	4.91	4.86	11 تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين الطلبة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
إجمالي	إناث	ذكور	
4.64	4.64	4.64	(12) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدميها
4.73	4.64	4.82	(13) أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية
4.64	4.45	4.82	(14) يتم الإعلان عن آليات التظلم والشكاوى والتأديب بطرق متنوعة وكافية ومناسبة
4.32	4.18	4.45	(15) قدم لي البرنامج برامج متنوعة لأنشطة التطوير المهني [تدريبية - ورش عمل - لقاءات - زيارات] تساعد الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين على تحقيق متطلبات سوق العمل وتعزيز مقدرتهم على المنافسة مع خريجي برامج مماثلة
4.45	4.36	4.55	(16) أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني التي يقدمها البرنامج لطلبيته وخريجيه
4.86	4.91	4.82	(17) اكتسبت أثناء دراستي في البرنامج فهماً واسعاً في مجال تخصصي العلمي
4.86	4.82	4.91	(18) لدي المقدرة على توصيف المشكلات وجمع البيانات وتحليلها وطرح الحلول لها
4.82	4.82	4.82	(19) ساعدتني دراستي على فهم أساليب البحث العلمي والاستقصاء المعرفي
4.77	4.73	4.82	(20) ساعدتني دراستي على تطبيق أساليب ومهارات التحقق والاستقصاء المعرفي والبحث في مجال تخصصي
4.73	4.64	4.82	(21) ساعدتني دراستي على تطبيق المعرفة والنظريات في سياقات تخصصي
4.64	4.36	4.91	(22) أشعر بالرضا عن قدرتي على الاتصال الشفهي والكتابي في مجال عملي
4.68	4.64	4.73	(23) ساعدتني دراستي على توظيف التفكير الناقد في مجال عملي وتخصصي
4.68	4.73	4.64	(24) اكتسبت أثناء دراستي مهارات العمل في فريق بكفاءة وفاعلية
4.73	4.82	4.64	(25) اكتسبت أثناء دراستي مهارات الاستخدام الصحيح للتقنية في معالجة البيانات في مجال عملي
4.91	4.91	4.91	(26) ساعدتني دراستي على تنمية مهارات التعلم الذاتي لدي وتحمل المسؤولية
4.91	4.91	4.91	(27) أشعر بالرضا عما أتمتع به من أخلاقيات المهنة والوعي بها وبالمعايير المهنية
4.72	4.69	4.75	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام لدى الخريجين، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.72 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.32) و(4.91)، وهو ما يعكس رضا كبيراً عن معظم عناصر البرنامج. وقد بلغ متوسط الذكور (4.75) مقابل (4.69) للإناث، وهو ما يشير إلى تقارب واضح في مستويات الرضا. برزت نقاط التميز في توفر أخلاقيات المهنة (4.91)، ومهارات التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية (4.91)، إضافة إلى المقدرة على توصيف المشكلات وجمع البيانات وتحليلها وطرح الحلول لها (4.86)، والفهم الواسع في مجال التخصص (4.86). في المقابل، جاءت أدنى التقييمات في بند تقديم برامج متنوعة في أنشطة التطوير المهني (4.32).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. تمتع الخريجين أخلاقيات المهنة والوعي بها وبالمعايير المهنية.
2. مساعدة البرنامج للخريجين على تنمية مهارات التعلم الذاتي ولدي وتحمل المسؤولية.
3. قدرة الخريجين على توصيف المشكلات وجمع البيانات وتحليلها وطرح الحلول لها.
4. الفهم الواسع في مجال تخصصي العلمي.
5. تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين الطلبة.

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

(2-2) استبانة تقييم الموظفين لجودة البرنامج

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-9-2)

Staff Evaluation Questionnaire for Program Quality

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_STAFF
3	1	2	استبانة تقييم الموظفين لجودة البرنامج

Analysis Results of the Survey استبانة (ب-9-2) نتائج تحليل الاستبانة

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.75	5	4.5	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.5	5	4	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.5	5	4	03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.25	5	3.5	04 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.5	5	4	05 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.25	5	3.5	06 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.5	5	4	07 يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.75	5	4.5	08 مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة
4.75	5	4.5	09 تمتاز لجان البرنامج ومجالسه بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة
4.5	5	4	10 تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات
4.5	5	4	11 توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.5	5	5	12) يمتاز المناخ التنظيمي والأكاديمي داخل البرنامج باهتمامه بالعلاقات الإنسانية ومراعاتها وأخذها بعين الاعتبار
4.5	5	5	13) تعتبر بيئة البرنامج من الينيات الإيجابية الداعمة
4	4	4	14) تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين كافة منسوبي البرنامج
4.5	5	5	16) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويعزز مقدميها
3.75	4	4	17) تلي المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية
4.5	5	5	18) تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة واللقاءات بين الهيئة التدريسية والطلبة
4.25	5	5	19) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية
3.75	4	4	20) تتوفر مرافق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة
4.5	5	5	21) تتوافر مرافق كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين
4	4	4	22) يتوفر نظام إداري فعال لإدارة المباني بشكل صحيح يسمح بالاستفادة منها على أكمل وجه وبدون استنزافها ويحافظ على استمراريتهما
4.5	5	5	23) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب
4.75	5	5	24) يتم التأكد من صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها بشكل دوري
4.25	5	5	25) يتم نشر الأدلة والآليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة
4	5	5	26) يتم تدريب الموظفين على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة
4.37	4.84	3.92	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام لدى الموظفين، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.37 من 5). تراوحت المتوسطات بين (3.75) و(4.75)، وهو ما يشير إلى أن غالبية الفقرات تقع ضمن فئة الرضا المرتفع مع وجود بعض المجالات التي تحتاج إلى تحسين. وقد أظهرت النتائج أن متوسط الإناث بلغ (4.84)، في حين بلغ متوسط الذكور (3.92). وقد برزت نقاط القوة في متابعة صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها (4.75)، وفعالية اللجان في اتخاذ القرارات (4.75). في المقابل، جاءت التقييمات الأدنى في فقرة تلي المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية (3.75)، وتتوفر مرافق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة (3.75).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. متابعة صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها (4.75)
2. فاعلية لجان البرنامج ومجالسه في اتخاذ القرارات (4.75)
3. مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة (4.75)
4. تتسم رسالة البرنامج بالوضوح (4.75)
5. توفر تجهيزات السلامة في مرافق البرنامج (4.50)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
1. نشر الأدلة والآليات الخاصة بإدارة المخاطر بوسائل أوضح وأكثر تنوعاً

(2-2) استبانة تقويم الطلبة الدوليين لجودة البرنامج وخدماته

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-9-2)

Questionnaire for the evaluation of International students for the quality of the program and its services

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SPN_STU
2	0	2	استبانة تقويم الطلبة الدوليين لجودة البرنامج

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-9-2)

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
5	NA	5	01) يسمح البرنامج للطلبة الدوليين بالمشاركة والإسهام في خطط التطوير داخل البرنامج
5	NA	5	02) يقدم لي البرنامج الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي المناسب
5	NA	5	03) توفر لي الجامعة المرافق المناسبة لتنفيذ الأنشطة العلمية والرياضية والاجتماعية
5	NA	5	04) تؤمن لي الجامعة المواصلات ما بين السكن والجامعة وبمواعيد محددة
5	NA	5	05) تؤمن لي الجامعة وجبات غذائية وبأسعار مناسبة
4.5	NA	4.5	06) توفر لي الجامعة برامج تأهيلية وعلمية وثقافية واجتماعية مفيدة
5	NA	5	07) توفر لي الجامعة تذاكر الطيران لبلدي بشكل دوري
5	NA	5	08) تقدم لي الجامعة الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة
5	NA	5	09) تصرف لي الجامعة المكافآت الشهرية في موعدها
5	NA	5	10) توفر لي الجامعة السكن المناسب والمؤث
5	NA	5	11) قدمت لي الجامعة برنامجا مناسباً لتعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها
5	NA	5	12) تصدر لي الجامعة التأشيرات اللازمة بكل يسر وسهولة
5	NA	5	13) توفر لي الجامعة بيئة تعليمية مناسبة تتوفر فيها مصادر التعلم والتقنيات اللازمة

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.96	NA	4.96	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً جداً من الرضا لدى الطلبة الدوليين، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.96 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.5) و(5.00)، وهو ما يعكس جودة عالية في الخدمات والبرامج المقدمة. وقد تميز البرنامج بفعالية الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي (5.00)، وتوافر المرافق الجامعية للأنشطة (5.00)، إضافة إلى توفير المواصلات والوجبات بأسعار مناسبة (5.00)، فضلاً عن تقديم تذاكر السفر الدورية والرعاية الصحية والاجتماعية (5.00). في المقابل، جاء أدنى تقييم في فقرة تنوع البرامج التأهيلية والعلمية والثقافية (4.67).

Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. تقديم الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي المناسب (5.00)
2. توافر المرافق الجامعية للأنشطة العلمية والرياضية والاجتماعية (5.00)
3. توفير المواصلات ما بين السكن والجامعة بمواعيد محددة (5.00)
4. تقديم وجبات غذائية بأسعار مناسبة (5.00)
5. توفير تذاكر الطيران بشكل دوري لبلدان الطلبة (5.00)
6. تقديم الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة (5.00)

2) ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

ملخص لأبرز توصيات التحسين للعام 1446

توصيات التحسين

1. نشر الأدلة والأليات الخاصة بإدارة المخاطر بوسائل أوضح وأكثر تنوعاً