

## تقرير نتائج الاستبانات الدورية

### Report of the periodic surveys' results

## برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية

### PH.D. Program in Literary Studies

للعام الأكاديمي

1445هـ

لجنة التطوير والجودة

2024م

تم اعتماد التقرير بجلسة مجلس القسم رقم (2) وتاريخ 2024/09/10م الموافق 1446/03/07هـ

**(1) معلومات أساسية Basic Information**

Report Data : بيانات التقرير: (1-1)

نوع التقرير	تقرير الاستبانات الدورية
تاريخ إعداد التقرير (هجري)	1446 /02 /28 هـ
تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)	2024 /9 /01 م

(2-1) قائمة الاستبانات الدورية لتقييم البرامج الأكاديمية

**(1-2) List of Periodic Surveys to Evaluate Academic Programs**

م	رمز الاستبانة الموحد	عنوان الاستبانة
1	PO_SU_01	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)
2	PO_SU_02	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)
3	PO_PRO_01	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)
4	PO_PRO_02	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)
5	PO_EMPO	تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته
6	PO_GRAD	تقويم الخريجين لجودة البرنامج وخدماته
7	PO_STAFF	تقويم الموظفين لجودة البرنامج وخدماته
8	PO_INT_STU	تقويم الطلبة الدوليين لجودة البرنامج وخدماته
9	PO_POSTGRAD_STU	استبانة إضافية لطلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة (أو المشروع البحثي)
10	PO_POSTGRAD_PRO	استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا والمشرفين أو المرشدين العلميين.

## (2-2) نتائج الاستبانات الدورية (دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية)

## Results of periodic questionnaires (PhD in Linguistic Studies)

## (2-2) نتائج استبانة تقييم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)

## (2-1) Results of a questionnaire evaluating students' quality of the program and its services (1)

## Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (1-1-أ)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SU_01
37	25	12	تقييم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (1)

## Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (1-2-ب)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.19	4.16	4.22	01) تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.16	4.08	4.23	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.02	4.01	4.03	03) أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.09	4.01	4.16	04) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.08	4.03	4.13	05) تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.12	4.01	4.23	06) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج ومتطلباته وأدائه وإنجازاته بوسائل مناسبة ومتنوعة
3.86	3.69	4.01	07) يقدم المرشد الأكاديمي المشورة اللازمة لكل ما يتعلق بالعمليات الأكاديمية للطلبة
3.81	3.62	3.99	08) يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتيبة المخصصة للإرشاد الأكاديمي
4.15	4.07	4.23	09) تطبيق معايير وشروط القبول في البرنامج والتسجيل فيه بكل عدالة ونزاهة وشفافية
3.87	3.9	3.84	10) كان من السهل عليّ أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها [برامجها] قبل أن أسجل فيها
3.71	3.74	3.68	11) ساعدتني برامج التهيئة المعدة للطلبة المستجدين
4.46	4.42	4.49	12) يساعد نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] المدرسين والطلبة في العملية التدريسية بكفاءة وفاعلية عالية
4.41	4.44	4.37	13) يمكن استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل يسر وسهولة سواء من داخل الجامعة أو خارجها
3.72	3.78	3.66	14) تتوفر عيادات ومختبرات طبية متنوعة مجهزة بأجهزة طبية وأجهزة أشعة حديثة ومناسبة
3.71	3.66	3.75	15) يتوفر طاقم طبي وتمريضي وإداري متخصص ذو كفاءة وخبرة مناسبة
4.01	3.94	4.08	16) تلي المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية
4.26	4.18	4.33	17) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية وأماكن لتقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.02	3.83	4.2	18) تتوافر مواقف كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين
3.97	3.91	4.02	19) يتوفر أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات المجهزة بتجهيزات حديثة وذات جودة بما يحقق أهداف البرامج التعليمية والمهارية والبحثية
3.91	3.92	3.9	20) يتوفر العدد الكافي والمؤهل من الفنيين لتشغيل المختبرات والمعامل وتقديم الدعم لها
4.06	4.1	4.01	21) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها
3.87	3.85	3.89	22) يتم تحديث وصيانة التجهيزات في المعامل والمختبرات بصورة دورية
4.04	4.07	4.01	23) تتوفر الإرشادات والمعلومات ومتطلبات الأمن والسلامة داخل المعامل والمختبرات
4.01	3.94	4.07	24) تتوفر القاعات الدراسية الكافية والمناسبة لأعداد الطلبة داخل البرنامج
3.89	3.92	3.87	25) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة وذات الجودة اللازمة للعملية التعليمية
3.76	3.83	3.7	26) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية
4.07	4.09	4.04	27) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب
3.98	3.98	3.98	28) يتم نشر الأدلة والآليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة
3.44	3.42	3.47	29) يتم تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة
4.15	4.15	4.15	30) يتم تزويدي في بداية كل مقرر بمعلومات شاملة عنه تتضمن مخرجات التعلم المتوقعة وأهداف المقرر والتعريف به ومحتوياته
4.26	4.16	4.35	31) يتم تعريف متطلبات النجاح في كل مقرر [بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عليها - ومحاكات التقييم والاختبارات] بشكل دوري وواضح
3.96	3.83	4.09	32) تقدم لي درجات الواجبات والتكاليف والاختبار في كل مقرر خلال وقت معقول ومناسب
4.03	3.91	4.14	33) يتم تصحيح واجباتي وتكاليفي واختباراتي بشكل عادل وموضوعي
3.79	3.7	3.87	34) أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة المقررات
4.00	3.95	4.04	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: (2-1 ج) تحليل الأداء:

أظهرت نتائج هذه الاستبانة مستوى مرتفعاً من الرضا العام، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.00 من 5)، مع تقارب تقييمات الذكور (4.04) والإناث (3.95)، مما يعكس عدم وجود فروق جوهرية بين الجنسين. تراوحت المتوسطات بين (3.44) و(4.46)، وجميعها ضمن فئة الرضا المرتفع. وقد تميز البرنامج بفاعلية نظام التعلم الإلكتروني (4.46) وسهولة استخدامه (4.41)، إضافة إلى وضوح متطلبات النجاح (4.26) وعدالة النشر والرسالة (4.19). بينما جاء أدنى تقييم في بند التدريب على آليات السلامة (3.44)، مما يبرز الحاجة لتعزيز التوعية والإجراءات الوقائية.

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (2-2-د)

1- ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. فاعلية نظام التعلم الإلكتروني (4.46)
2. سهولة استخدام نظام التعلم الإلكتروني (4.41)
3. وضوح متطلبات النجاح في المقررات (4.26)
4. توفر مرافق طلابية وخدمات أساسية (4.26)
5. وضوح رسالة البرنامج (4.19)

2- ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
1. تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة

## (2-2) نتائج استبانة تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)

(2-2) Results of the student evaluation questionnaire for the quality of the program and its services (2)

Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة: (2-2-أ)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SU_02
38	26	12	تقويم الطلبة لجودة البرنامج وخدماته (2)

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (2-2-ب)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.29	4.5	4.15	01) يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4	4.25	3.85	02) أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم المتوقع مني تحقيقها عند التخرج
4.48	4.5	4.46	03) يوفر البرنامج بيئة إيجابية ومناخ تنظيمي فعال
4.38	4.62	4.23	04) تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين الطلبة
4.43	4.62	4.31	05) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدمي هذه المبادرات
4.19	4.25	4.15	06) أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية
4.14	4.38	4	07) أنا على وعي تام بالآليات التنظيم والشكاوى والتأديب ويتم نشرها بطرق متنوعة وكافية ومناسبة
4.33	4.5	4.23	08) يطبق البرنامج إجراءات التنظيم والشكاوى والتأديب بعدالة بين الطلبة
3.81	3.5	4	09) يساعدني المرشد في التعرف على المجالات المهنية وفرص وأماكن التوظيف المتاحة لخريج البرنامج ومزايا ومهام كل وظيفة
3.33	3.62	3.15	10) توفر الكلية نشرات تثقيفية ودورات مستمرة حول متطلبات جهات التوظيف والمؤسسات المهنية المناسبة لتخصصي
3.62	3.75	3.54	11) يقدم البرنامج برامج متنوعة لأنشطة التطوير المهني [تدريبية - ورش عمل - لقاءات - زيارات] تساعد الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين على تحقيق متطلبات سوق العمل وتعزيز مقدرتهم على المنافسة مع خريجي برامج مماثلة
4	4.38	3.77	12) أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني التي يقدمها البرنامج لطلبته وخريجيه
3.71	3.75	3.69	13) يساعد المرشد الأكاديمي الطلبة في التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية التي قد تواجههم
3.52	3.62	3.46	14) تحول الحالات التي تحتاج إلى علاج نفسي إلى المختص وتحاط بسرية تامة
3.76	4	3.62	15) يطبق البرنامج آليات مناسبة وفاعلة لتحديد الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين
3.71	4.12	3.46	16) يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين
3.71	4	3.54	16) يطبق البرنامج آلية ملائمة لتحديد الطلبة المتعثرين في البرنامج
3.86	4	3.77	18) يطبق البرنامج إجراءات وبرامج محددة لرعاية ودعم الطلبة المتعثرين
4.43	4.38	4.46	19) تتوفر خدمات تقنية كافية ومتنوعة لتنفيذ العمليات الأكاديمية
4.38	4.25	4.46	20) توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد وسرية المعلومات ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة
4.38	4.38	4.38	21) تتوفر البرمجيات التعليمية اللازمة والضرورية لعمليات التعلم

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.43	4.38	4.46	(22) يتم عمل الصيانة والتحديثات اللازمة للتجهيزات التقنية والبرامج بشكل دوري
4.33	4.5	4.23	(23) توفر وحدات الجامعة المختلفة الدعم الفني والتقني اللازم في القاعات الدراسية والمكاتب والمعامل
4.24	4.5	4.08	(24) توفر وحدات الجامعة العدد الكافي من الفنيين والتقنيين من ذوي الخبرة والكفاءة لتوفير الدعم الفني والتقني للكليات والبرامج بجودة عالية
4.1	4.25	4	(25) مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة
4.14	4.38	4	(26) توفر المكتبة قواعد معلومات ومراجع ومصادر وخدمات تشكل بيئة مناسبة وداعمة للتعلم الذاتي والبحث العلمي
3.9	4.38	3.62	(27) يتاح الوصول لمكتبة البرنامج أو الكلية أو مكتبة الجامعة المركزية في أوقات مناسبة ولفترات كافية
4.19	4.5	4	(28) قواعد المعلومات الرقمية [الإلكترونية] التي توفرها المكتبة أو الجامعة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة
4.29	4.5	4.15	(29) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر
4.57	4.5	4.62	(30) إجراءات التسجيل في المقررات سهلة وذات كفاءة
4.57	4.75	4.46	(31) هيئة التدريس في البرنامج عادلون في معاملتهم للطلبة
4.62	4.75	4.54	(32) تشجعي المقررات والواجبات على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائهم
4.67	4.75	4.62	(33) تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية نتيجة لدراستي
4.62	4.75	4.54	(34) تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي وواجباتي التي أقوم بها نتيجة لدراستي
4.71	4.75	4.69	(35) أشعر بالرضا بشكل عام عن أساتذة المقررات في البرنامج
4.17	4.31	4.08	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

أظهرت النتائج مستوى مرتفعاً من الرضا، حيث بلغ المتوسط الإجمالي (4.17 من 5)، مع متوسط الذكور (4.08) والإناث (4.31)، ما يشير إلى تفوق طفيف في تقييم الإناث. تراوحت المتوسطات بين (3.33) و(4.71). وقد برزت القوة في جودة الأساتذة (4.71)، وقدرتهم على تعزيز التفكير والبحث (4.62-4.67)، إضافة إلى وضوح آليات البرنامج وعدالته (4.57). بينما جاء أدنى تقييم في بند نشرات الكلية المرتبطة بمتطلبات جهات التوظيف (3.33).

## Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

## 1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. جودة الأساتذة وأدائهم التدريسي (4.71)
2. تعزيز التفكير والبحث لدى الطلبة (4.62-4.67)
3. عدالة وشفافية الإجراءات (4.57)
4. نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم (4.29)
5. سهولة الوصول لقواعد المعلومات (4.29)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations

1. عقد ورشة عمل لزيادة وعي الطلبة بمتطلبات جهات التوظيف

## (2-2) تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)

## (3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services (1)

## Results of Analysis Results: نتائج تحليل الاستبانة (3-2-أ)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_PRO_01
16	1	15	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (1)

## Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (3-2-ب)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.44	4	4.5	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.22	4	4.25	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.33	4	4.38	03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4.22	4	4.25	04 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.11	4	4.12	05 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.33	4	4.38	06 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدائق
4.44	4	4.5	07 يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج ومتطلباته وأدائه وإنجازاته بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.11	4	4.12	08 يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.22	3	4.38	09 أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به
4.33	4	4.38	10 مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة
4.44	4	4.5	11 تمتاز لجان البرنامج ومجالسه بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة
4.44	4	4.5	12 تطبق سياسة وإجراءات البرنامج في الاختيار والتوظيف والتعيين والتعاقد بعدالة ونزاهة
4.11	4	4.12	13 برامج تهيئة وإعداد أعضاء هيئة التدريس الجدد متنوعة [تدريب - ورش - عمل زيارات]
4.33	4	4.38	14 أشعر بالرضا عن برامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد
4.22	4	4.25	15 تتوفر خدمات تقنية كافية ومتنوعة لتنفيذ العمليات الأكاديمية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة
4.44	4	4.5	16 توجد أنظمة أمن لحماية خصوصيات الأفراد وسرية المعلومات ولحماية الأجهزة من الفيروسات التي تأتي من خارج الجامعة
4.33	4	4.38	17 يوجد عدد كاف من أجهزة الحاسوب يتناسب مع أعداد الطلبة
4.33	4	4.38	18 تتوفر البرمجيات التعليمية اللازمة والضرورية لعمليات التعلم
4.11	2	4.38	19 يتم عمل الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري
4	2	4.25	20 يتم عمل التحديثات الضرورية للأجهزة والبرامج بما يتناسب مع التقدم التقني والعلمي
4.56	4	4.62	21 تتوفر وحدات الجامعة المختلفة الدعم الفني والتقني اللازم في القاعات الدراسية والمكاتب والمعامل

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.22	4	4.25	22) توفر وحدات الجامعة العدد الكافي من الفنيين والتقنيين من ذوي الخبرة والكفاءة لتوفير الدعم الفني والتقني للكلية والبرامج بجودة عالية
4.56	4	4.62	23) تضع الوحدات التقنية والفنية آليات واضحة لطلب خدمات الصيانة من الكليات والبرامج وأعضاء هيئة التدريس وتستجيب لها بشكل فاعل
4.33	4	4.38	24) يمتلك العاملون في الوحدات التقنية المعرفة العلمية والفنية لإدارة الموارد التقنية والمعلومات للأفراد والمؤسسات
4.78	5	4.75	25) يساعد نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] المدرسين والطلبة في العملية التدريسية بكفاءة وفاعلية عالية
4.78	5	4.75	26) يمكن استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل يسر وسهولة
4.78	5	4.75	27) الوصول لنظام التعلم الإلكتروني [بلاكبورد] من قبل المستفيدين [ أعضاء هيئة التدريس - الطلبة ] متاح بكل يسر وسهولة سواء من داخل الجامعة أو خارجها
4.33	4	4.38	28) تتوفر وحدات تقديم الرعاية الصحية بشكل كاف كما ونوعاً لمنتهي الجامعة وعائلاتهم
4.11	4	4.12	29) تقدم الرعاية الصحية العامة والتخصصية بالشكل والوقت المناسب
4.44	4	4.5	30) تتوفر عيادات ومختبرات طبية متنوعة مجهزة بأجهزة طبية وأجهزة أشعة حديثة ومناسبة
4.22	4	4.25	31) يتوفر طاقم طبي وتمريضي وإداري متخصص ذو كفاءة وخبرة مناسبة
4.11	3	4.25	32) مصادر المعلومات المطبوعة التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وبأكثر من لغة
4	3	4.12	33) توفر المكتبة قواعد معلومات ومراجع ومصادر وخدمات تشكل بيئة مناسبة وداعمة للبحث العلمي
4.11	4	4.12	34) توفر بوابة المكتبة الإلكترونية مصادر التعلم الملائمة للدراسة والبحث
4.22	4	4.25	35) نفي المؤلفات المتوفرة بالمكتبة باحتياجات المقررات الدراسية
4.22	3	4.38	36) تتوافر المراجع العلمية الحديثة التي تتناسب مع تخصصي
4.22	4	4.25	37) يتاح الوصول لمكتبة البرنامج أو الكلية أو مكتبة الجامعة المركزية في أوقات مناسبة ولفترات كافية
4	4	4	38) قواعد المعلومات الرقمية [الإلكترونية] التي توفرها المكتبة كافية ومتنوعة وحديثة وبأكثر من لغة
4.22	4	4.25	39) يمكن الوصول لقواعد المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية الإلكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها بسهولة ويسر
4.30	3.87	4.36	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: (ج-1-2) تحليل الأداء:

بلغ المتوسط الإجمالي (4.30 من 5)، تراوحت المتوسطات بين (4.00) و(4.78)، مما يؤكد رضا مرتفعاً عبر معظم البنود. تميزت الاستبانة بسهولة الوصول لنظام التعلم الإلكتروني من قبل المستفيدين (4.78)، وفاعلية نظام التعلم الإلكتروني (بلاكبورد) (4.78)، واستجابة وحدات الدعم الفني (4.56). بينما بقيت جميع البنود فوق (4.00)، ما يدل على عدم وجود قصور جوهري.

Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. فاعلية أنظمة التعلم الإلكتروني (4.78)
2. سهولة استخدام النظام والوصول إليه (4.78)
3. استجابة وحدات الدعم الفني (4.56)
4. توفر وحدات الدعم الفني (4.56)
5. توفر المرافق والخدمات الصحية (4.56)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

## (3-1) تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)

## (3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services (2)

Results of Analysis Results: الاستبانة (4-2أ) نتائج تحليل الاستبانة

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_PRO_02
18	3	15	تقويم هيئة التدريس لجودة البرنامج وخدماته (2)

Analysis Results of the Survey (4-2ب) نتائج تحليل الاستبانة

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.25	3.67	4.83	01 تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات leadership adopts a Program's policy based on sharing in decision making
4.17	3.67	4.67	02 توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي communication Program's leadership provides sufficient community means among teaching faculty, staff, students and local
4.34	4	4.67	03 يمتاز المناخ التنظيمي والأكاديمي داخل البرنامج باهتمامه بالعلاقات الإنسانية ومراعاتها وأخذها بعين الاعتبار organizational environment takes into consideration the The program's humane issues social and
4.25	3.67	4.83	04 تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة I consider the program's environment positive and supportive
4.17	3.67	4.67	05 تطبيق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين كافة منسوبي البرنامج Program's ensure integrity and equity in all its major mechanisms to leadership follows clear processes
4.17	3.67	4.67	06 يوفر البرنامج آليات معلنه وواضحة حول تقديم المبادرات والمقترحات التطويرية وعرضها على المجالس واللجان المختلفة for The program follows clear and publicized mechanisms informing receiving initiatives, feedback, and suggestions, of clear procedures for relevant councils and committees of those initiatives
4.17	3.67	4.67	07 يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدميها The program encourages initiatives and developmental suggestions
4.50	4	5	08 يحرص البرنامج على نشر ضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية بطرق متنوعة وكافية بين منسوبيه and The program is keen to publicize and circulate research its staff teaching ethics, codes of conduct, and intellectual property rights among
4.50	4	5	09 أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية I am fully aware of research and teaching ethics, codes of conduct and intellectual property rights

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.09	3.67	4.5	10) يتم الإعلان عن آليات التظلم والشكاوى والتأديب بطرق متنوعة وكافية ومناسبة Disciplinary, mechanisms and procedures are sufficiently publicized and grievance and complaint various and appropriate means circulated using
4.25	3.67	4.83	11) أنا على وعي تام بآليات وإجراءات وضوابط التظلم والشكاوى والتأديب I am fully aware of Disciplinary, grievance and complaint mechanisms and procedures
4.34	3.67	5	12) تمتلك قيادات البرنامج المؤهلات والخبرات والقدرات اللازمة لتحقيق رسالة البرنامج وأهدافه The necessary to program's leadership has adequate qualification, expertise and skills achieve the program's mission and goals
4.34	4	4.67	13) هنالك تمثيل ومشاركة مناسبة وفاعلة من قبل شطري البرنامج في أعمال البرنامج In case the representation of both program has both male and female sections, there are sufficient cooperation in all tasks and processes male and female faculty and staff as well as
4.42	4	4.83	14) تنفذ أعمال البرنامج من خلال التنسيق والتكامل الفاعل بين شطريه In case the program has coordination and both male and female sections, there are effective and sufficient program integration between both male and female sections of the
4.42	4	4.83	15) تطبق آليات التقييم بكل عدالة وموضوعية ونزاهة بعيداً عن المحسوبيات Performance policies in the program are followed evaluation procedures and faculty appraisal and and transparency with fairness, objectivity, integrity
4.09	3.67	4.5	16) يحق لعضو هيئة التدريس مناقشة نتائج تقييمه والاعتراض عليها Faculty and staff have the right to object to their appraisal and evaluation results right
4.25	3.67	4.83	17) أشعر بالرضا عن الآليات والإجراءات المتبعة لتقييم أداء عضو هيئة التدريس I feel satisfied with faculty and staff appraisal and evaluation mechanisms and procedures
4.25	3.67	4.83	18) آليات وإجراءات ونماذج تقييم أعضاء هيئة التدريس معلنة بطرق متنوعة مناسبة Faculty and sufficiently publicized with staff appraisal and evaluation procedures and forms are various and appropriate means
4.25	3.67	4.83	19) أنا على وعي تام بآليات وإجراءات ونماذج التقييم الدوري لأداء عضو هيئة التدريس I am fully aware of of faculty and staff appraisal and evaluation mechanisms and procedures aware
4.42	4	4.83	20) تلي المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية Facilities satisfy health and safety regulations and requirements, and of good quality
4.02	3.37	4.67	21) تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة واللقاءات بين الهيئة التدريسية والطلبة The program sufficient locations and facilities for faculty, staff and students meetings provides
4.50	4	5	22) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية ولإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية social activities
4.25	3.67	4.83	23) تتوفر مرافق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء هيئة التدريس other services

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.25	3.67	4.83	24) تتوافر مواقف كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين parking areas for faculty, staff and students sufficient
4.17	3.67	4.67	25) يتوفر نظام إداري فعال لإدارة المباني بشكل صحيح يسمح بالاستفادة منها على أكمل وجه وبدون استنزافها ويحافظ على استمراريتهما and controlling facilities enabling their optimal function
4.17	3.67	4.67	26) يتوفر أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات المجهزة بتجهيزات حديثة وذات جودة بما يحقق أهداف البرامج التعليمية والمهارية والبحثية والبرامج التعليمية والمهارية والبحوثية apparatus and equipment that help achieve the program's teaching and research goals
4.17	3.67	4.67	27) تتوفر لوحات إرشادية للمعامل والمختبرات تبين مكانها وتسهل الوصول إليها signs and labels for laboratories
4.17	3.67	4.67	28) يتم تحديث وصيانة التجهيزات في المعامل والمختبرات بصورة دورية Lab equipment and regularly maintained and updated apparatus are
4.25	3.67	4.83	29) تتوفر الإرشادات والمعلومات ومتطلبات الأمن والسلامة داخل المعامل والمختبرات safety guidelines inside labs and similar facilities
4.09	3.67	4.5	30) يتناسب أعداد الفنيين ومشغلي المختبرات والمعامل مع أعداد الطلبة and lab assistants is appropriately proportional to the number of students technicians
4.17	3.67	4.67	31) يتصف الفنيون ومشغلو المختبرات بالكفاءة العلمية والفنية العالية Lab technicians and assistants are well qualified and skilled
4.25	3.67	4.83	32) تتوفر القاعات الدراسية الكافية والمناسبة لأعداد الطلبة داخل البرنامج students classrooms is sufficient and appropriately proportional to the number of
4.25	3.67	4.83	33) القاعات الدراسية مزودة بالتجهيزات التقنية والفنية الحديثة وذات الجودة اللازمة للعملية التعليمية Classrooms are well provided with technical good quality equipment for teaching and learning
4.17	3.67	4.67	34) يتم متابعة وصيانة التجهيزات في القاعات الدراسية بصورة دورية Classrooms equipment is tested and maintained regularly
4.25	3.67	4.83	35) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب and extinguishing equipment are available in all facilities
4.25	3.67	4.83	36) يتم التأكد من صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها بشكل دوري Safety equipment and including fire alarms and extinguishing equipment are periodically checked maintained
4.17	3.67	4.67	37) يتم نشر الأدلة والآليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة Risks and risk management procedures and equipment are appropriately publicized using various means

متوسط التقييم			عنصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.09	3.67	4.5	38) يتم تدريب هيئة التدريس على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة ,Faculty and staff are regularly trained on safety standards requirements and procedures as well as evacuation plans
4.24	3.73	4.75	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: تحليل الأداء: (ج-1-2)

بلغ المتوسط الإجمالي (4.24 من 5)، مع متوسط الذكور (4.75) والإناث (3.73)، وهو فارق ملحوظ (1.02) يحتاج إلى معالجة. وتراوحت المتوسطات بين (4.02) و(4.50). برزت مظاهر القوة في وعي الأمانة العلمية (4.50)، وتوفير المرافق والخدمات (4.50)، وعدالة التقييم (4.42). بينما لم تسجل أي بنود أقل من (4.0).

## Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

## 1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. وعي بالأمانة العلمية وحقوق الملكية (4.50)
2. توفر مرافق وخدمات طلابية (4.50)
3. عدالة آليات التقييم (4.42)
4. توافر متطلبات السلامة والصيانة (4.25-4.42)

## 2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
1. العمل على زيادة وعي منسوبي البرنامج وخاصة بالشرط النسائي بالمرافق والتجهيزات الخاصة بالاجتماعات

## (2-2) نتائج استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا

## (2-1) Results of a questionnaire evaluating students' quality of the program and its services (1)

: Results of Analysis Results الاستبانة نتائج تحليل الاستبانة (أ-6-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_POSTGRAD_PRO
16	2	14	استبانة إضافية لهيئة التدريس في برامج الدراسات العليا

## (2-6-ب) نتائج تحليل الاستبانة Analysis Results of the Survey

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.69	4.5	4.87	01 البيئة البحثية في البرنامج بيئة إيجابية داعمة ومحفزة للأنشطة البحثية
3.47	3.5	3.43	02 توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء أنشطة بحثية مناسبة ومتنوعة
3.42	3.5	3.33	03 يتوفر في البرنامج مرافق كافية ومتنوعة لإجراء البحوث العلمية [ معامل مختبرات - خلوات بحثية ]
3.91	4	3.82	04 تلي التجهيزات البحثية في البرنامج احتياجات الباحثين [ المصادر العلمية - التجهيزات التقنية - تجهيزات الأمن والسلامة - الدعم الفني - الأجهزة والأدوات ]
4.25	4.5	4	05 يوفر البرنامج القاعات الكافية والمناسبة لعقد الأنشطة البحثية المختلفة [ قاعات مناقشة - مدرجات - مرافق الأنشطة اللاصفية ]
4.21	4.5	3.91	06 يعقد البرنامج أنشطة بحثية إثرائية متنوعة [ المؤتمرات والندوات - ورش العمل - السيمينارات - وحلق النقاش ] ذات جودة عالية تسهم في رفع الكفاءة البحثية لدى الطلبة وهيئة التدريس
3.98	4.5	3.45	07 يعقد البرنامج العدد الكافي من الأنشطة البحثية التي تلي احتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس
4.58	4.5	4.65	08 آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومحددة ومعلنة
4.25	4.5	4	09 تطبق آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية بكل عدالة ونزاهة وموضوعية
4.50	4.5	4.5	10 تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.58	4.5	4.65	11 إجراءات تقييم البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.16	4.27	4.06	المتوسط الإجمالي

## (2-1-ج) تحليل الأداء: Performance Analysis

بلغ المتوسط الإجمالي المحسوب (4.16 من 5)، مع تراوح القيم بين (3.42) و(4.69). وقد أظهرت النتائج رضا مرتفعاً حول فعالية البيئة البحثية (4.69)، ووضوح إجراءات تقييم البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية (4.58). بينما جاءت أدنى التقييمات في توافر المرافق البحثية (3.42).

## (2-2-د) نقاط القوة وفرص التحسين Strengths and Opportunities for Improvement

## 1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. وضوح آليات الموافقة على الرسائل والمشاريع البحثية (4.65)
2. عدالة إجراءات تقييم الرسائل (4.54)

3. بيئة بحثية محفزة (4.60)

4. وضوح تعليمات إعداد البحوث (4.50)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations

1. زيادة وعي منسوبي البرنامج بالمرافق والتجهيزات ومصادر التعلم "قواعد البيانات،...".

## (2-2) نتائج استبانة تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته

## (2-2) Results of the student evaluation questionnaire for the quality of the program and its services

## Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-7-2)

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة
إجمالي	إناث	ذكور	PO_EMPO
6	1	5	تقويم جهات التوظيف لجودة البرنامج وخدماته ومخرجاته

## Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-7-2)

متوسط التقييم الإجمالي	متوسط التقييم إناث	متوسط التقييم ذكور	عنصر التقييم Assessment Items
4.9	5	4.8	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.6	5	4.2	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
5	5	5	03 أنا على وعي جيد برسالة البرنامج
4.1	4	4.2	04 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
5	5	5	05 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
5	5	5	06 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.1	4	4.2	07 يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
5	5	5	08 يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.9	5	4.8	09 خصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به مناسبة لسوق العمل واحتياجات المهنة
4.5	4	5	10 يتمتع الخريج بمستوى معرفي واسع في مجال تخصصه
5	5	5	11 يتمتع الخريج بقدرة على التعامل مع المشكلات وتقديم الحلول الإبداعية لها
5	5	5	12 يتمتع الخريج بمهارات تحليل البيانات والمعلومات والاستقصاء والمهارات البحثية
4	4	4	13 يتمتع الخريج بالقدرة على ربط النظرية بالتطبيق في مجال عمله وتخصصه
5	5	5	14 يتمتع الخريج بمهارات الاتصال الشفهي والكتابي في مجال عمله وتخصصه
4.5	5	4	15 يستطيع الخريج تطبيق مهارات التفكير الناقد في مجاله عمله وتخصصه
4.5	4	5	16 يتمتع الخريج بالقدرة على العمل في فريق بشكل فاعل
5	5	5	17 يلتزم الخريج بالعمل وفقاً لأخلاقيات المهنة والمعايير المهنية
4.6	5	4.2	18 يتمتع الخريج بقدرته على التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية
4.5	4	5	19 يتمتع الخريج بمهارات الاستخدام الصحيح للتقنية في مجال عمله
5	5	5	20 بشكل عام يمكن الاعتماد على الخريج
4.71	4.7	4.72	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

بلغ المتوسط الإجمالي (4.71 من 5)، مع تقارب تقييم الذكور (4.72) والإناث (4.70). تراوحت المتوسطات بين (4.10) و(5.00). تميز البرنامج بكفاءة خريجه (5.00)، وقدرتهم على حل المشكلات والتفكير النقدي (5.00)، إضافة إلى مهارات الاتصال. بينما كان أدنى تقييم (4.10) في نشر وتعريف الخريجين بخصائص البرنامج، ما يشير إلى حاجة لتعزيز التواصل الخارجي.

## Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

## 1. ملخص لأبرز نقاط القوة Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths	
1.	ملاءمة خصائص الخريج لسوق العمل (5.00)
2.	قدرة الخريج على حل المشكلات والإبداع (5.00)
3.	مهارات الاتصال والبحث العلمي (4.50-5.00)
4.	الاعتماد على الخريج في بيئة العمل (5.00)

## 2. ملخص لأبرز توصيات التحسين Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations	
1.	نشر خصائص الخريجين عبر الوسائل المتاحة

## (2-1) استبانة إضافية لطلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة (أو المشروع البحثي)

## (3-2) Faculty evaluation of the quality of the program and its services

(1-8-2) نتائج تحليل الاستبانة Results of Analysis Results :

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			The Survey الاستبانة PO_POSTGRAD_STU
إجمالي	إناث	ذكور	
33	18	15	استبانة إضافية لطلبة الدراسات العليا في مرحلة إعداد الرسالة (أو المشروع البحثي)

## (2-8-2) نتائج تحليل الاستبانة Analysis Results of the Survey

متوسط التقييم			عناصر التقييم Assessment Items
الإجمالي	إناث	ذكور	
4.51	4.57	4.45	01) البيئة البحثية في البرنامج بيئة إيجابية داعمة ومحفزة للأنشطة البحثية
3.81	3.86	3.77	02) توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء كافة أشكال الأنشطة البحثية
4.19	4.14	4.24	03) يتوفر في البرنامج مرافق كافية ومتنوعة لإجراء البحوث العلمية [معامل - مختبرات - خلوات بحثية]
4.30	4.29	4.31	04) تلي التجهيزات البحثية في البرنامج احتياجات الباحثين [المصادر العلمية - التجهيزات التقنية - تجهيزات الأمن والسلامة - الدعم الفني - الأجهزة والأدوات]
4.00	4	4.00	05) يوفر البرنامج القاعات الكافية والمناسبة لعقد الأنشطة البحثية المختلفة [قاعات مناقشة - مدرجات - مرافق الأنشطة اللاصفية]
4.00	4	4.00	06) يعقد البرنامج أنشطة بحثية إثرائية متنوعة [المؤتمرات والندوات - ورش العمل - السيمينارات - وحلق النقاش] ذات جودة عالية تسهم في رفع الكفاءة البحثية لدى الطلبة
3.90	3.86	3.93	07) يعقد البرنامج العدد الكافي من الأنشطة البحثية التي تلي احتياجات الطلبة
4.22	4.29	4.15	08) آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومحددة ومعلنة
4.41	4.43	4.38	09) تطبيق آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية بكل عدالة ونزاهة وموضوعية
4.41	4.43	4.38	10) تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.30	4.29	4.31	11) إجراءات تقييم البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية واضحة ومعلنة
4.62	4.71	4.52	12) يقدم لي المشرف الإجابات اللازمة عن استفساراتي وتساؤلاتي البحثية ويرشدني للأدبيات ولمصادر المعلومات والمراجع المنتمية لموضوع دراستي
4.51	4.57	4.45	13) يقوم المشرف بمراجعة وتقييم ما أكتبه من ناحية علمية ويقدم لي التغذية الراجعة اللازمة في ضوء قراءته ومتابعته لإنجازي أولاً بأول
4.51	4.57	4.45	14) ينظم لي المشرف لقاءات إشرافية وتوجيهية كافية ويضع لي جدولاً زمنياً لإنجاز الرسالة في مدة مناسبة
4.70	4.71	4.69	15) يقدر المشرف طلبته ويحترم آرائهم ويثني على جهودهم بما يعزز ثقتهم بأنفسهم
4.29	4.31	4.27	المتوسط الإجمالي

## (2-1-2) تحليل الأداء: Performance Analysis

أظهرت النتائج متوسطاً إجمالياً (4.29 من 5)، مع تقارب تقييمات الذكور (4.27) والإناث (4.31). تراوحت المتوسطات بين (3.81) و(4.70). تميزت العلاقة الإشرافية بجودة عالية (4.70-4.62)، بينما جاء أدنى تقييم في الدعم المالي (3.81).

Strengths and Opportunities for Improvement (د-2-2) نقاط القوة وفرص التحسين

1. ملخص لأبرز نقاط القوة A summary of the most prominent Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. تقدير المشرف لطلبته واحترام آرائهم (4.70)
2. استجابة المشرف وتقديم تغذية راجعة (4.51-4.62)
3. تنظيم لقاءات إشرافية كافية (4.51)

2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
1. توجيه منسوبي البرنامج نحو برامج الدعم المالي المؤسسي الخاص بالبحث العلمي

## (2-2) استبانة تقويم الخريجين لجودة البرنامج وخدماته

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (9-2أ)

## Graduates' Evaluation Questionnaire for the Quality of the Program and its Services

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_GRAD
53	31	22	استبانة تقويم الخريجين لجودة البرنامج وخدماته

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (9-2ب)

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
3.80	3.71	3.88	01 تتسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.20	4.14	4.25	02 وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.20	4.14	4.25	03 أنا على وعي تام برسالة البرنامج
3.80	3.71	3.88	04 للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.20	4.14	4.25	05 تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4.20	4.14	4.25	06 تتسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدائق
4.06	4	4.12	07 يقدم البرنامج وصفاً شاملاً وكافياً حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
3.93	3.86	4	08 يتم نشر خصائص الخريجين ومخرجات التعلم في البرنامج بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.06	4	4.12	09 أنا على وعي تام بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم الخاصة به
3.93	3.86	4	10 تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة
4.47	4.43	4.5	11 تطبق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين الطلبة
3.53	3.43	3.62	12 يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويشجع مقدميها
4.41	4.43	4.38	13 أنا على وعي تام بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية
3.53	3.43	3.62	14 يتم الإعلان عن آليات التظلم والشكاوى والتأديب بطرق متنوعة وكافية ومناسبة
3.26	3.14	3.38	15 قدم لي البرنامج برامج متنوعة لأنشطة التطوير المهني [ تدريبية - ورش عمل - لقاءات - زيارات ] تساعد الطلبة المتوقع تخرجهم والخريجين على تحقيق متطلبات سوق العمل وتعزيز قدرتهم على المنافسة مع خريجي برامج مماثلة
3.66	3.57	3.75	16 أشعر بالرضا عن أنشطة التطوير المهني التي يقدمها البرنامج لطلبته وخريجيه
4.20	4.14	4.25	17 اكتسبت أثناء دراستي في البرنامج فهماً واسعاً في مجال تخصصي العلمي
4.47	4.43	4.5	18 لدي المقدرة على توصيف المشكلات وجمع البيانات وتحليلها وطرح الحلول لها
4.47	4.43	4.5	19 ساعدتني دراستي على فهم أساليب البحث العلمي والاستقصاء المعرفي
4.47	4.43	4.5	20 ساعدتني دراستي على تطبيق أساليب ومهارات التحقق والاستقصاء المعرفي والبحث في مجال تخصصي
4.47	4.43	4.5	21 ساعدتني دراستي على تطبيق المعرفة والنظريات في سياقات تخصصي

متوسط التقييم			عنصر التقييم
الإجمالي	إناث	ذكور	Assessment Items
4.20	4.14	4.25	22) أشعر بالرضا عن قدرتي على الاتصال الشفهي والكتابي في مجال عملي
4.20	4.14	4.25	23) ساعدتني دراستي على توظيف التفكير الناقد في مجال عملي وتخصصي
4.47	4.43	4.5	24) اكتسبت أثناء دراستي مهارات العمل في فريق بكفاءة وفاعلية
4.60	4.57	4.62	25) اكتسبت أثناء دراستي مهارات الاستخدام الصحيح للتقنية في معالجة البيانات في مجال عملي
4.73	4.71	4.75	26) ساعدتني دراستي على تنمية مهارات التعلم الذاتي لدي وتحمل المسؤولية
4.60	4.57	4.62	27) أشعر بالرضا عما أتمتع به من أخلاقيات المهنة والوعي بها وبالمعايير المهنية
4.15	4.09	4.20	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: تحليل الأداء: (ج-1-2)

سجلت استبانة الخريجين متوسطاً إجمالياً (4.15 من 5)، مع متوسط الذكور (4.20) والإناث (4.09). تراوحت المتوسطات بين (3.26) و(4.73). برزت القوة في مهارات التعلم الذاتي والمسؤولية المهنية (4.73). والالتزام بأخلاقيات المهنة (4.60)، ومهارات الاستخدام الصحيح للتقنية في معالجة البيانات (4.60). بينما سجلت أدنى تقييمات في برامج التطوير المهني (3.26)، ما يشير إلى فجوة واضحة تحتاج إلى معالجة.

## Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

## 1. ملخص لأبرز نقاط القوة Strengths Points

نقاط القوة Points of Strengths
1. مهارات التعلم الذاتي والمسؤولية المهنية (4.73)
2. الاستخدام الصحيح للتقنية في معالجة البيانات (4.60)
3. الالتزام بأخلاقيات المهنة (4.62)

## 2. ملخص لأبرز توصيات التحسين Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
1. تقديم برامج تدريبية لمنسوبي البرنامج حول التطوير المهني

## (2-2) استبانة تقييم الموظفين لجودة البرنامج

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (9-2 أ)

## Staff Evaluation Questionnaire for Program Quality

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_STAFF
3	1	2	استبانة تقييم الموظفين لجودة البرنامج

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (9-2 ب)

متوسط التقييم الإجمالي	متوسط التقييم إناث	متوسط التقييم ذكور	عنصر التقييم Assessment Items
4.25	4	4.5	01) تنسم رسالة البرنامج بالوضوح
4.25	4	4.5	02) وسائل نشر الرسالة كافية ومتعددة
4.25	4	4.5	03) أنا على وعي تام برسالة البرنامج
4	4	4	04) تتوافق رسالة البرنامج مع احتياجات المجتمع وسوق العمل والتوجهات الوطنية
4	4	4	05) للبرنامج أهداف واضحة ومحددة وواقعية
4.25	4	4.5	06) تنسم المعلومات التي ينشرها البرنامج عن نفسه بالمصداقية والشفافية والحدثة
4.25	4	4.5	07) يقدم البرنامج وصفا شاملا وكافيا حول طبيعة البرنامج وأدائه بوسائل مناسبة ومتنوعة
4.25	4	4.5	08) مهام وصلاحيات مجالس ولجان البرنامج واضحة ومحددة
4	4	4	09) تمتاز لجان البرنامج ومجالسه بالفاعلية وقدرتها على اتخاذ القرارات اللازمة
4	4	4	10) تتبنى إدارة البرنامج سياسة المشاركة في اتخاذ وصناعة القرارات
4.25	4	4.5	11) توفر إدارة البرنامج وسائل التواصل الكافية والفاعلة مع جميع منسوبي البرنامج من هيئة تدريس وطلبة وموظفين ومجتمع محلي
4.25	4	4.5	12) يمتاز المناخ التنظيمي والأكاديمي داخل البرنامج باهتمامه بالعلاقات الإنسانية ومراعاتها وأخذها بعين الاعتبار
4	4	4	13) تعتبر بيئة البرنامج من البيئات الإيجابية الداعمة
4.25	4	4.5	14) تطبيق إدارة البرنامج آليات واضحة تضمن النزاهة والعدالة بين كافة منسوبي البرنامج
4.25	4	4.5	16) يشجع البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية ويعزز مقدميها
4	4	4	17) تلي المرافق متطلبات الصحة والسلامة بجودة عالية
4	4	4	18) تتوافر مرافق كافية للاجتماعات الخاصة واللقاءات بين الهيئة التدريسية والطلبة
4.25	4	4.5	19) تتوفر أماكن مخصصة لممارسة الشعائر الدينية وإقامة الفعاليات والأنشطة الرياضية والثقافية والاجتماعية
4	4	4	20) تتوفر مرافق تقديم الطعام والخدمات الطلابية بشكل كاف ومتنوع ومناسبة لاحتياجات الطلبة
4.25	4	4.5	21) تتوافر مواقف كافية ومناسبة لسيارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة والموظفين
4	4	4	22) يتوفر نظام إداري فعال لإدارة المباني بشكل صحيح يسمح بالاستفادة منها على أكمل وجه وبدون استنزافها ويحافظ على استمراريتها

متوسط التقييم الإجمالي	متوسط التقييم إناث	متوسط التقييم ذكور	عنصر التقييم Assessment Items
4.25	4	4.5	23) تتوفر الوسائل والتجهيزات الخاصة بالأمن والسلامة بشكل مناسب في كافة مرافق البرنامج من قاعات ومختبرات ومعامل ومكاتب
4	4	4	24) يتم التأكد من صلاحية وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة وصيانتها بشكل دوري
4	4	4	25) يتم نشر الأدلة والآليات والأدوات المطلوبة للتعامل مع المخاطر وتفاديها بوسائل كافية ومتنوعة ومناسبة
4	4	4	26) يتم تدريب الموظفين على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة من قبل جهات مختصة
4.13	4	4.26	المتوسط الإجمالي

## Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

أظهرت النتائج متوسطاً إجمالياً (4.13 من 5)، مع متوسط الذكور (4.26) والإناث (4.00)، بفارق (0.26) لصالح الذكور. تراوحت المتوسطات بين (4.00) و(4.25)، ما يعكس رضا مرتفعاً عن وضوح السياسات والمشاركة، إضافة إلى فاعلية الأمن والسلامة.

## Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

## 1. ملخص لأبرز نقاط القوة Points of Strengths

نقاط القوة Points of Strengths
1. وضوح رسالة البرنامج ونشرها (4.25)
2. سياسات المشاركة ووسائل التواصل (4.25)
3. تطبيق معايير الأمن والسلامة (4.25)

## 2. ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations

وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في

الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

## (2-2) استبانة تقويم الطلبة الدوليين لجودة البرنامج وخدماته

Results of Analysis Results:: نتائج تحليل الاستبانة (أ-9-2)

## Questionnaire for the evaluation of International students for the quality of the program and its services

دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية			رمز الاستبانة The Survey
إجمالي	إناث	ذكور	PO_SPN_STU
2	0	2	استبانة تقويم الطلبة الدوليين لجودة البرنامج

Analysis Results of the Survey نتائج تحليل الاستبانة (ب-9-2)

متوسط التقييم الإجمالي	متوسط التقييم إناث	متوسط التقييم ذكور	عنصر التقييم Assessment Items
4.5	---	4.5	01) يسمح البرنامج للطلبة الدوليين بالمشاركة والإسهام في خطط التطوير داخل البرنامج
5	---	5	02) يقدم لي البرنامج الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي المناسب
5	---	5	03) توفر لي الجامعة المرافق المناسبة لتنفيذ الأنشطة العلمية والرياضية والاجتماعية
5	---	5	04) تؤمن لي الجامعة المواصلات ما بين السكن والجامعة وبمواعيد محددة
5	---	5	05) تؤمن لي الجامعة وجبات غذائية وبأسعار مناسبة
4.5	---	4.5	06) توفر لي الجامعة برامجاً تأهيلية وعلمية وثقافية واجتماعية مفيدة
5	---	5	07) توفر لي الجامعة تذاكر الطيران لبلدي بشكل دوري
5	---	5	08) تقدم لي الجامعة الرعاية الصحية والاجتماعية المناسبة
5	---	5	09) تصرف لي الجامعة المكافآت الشهرية في موعدها
5	---	5	10) توفر لي الجامعة السكن المناسب والمؤثث
5	---	5	11) قدمت لي الجامعة برنامجاً مناسباً لتعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها
5	---	5	12) تصدر لي الجامعة التأشيرات اللازمة بكل يسر وسهولة
5	---	5	13) توفر لي الجامعة بيئة تعليمية مناسبة تتوفر فيها مصادر التعلم والتقنيات اللازمة
4.92	---	4.92	المتوسط الإجمالي

Performance Analysis: تحليل الأداء (ج-1-2)

بلغ المتوسط الإجمالي (4.92 من 5). تراوحت المتوسطات بين (4.5) و(5.00). برزت القوة في السكن المناسب، والإرشاد الأكاديمي والنفسي، والرعاية الصحية والاجتماعية (4.5-5.00).

Strengths and Opportunities for Improvement نقاط القوة وفرص التحسين (د-2-2)

1. ملخص لأبرز نقاط القوة Points of Strengths

نقاط القوة Points of Strengths
1. بيئة تعليمية مناسبة ومصادر بحثية متاحة (5.00)
2. سكن مجهز ومؤثث (5.00)

## 3. الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي (4.5-5.00)

(2) ملخص لأبرز توصيات التحسين A summary of the most prominent Improvement Recommendations وفقاً للنتائج الحالية فإنه يمكن تقديم توصيات التحسين في التالي وذلك بالتركيز على العناصر التي حصلت على تقييم أقل من 3.5 في الإجمالي:

توصيات التحسين Improvement Recommendations
لا يوجد

## ملخص لأبرز توصيات التحسين للعام 1445

توصيات التحسين ذات الأولوية العالية
1. تدريب الطلبة على التعامل مع المخاطر وخطط الإخلاء واستخدام وسائل السلامة
2. عقد ورشة عمل لزيادة وعي الطلبة بمتطلبات جهات التوظيف
3. العمل على زيادة وعي منسوبي البرنامج وخاصة بالشرط النسائي بالمرافق والتجهيزات الخاصة بالاجتماعات
4. زيادة وعي منسوبي البرنامج بالمرافق والتجهيزات ومصادر التعلم "قواعد البيانات.."
5. نشر خصائص الخريجين عبر الوسائل المتاحة
6. توجيه منسوبي البرنامج نحو برامج الدعم المالي المؤسسي الخاص بالبحث العلمي
7. تقديم برامج تدريبية لمنسوبي البرنامج حول التطوير المهني