

تقرير إنجاز الخطة التشغيلية/التطويرية السنوية للبرنامج

الأكاديمي

للعام الأكاديمي ١٤٤٥ هـ

(تقرير إنجاز خطط التحسين)

برنامج دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية

(نموذج ج.د.٤)

لجنة التطوير والجودة

١٤٤٦ هـ

٢٠٢٤/٢٠٢٥ م

تم مراجعة واعتماد هذا التقرير من قبل مجلس القسم في جلسته الثانية بتاريخ ١٤٤٦/٠٣/٠٧ هـ الموافق ٢٠٢٤/٠٩/١٠ م

(١) معلومات أساسية

(١-١) بيانات البرنامج الأكاديمي

اللغات والعلوم الإنسانية				اسم الكلية
دكتوراه الفلسفة في الدراسات الأدبية				اسم البرنامج
<input checked="" type="checkbox"/> دكتوراه	<input type="checkbox"/> ماجستير	<input type="checkbox"/> بكالوريوس	<input type="checkbox"/> دبلوم	المؤهل العلمي للبرنامج
<input type="checkbox"/> ٦ سنوات	<input checked="" type="checkbox"/> ٥ سنوات	<input type="checkbox"/> ٤ سنوات	<input type="checkbox"/> سنتان	سنوات الدراسة بالبرنامج
<input checked="" type="checkbox"/> أكثر		<input type="checkbox"/> دفعة واحدة	<input type="checkbox"/> لا يوجد	عدد الدفعات التي تم تخريجها
الاسم: غانم الغانم الرتبة العلمية: أستاذ مشارك الجوال: ٠٥٦٨٨٨٢٩٣٢ الإيميل: ٣٢٦١@qu.edu.sa				مدير البرنامج
١٤٤٦/٠٢/٢٨ هـ				تاريخ إعداد التقرير (هجري)
٢٠٢٤/٠٩/٠١ م				تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)
١٤٤٥ هـ				العام الأكاديمي للخطة المنجزة*
رابط الخطة التشغيلية المنجزة				رابط الخطة التشغيلية المنجزة

* يتم إعداد هذا التقرير حول الخطة التشغيلية المنجزة سنوياً في نهاية كل عام أكاديمي للبرنامج.

(٢-١) أهداف البرنامج الاستراتيجية والتشغيلية ومؤشرات الأداء*

الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء المرتبطة بالهدف	المستهدف	الفعلي	الأهداف التشغيلية المرتبطة بالهدف ورموزها	مستوى انجاز الأهداف التشغيلية %	مستوى الإنجاز للهدف الاستراتيجي %
تعزيز مهارات البحث العلمي وأدواته، وأصوله المنهجية.	نسبة النشر العلمي للطلاب	٪٢٢	٪٢٤	٨،٦،٥،٤،٢،١	٪١٠٠	٪٥٠
	النسبة المنوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	٪٦٤	٪٤٦	١٠-١٥،١٨،١٩		
	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	١:١	١٠:٩	٢٢-٢٧،٢٥		
	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	١٠:٥	١٠:٣٨			
تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج	٣،٥ من ٥	٤،١٣				

			٤,٠٢	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن كفاية وجودة الأنشطة الإثرائية البحثية في البرنامج	
			٣,٣٣	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
			%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
%٨٥	%١٠٠	٨,٦,٥,٤,٢,١ ٢٥-١٩,١٥-١١ ٣٢-٢٧	٣,٧٩	٤ من ٥	تقييم الطلاب لجودة المقررات	إثراء أدوات الإبداع، ومهارات التفكير والنقد والتحليل.
			٤,٤٩	٤,١ من ٥	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	
			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
			٣,٩١	٣,٥ من ٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر الأعداد الكافية من مصادر التعلم بأنواعها في المكتبات الخاصة بالبرنامج أو الكلية أو المكتبة المركزية	
			٤,١٧	٣,٥ من ٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها	
			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	
			%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
%٩٠	%١٠٠	١-٢٢,٢٠,١٨-١ ٣٢	٣,٧٩	٤ من ٥	تقييم الطلاب لجودة المقررات	ربط الدراسات الأدبية التراثية بالدراسات الأدبية الحديثة والمستجدات المعاصرة.
			%٢٤	%٢٢	نسبة النشر العلمي للطلاب	
			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
			٤,١٧	٣,٥ من ٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية	

					وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها	
			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن مصادر	
			٤,٥٩	٤,٥	تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي	
			٣,٨٢	٣,٥ من ٥	رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	
			٤,٦٩	٤,٣ من ٥	متوسط تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	
			٤,١٢	٣,٥ من ٥	تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج	
			%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
%٩٣	%١٠٠	٠,٨,٦,٥,٤,٢,١ - ٢٢,١٥ - ١١ ٣٢ - ٢٧,٢٥	٣,٧٩	٤ من ٥	تقييم الطلاب لجودة المقررات	توظيف الأساليب
			%٢٤	%٢٢	نسبة النشر العلمي للطلاب	التقنية الحديثة للوقوف على
			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	مصادر المعرفة ونشرها في الدراسات الأدبية.
			٤,١٧	٣,٥ من ٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها	
			٤,٠٦	٣,٥ من ٥	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية المقدمة لهم من حيث مناسبتها وأمانها وسريتها وصيانتها وتحديثها دورياً	
			٤,٢٦	٣,٥ من ٥	مدى رضا المستفيدين عن كفاية وجوده تقديم الدعم الفني والتقني من الجهات المختلفة بالجامعة	
			٤,٦٩	٣,٥ من ٥	مدى رضا المستفيدين من هيئة التدريس والطلبة عن أنظمة التعلم الإلكتروني كنظام ال	

					BlackBoard من حيث كفايته وسهولة استخدامه والوصول له	
			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن مصادر	
			٤,٥٩	٤,٥	تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي	
			٣,٨٢	٣,٥ من ٥	رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	
			٤,٦٩	٤,٣ من ٥	متوسط تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	
			٤,١٢	٣,٥ من ٥	تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج	
			%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
%٦٧	%١٠٠	١٠,٨ - ٤,٢, ١٥, ٣٢ - ٢٢, ١٩, ١٥	%٢٤	%٢٢	نسبة النشر العلمي للطلاب	إنجاز أبحاث علمية تتسم بالأصالة والابتكار للارتقاء بالدراسات الأدبية.
			٤,٤٠	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن مدى وضوح وعدالة آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية	
			٤,٤٤	٣,٥ من ٥	تقييم المستفيدين لإعلان ووضوح تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية وتقييمها	
			٤,٣٣	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن عدالة وموضوعية ومصداقية عمليات الموافقة على البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية	
			%٤٦	%٦٤	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	
			١:٠,٩	١:١	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	
			١:٠,٣٨	١:٠,٥	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	

			٤,٠١	٣,٥ من ٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
			%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
%١٠٠	%١٠٠	١٥ - ١١، ٨ - ١ ٣٢ - ٢٢	%٥٠	%٥٠	نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية	تلبية حاجة سوق العمل والمجتمع من الكفاءات المؤهلة في الدراسات الأدبية.
			٣,٨٧	٣,٥ من ٥	رضا الطلبة والخريجين عن أنشطة التطوير المبني المقدمة لهم	
			٤,٦٩	٤,٣ من ٥	تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	
			%١٠٠	%٩٠	نسبة المتحقق من مستهدفات مخرجات التعلم	
			%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	

* وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة

(٢) مستويات إنجاز الأهداف التشغيلية

الهدف التشغيلي	نسبة الإنجاز*	أسباب تعثر الإنجاز	الإجراء الموصى به
١. إعداد الخطة التشغيلية للبرنامج والمتضمنة جميع توصيات التحسين ذات الأولوية العالية من جميع تقارير البرنامج (مثل: التقرير السنوي، تقرير توصيات التحسين الواردة من تقارير المقررات، تقرير قياس نواتج التعلم، تقرير مؤشرات الأداء، الخ).	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد
٢. تحديث دليل الجودة للبرنامج	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد
٣. إعداد خطة تدريب أعضاء هيئة التدريس وفق احتياجاتهم التدريبية.	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد
٤. إعداد تقارير المقررات نهاية كل فصل دراسي وفق المخرجات المحدثة	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد
٥. تطوير سياسات البرنامج وإجراءاته فيما يتعلق بالتخطيط لجودة الأداء في كافة أنشطته ومتابعته وتقييمه	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد
٦. اتخاذ الإجراءات لتحليل بيانات التقييم السنوي والتحسين وفق منهجية وأدوات علمية واضحة تضمن الاستفادة من بيانات التقييم بصورة مثلى في عمليات التخطيط والتحسين وصنع القرار	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد
٧. وضع آلية معتمدة للاستفادة من نتائج تقييم الأداء الوظيفي في التخطيط والتحسين والتطوير	%١٠٠	لا يوجد	لا يوجد

لجنة التطوير والجودة

Development and Quality Committee

لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٨. مراجعة وتطوير الآليات التي يطبقها البرنامج لدعم التكافؤ بين شطري الطلاب والطالبات في كافة الممارسات والخدمات
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٩. اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير الآليات التخطيطية لمؤشرات الأداء ومنهجية متابعتها وقياسها والاستفادة في ذلك من النظام المؤسسي ونماذجه مع الالتزام بمؤشرات الأداء لبرامج الدراسات العليا المقررة من عمادة التطوير والجودة في الجامعة ليعمل دورة في تحقيق أهدافها
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٠. إعداد آلية لتحديد نواتج التعلم وخصائص الخريجين ومراجعتها دورياً بالاسترشاد بالتنظيم والنماذج المؤسسية
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١١. تطوير نواتج التعلم لتكون أكثر تناسباً مع درجة المؤهل من حيث العمق والشمول في المعرفة واستهداف بناء الكفاءات والاتصاف بالإبداع، والابتكار، والقيادة العلمية، والبحثية
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٢. تطوير خطة قياس مخرجات التعلم بما يسهم في تجويدها
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٣. اعتماد آلية للمراجعة الدورية للمناهج الدراسية وتطويرها في ضوء أهداف البرنامج ومخرجاته
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٤. تطوير مصفوفة مخرجات التعلم للربط بين مخرجات تعلم المقررات ومخرج تعلم البرنامج على نحو التدرج والاتساق في تحقيق مخرجات التعلم
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٥. الموازنة بين الجانبين النظري والتطبيقي، والتنصيب على ذلك في موضوعات المقررات
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٦. تطوير استراتيجيات التدريس وطرق التقييم مع مراعاة جدواها وفعاليتها لتحقيق تنمية مهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي لدى الطلاب واكتساب القدرة على استخلاص نتائج الأبحاث و اقتراح الحلول للمشكلات المعقدة
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٧. وضع آليات تضمن التزام أعضاء هيئة التدريس في البرنامج باستراتيجيات التدريس وطرق التقييم المناسبة
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٨. إيجاد آليات واضحة لتقديم التدريب اللازم لهيئة التدريس حسب احتياجاتهم التدريسي ووفقاً لمستوى أدائهم واتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان الالتحاق بها.
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	١٩. وضع آليات بمعايير محددة لتحفيز أعضاء هيئة التدريس على التميز في التدريس والأشراف العلمي والتشجيع على الابتكار.
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٠. تحديد إجراءات واضحة للتأكد من جودة طرق التقييم من الاختبارات والتكليفات وغيرها من أعمال الطلاب بما يضمن موضوعيتها في قياس ما أعدت لقياسه والتحقق كذلك من جودة ودقة عمليات التصحيح
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢١. اتخاذ إجراءات فاعلة للتأكد من أن أعمال الطلاب من إنتاجهم إلى جانب برنامج كشف الاستلال
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٢. تطوير الخطة الدراسية
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٣. تنفيذ خطة قياس مخرجات تعلم البرنامج المحدثة وإعداد تقرير نتائج قياس مخرجات التعلم
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٤. إعداد تقرير البرنامج السنوي
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٥. إعداد تقرير نتائج قياس نواتج التعلم للبرنامج

لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٦. إعداد تقرير إنجاز الخطة التدريبية
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٧. إعداد تقرير نتائج الاستبانات الدورية لتقييم جودة البرنامج الأكاديمي
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٨. إعداد تقرير نتائج مؤشرات الأداء السنوية والمقارنة المرجعية للبرنامج الأكاديمي
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٢٩. إعداد تقرير إنجاز الخطة التشغيلية السنوية للبرنامج الأكاديمي
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٣٠. إعداد الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٦ هـ
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٣١. مراجعة وتحديث الدليل التعريفي للبرنامج ونشره على الموقع
لا يوجد	لا يوجد	٪١٠٠	٣٢. مراجعة وتحديث دليل الطالب ونشره على الموقع

* يتم حساب نسبة إنجاز الهدف التشغيلي كنسبة مئوية بقسمة عدد الخطوات التشغيلية المنجزة على العدد الكلي لخطوات التنفيذ المرتبطة بالهدف التشغيلي.

(٣) مستويات إنجاز أهداف البرنامج الاستراتيجية وفق الخطة التشغيلية المنجزة

الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء المرتبطة بالهدف	المستهدف	القيم الفعلية	التعليق	الإجراء الموصى به
تعزيز مهارات البحث العلمي وأدواته، وأصوله المنهجية.	نسبة النشر العلمي للطلاب	٪٢٢	٪٢٤	حقق المؤشر مستهدفه	يتم تضمين الخطة التشغيلية القادمة الأهداف التشغيلية الآتية: ١. رفع نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس من خلال تحفيز البحوث التعاونية. ٢. زيادة معدل النشر البحثي لأعضاء هيئة التدريس عبر متابعة تنفيذ الخطط البحثية السنوية، وتشجيع النشر في المجلات المحكمة. ٣. تنظيم ورش تدريبية في النشر العلمي والاستشهاد الدولي. ٤. تحسين رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية ضمان توفر الدعم الفني المناسب للباحثين في جميع مراحل البحث ٥. رفع مستوى رضا الطلبة عن جودة المقررات من خلال ورشة عمل توضح أهمية الاستجابة على الاستبانات بكل صدق وموضوعية
	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	٪٦٤	٪٤٦	لم يتحقق المستهدف نتيجة لانشغال عدد من أعضاء هيئة التدريس بالأعباء التدريسية والإدارية	
	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	١:١	١:٠,٩	يُعزى عدم تحقيق المستهدف إلى تأخر نشر بعض البحوث المقبولة للنشر خلال العام الأكاديمي، وتأخر عمليات التحكيم في بعض المجلات، إضافة إلى أن بعض الأعضاء لم يقدموا بحوثاً خلال الفترة المستهدفة.	
	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	١:٠,٥	١:٠,٣٨	يُعزى الانخفاض إلى قلة النشر في المجلات ذات معامل التأثير المرتفع، وعدم تفعيل النشر باللغة الإنجليزية في مجلات دولية، مما قلل من فرص الاستشهاد بالأبحاث	
	تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج	٣,٥ من ٥	٤,١٣	حقق المؤشر مستهدفه	
رضا المستفيدين عن كفاية وجود الأنشطة الإثرائية البحثية في البرنامج	٣,٥ من ٥	٤,٠٢	حقق المؤشر مستهدفه		
رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	٣,٥ من ٥	٣,٣٣	يرجع الانخفاض البسيط عن المستهدف إلى ضعف التواصل بين الباحثين وإدارة الدعم الفني لتلبية احتياجاتهم.		

لجنة التطوير والجودة

Development and Quality Committee

حقق المؤشر مستهدفه	%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
يُعزى الانخفاض الطفيف عن المستهدف إلى عدم جدية استجابات الطلبة على الاستبانات المركزية	٣,٧٩	٤ من ٥	تقييم الطلاب لجودة المقررات	إثراء أدوات الإبداع، ومهارات التفكير والنقد والتحليل.
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٤٩	٥ من ٤,١	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
حقق المؤشر مستهدفه	٣,٩١	٥ من ٣,٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر الأعداد الكافية من مصادر التعلم بأنواعها في المكتبات الخاصة بالبرنامج أو الكلية أو المكتبة المركزية	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,١٧	٥ من ٣,٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	
حقق المؤشر مستهدفه	%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
لم يحقق المستهدف	٣,٧٩	٥ من ٤	تقييم الطلاب لجودة المقررات	
حقق المؤشر مستهدفه	%٢٤	%٢٢	نسبة النشر العلمي للطلاب	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,١٧	٥ من ٣,٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن مصادر	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٥٩	٤,٥	تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي	

لجنة التطوير والجودة

Development and Quality Committee

حقق المؤشر مستهدفه	٣,٨٢	٥ من ٣,٥	رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٦٩	٥ من ٤,٣	متوسط تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,١٢	٥ من ٣,٥	تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج	
حقق المؤشر مستهدفه	%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
لم يحقق المستهدف	٣,٧٩	٥ من ٤	تقييم الطلاب لجودة المقررات	توظيف الأساليب
حقق المؤشر مستهدفه	%٢٤	%٢٢	نسبة النشر العلمي للطلاب	التقنية الحديثة
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	للقوف على مصادر المعرفة ونشرها في الدراسات الأدبية.
حقق المؤشر مستهدفه	٤,١٧	٥ من ٣,٥	مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠٦	٥ من ٣,٥	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية المقدمة لهم من حيث مناسبتها وأمانها وسريتها وصيانتها وتحديثها دورياً	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٢٦	٥ من ٣,٥	مدى رضا المستفيدين عن كفاية وجودة تقديم الدعم الفني والتقني من الجهات المختلفة بالجامعة	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٦٩	٥ من ٣,٥	مدى رضا المستفيدين من هيئة التدريس والطلبة عن أنظمة التعلم الإلكتروني كنظام الـ BlackBoard من حيث كفايته وسهولة استخدامه والوصول له	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن مصادر	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٥٩	٤,٥	تقييم الطلاب لجودة الاشراف العلمي	

لجنة التطوير والجودة

Development and Quality Committee

حقق المؤشر مستهدفه	٣,٨٢	٥ من ٣,٥	رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	إنجاز أبحاث علمية تنسم بالأصالة والابتكار للارتقاء بالدراسات الأدبية.
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٦٩	٥ من ٤,٣	متوسط تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,١٢	٥ من ٣,٥	تقييم المستفيدين للبيئة الداعمة والمحفزة للأنشطة البحثية في البرنامج	
حقق المؤشر مستهدفه	%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	
حقق المؤشر مستهدفه	%٢٤	%٢٢	نسبة النشر العلمي للطلاب	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٤٠	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن مدى وضوح وعدالة آليات وإجراءات الموافقة على الرسائل العلمية والمشاريع البحثية	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٤٤	٥ من ٣,٥	تقييم المستفيدين لإعلان ووضوح تعليمات وإرشادات إعداد البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية وتقييمها	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٣٣	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن عدالة وموضوعية ومصداقية عمليات الموافقة على البحوث والرسائل العلمية والمشاريع البحثية	
لم يحقق المستهدف	%٤٦	%٦٤	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	
لم يحقق المستهدف	١:٠,٩	١:١	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	
لم يحقق المستهدف	١:٠,٣٨	١:٠,٥	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	
حقق المؤشر مستهدفه	٤,٠١	٥ من ٣,٥	رضا المستفيدين عن المرافق والتجهيزات البحثية	
حقق المؤشر مستهدفه	%١٠٠	%٨٠	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	

تلبية حاجة سوق العمل والمجتمع من الكفاءات المؤهلة في الدراسات الأدبية.	نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية	%٥٠	%٥٠	حقق المؤشر مستهدفه
	رضا الطلبة والخريجين عن أنشطة التطوير المبني المقدمة لهم	٣,٨٧	٥ من ٣,٥	حقق المؤشر مستهدفه
	تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	٤,٦٩	٥ من ٤,٣	حقق المؤشر مستهدفه
	نسبة المتحقق من مستهدفات مخرجات التعلم	%١٠٠	%٩٠	حقق المؤشر مستهدفه
	نسبة المتحقق من الأهداف التشغيلية في الخطة التشغيلية المرتبطة بالهدف	%١٠٠	%٨٠	حقق المؤشر مستهدفه

(٤) المتحقق من أهداف البرنامج وأهم إجراءات التحسين

هدف رقم ٢: إثراء أدوات الإبداع، ومهارات التفكير والنقد والتحليل. هدف رقم ٣: ربط الدراسات الأدبية التراثية بالدراسات الأدبية الحديثة والمستجدات المعاصرة. هدف رقم ٤: توظيف الأساليب التقنية الحديثة للوقوف على مصادر المعرفة ونشرها في الدراسات الأدبية. هدف رقم ٥: إنجاز أبحاث علمية تتسم بالأصالة والابتكار للارتقاء بالدراسات الأدبية. هدف رقم ٦: تلبية حاجة سوق العمل والمجتمع من الكفاءات المؤهلة في الدراسات الأدبية.	(أ) ما هي الأهداف الاستراتيجية للبرنامج والتي حققت مؤشرات الأداء المرتبطة بها القيم المستهدفة؟ المعيار: يعتبر الهدف قد تحقق في حال تحقق $\leq 70\%$ من المؤشرات لمستهدفاتها
هدف رقم ١: تعزيز مهارات البحث العلمي وأدواته، وأصوله المنهجية.	(ب) ما هي الأهداف الاستراتيجية للبرنامج والتي لم تحقق مؤشرات الأداء المرتبطة بها القيم المستهدفة؟
	(أ) ما هي نسبة المتحقق من المؤشرات المرتبطة بالأهداف في الخطة الحالية؟
إجراءات التحسين: يتم تضمين الخطة التشغيلية القادمة الأهداف التشغيلية الآتية: ١. تشجيع أعضاء هيئة التدريس على النشر العلمي في المجالات المحكمة. ٢. تنظيم ورشة تدريبية في النشر العلمي والاستشهاد الدولي وأوعية النشر العالمية. ٣. تنظيم ورشة عمل استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية (العربية) في المكتبة الرقمية السعودية. ٤. توعية منسوبي البرنامج بأهمية الاستجابة الجادة على استطلاعات الرأي.	(ب) أذكر باختصار أهم وأبرز التعليقات وإجراءات التحسين الموصى بها وفق ما ذكر في الجدول (٣) أعلاه

(٥) الاعتمادات:

رابط نسخة من محضر الجلسة	رقم الجلسة وتاريخها	الجهة*
رابط المحضر	الجلسة (٢) ١٤٤٦/٣/٧ هـ الموافق ٢٠٢٤/٩/١٠ م	مجلس القسم/الأقسام المتعلقة