

## آلية تصعيد حالات الطوارئ



## آلية تصعيد حالات الطوارئ في الجامعة

### 1- التعرف على الحالة الطارئة:

- الموظف/الطالب/المسؤول يتعرف على الحدث الطارئ (حادث، حريق، إصابة، إلخ) ويقوم بتقييمه.
- تحديد ما إذا كان الحادث يحتاج إلى تدخل فوري أم لا.

### 2- الإجراءات الأولية:

- تقديم الإسعافات الأولية إذا كان الأمر يتعلق بإصابة.
- إبلاغ إدارة السلامة أو قسم الطوارئ على الفور.
- إغلاق المنطقة الملوثة أو الخطرة في حال حدوث تلوث أو مخاطر بيئية.
- التنبيه لفرق الطوارئ من خلال نظام الإنذار (في حال الحريق أو التهديدات الأخرى).

### 3- تقييم الحالة:

- تقييم الوضع من قبل منسق السلامة أو مسؤول الطوارئ في الموقع.
- هل الحادث يتطلب تصعيداً؟

- إذا نعم: انتقل إلى الخطوة التالية.
- إذا لا: متابعة إدارة الحادث داخل الفريق.

### 4- التصعيد إلى المستوى التالي

- إذا تم تحديد أن الحادث يفوق قدرة الفريق المحلي (إدارة السلامة، أو الأمن الجامعي، أو المسؤولين المباشرين):

- التصعيد إلى إدارة السلامة.
- إذا لزم الأمر، يتم إبلاغ الجهات الخارجية مثل الدفاع المدني أو الإسعاف.

### 5- إدارة الحادث على مستوى أعلى

- إدارة السلامة تقوم بتقييم الوضع بناءً على خطورة الحادث.
- إذا كانت الحالة تتطلب تدخلاً من أطراف خارجية (شرطة، الدفاع المدني، الإسعاف):
- يتم إرسال تقرير فوري إلى الجهات المعنية.
- اتخاذ قرار بشأن إجراءات الإخلاء أو احتواء الحادث.

### 6- تفعيل خطة الطوارئ:

- تنشيط خطة الطوارئ داخل الجامعة:
- إخلاء المبنى (إن كان حادثاً مهدداً للحياة).
- استخدام الوسائل الوقائية مثل الطفايات أو أنظمة الإنذار.
- تواصل فعال بين الفرق المعنية داخل الجامعة.
- قد يتطلب الأمر إبلاغ الدفاع المدني (998).

## 7- التوثيق والإبلاغ:

- يجب توثيق كافة الخطوات المتخذة للتعامل مع الحالة.
- إعداد تقرير تفصيلي عن الحادث من قبل الفريق المسؤول.
- مراجعة الحادث بعد الانتهاء من التعامل مع الطارئ لضمان التصعيد السليم.

## 8- التقييم بعد الحادث (مرحلة ما بعد الطوارئ):

- اجتماع تقويمي يتم تنظيمه من قبل إدارة السلامة والمختصين لدراسة الإجراءات المتخذة.
- تحليل الأسباب الجذرية لتجنب وقوع الحوادث المماثلة في المستقبل.
- مراجعة وتحديث خطط الطوارئ إذا لزم الأمر بناءً على ما تم تعلمه من الحادث.

## مراحل التصعيد الرئيسية:

المستوى	التصعيد	الإجراء
المستوى الأول (الموظف - الطالب)	الحادث الأولي	الإبلاغ عن الحادث لإدارة السلامة أو الطوارئ
المستوى الثاني (إدارة السلامة)	تقييم الوضع وإجراءات أولية	تنسيق التعامل مع الحادث وإبلاغ الإدارة العليا.
المستوى الثالث (إدارة الجامعة)	الحوادث التي تتطلب تدخلاً أعلى	اتخاذ قرارات استراتيجية وتنشيط خطة الطوارئ
المستوى الرابع (الجهات الخارجية)	الحوادث الكبرى التي تتطلب تدخلاً خارجياً	إبلاغ الدفاع المدني، الإسعاف، أو الشرطة، إذا لزم الأمر.

## فوائد آلية التصعيد:

1. الاستجابة السريعة: يضمن التصعيد السريع للحالات الطارئة معالجة الحوادث بأسرع وقت ممكن.
2. تقليل المخاطر: من خلال التقييم الصحيح والمبكر، يتم تقليل الآثار السلبية للحوادث.
3. توزيع المسؤوليات: يوضح التصعيد المسؤوليات بشكل هرمي، مما يضمن التعامل الفعال مع الحوادث.
4. التحسين المستمر: من خلال التقييم بعد الحادث، يمكن تحسين خطط الطوارئ في المستقبل.