



# تقرير برنامج الدورات التخصصية لمستفيدات الضمان الاجتماعي

## ● مقدمة:

في إطار السعي الدائم لجامعة القصيم لتعزيز وتكامل الجهود مع الجهات التنموية والفاعلة في المجتمع، ودعمًا لعلاقات التعاون والشراكة بين الجامعة، ومكتب الضمان الاجتماعي بمنطقة القصيم، وبناءً على خطاب مدير مكتب الضمان الاجتماعي بمنطقة القصيم، رقم 25707 بتاريخ 24/2/1446هـ والذي تضمن رغبة المكتب بتوفير فرص تدريبية لمنسوبات المكتب من خريجات المرحلة الثانوية والجامعية تدف لصقل مواهبهن وخبرتهن في عدد من المجالات المختلفة، ونظراً لحاجة هذه الفئة المجتمعية للدعم والمآزره ومساعدتهم للنهوض بأسرهن في محاولة لتحقيق الاستقرار المادي والاجتماعي فقد تم الاتفاق لتنفيذ حزمة من الدورات التدريبية المتخصصة.

## أولاً- أهداف البرنامج:

هدف البرنامج المقدم لمستفيدات الضمان الاجتماعي بالتعاون مع جامعة القصيم إلى تحقيق جملة من الأهداف، كان أبرزها ما يلي:

- 1- رفع مستوى الكفاءة والمهارات للمستفيدات من خلال تزويدهن بالمعارف الحديثة والمهارات العملية التي تُمكنهن من المنافسة في سوق العمل، سواء في الوظائف الحكومية أو القطاع الخاص.
- 2- دعم التمكين الاقتصادي للمستفيدات من خلال تكوين مصادر دخل مستقلة، وتشجيع ثقافة ريادة الأعمال والمشروعات الصغيرة، بما يسهم في رفع مستواهن المعيشي.
- 3- تعزيز الثقة بالنفس وتحفيز التطوير الذاتي حيث توفر الدورات بيئة تعليمية وتدريبية تحفز المستفيدات على تطوير قدرتهن والمضي قدماً نحو الاعتماد على الذات.
- 4- يسهم البرنامج إلى فتح آفاق وفرص عمل جديدة من خلال اطلاع المتدربات على فرص التوظيف المتاحة في سوق العمل المحلي، وربطهم بجهات التوظيف المحتملة أو تشجيعهم على المبادرات الريادية.
- 5- المساهمة في تحقيق وعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 الهادفة إلى تمكين المواطنين من اكتساب المهارات اللازمة لرفع نسبة المشاركة الاقتصادية وتعزيز التنمية الاجتماعية.

## ثانياً- التخطيط والتنسيق للبرنامج:

إعداد خطة فعالة للتنسيق بين الإدارة العامة للشراكة المجتمعية ومكتب الضمان الاجتماعي بمنطقة القصيم لتنظيم دورات تخصصية بالتعاون مع الكليات ذات العلاقة، تم اتخاذ الإجراءات التالي:

- 1- تشكيل لجنة تنسيقية من ممثلين عن الإدارة العامة للشراكة المجتمعية ومكتب الضمان الاجتماعي.
- 2- تحليل احتياجات مستفيدات الضمان الاجتماعي، ومن ثم تحديد المجالات التخصصية المطلوبة.
- 3- التنسيق مع الكليات ذات العلاقة لتحديد البرامج والدورات المناسبة مع مراعاة مستوى التعليم والمهارات السابقة للمستفيدات والتركيز على البرامج تطبيقية التي تؤهل المستفيدات لسوق العمل مباشرة.
- 4- تحديد مواعيد تنفيذ الدورات من خلال جدول زمني مناسب لجميع الأطراف.
- 5- نشر معلومات عن الدورات من خلال منصات التواصل الاجتماعي، والمواقع الإلكترونية واستخدام قنوات الاتصال المباشر مع مستفيدات الضمان الاجتماعي لتوعيتهم بفرص التدريب.

## ثالثاً- التنفيذ والنتائج:

### 1- دورة التغذية وعلوم الأغذية.

مثلت دورة (التغذية وعلوم الأغذية) أولى ثمرات التعاون مع مكتب الضمان الاجتماعي، وهدفت إلى تعريف المستفيدات بالمفاهيم الأساسية في علم التغذية وعلوم الأغذية، وتمكينهن من اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتعزيز صحتهن وصحة المجتمع من حولهن، وقد قدم الدورة الدكتورة / عائشة الحصين عضو هيئة التدريس بجامعة القصيم، وذلك يوم الثلاثاء الموافق 22 / 10 / 2024م، وخلال ساعتين تناولت المدربة المحاور التالية:

- التعريف بعناصر الغذاء الأساسية.
- مبادئ السلامة الغذائية(الحفظ والتبريد والطهي)
- أفكار لمشروعات صغيرة في مجال الأطعمة الصحية.

هذا وقد بلغ عدد المستفيدات من الدورة (18) متدربة من منسوبات الضمان الاجتماعي.



### 2- دورة بناء وتطوير الذات.

في ثاني دورات برنامج الضمان الاجتماعي بالتعاون مع جامعة القصيم، أقيمت دورة (بناء وتطوير الذات) وذلك يوم الأحد الموافق 3 / 11 / 2024م بمقر الإدارة العامة للشراكة المجتمعية، وقدمها الدكتور / حامد المطيري عضو هيئة التدريس بجامعة القصيم، وهدفت الدورة إلى مساعدة المستفيدات على فهم ذاتهن بصورة أعمق واستثمار قدراتهن الكامنة بشكل فعال، وصولاً إلى تحقيق نجاحاتهن الشخصية والمهنية، وخلال ساعتين استعرض المدرب المحاور التالية:

- الوعي الذاتي وتقييم القدرات.
- تنظيم المهام وترتيب الأولويات.
- وضع الأهداف والتخطيط الاستراتيجي.
- بناء الثقة بالنفس وتطوير المرونة الذهنية.

هذا وقد بلغ عدد المستفيدات من الدورة (18) متدربة من منسوبات الضمان الاجتماعي.



### 3- التسويق الإلكتروني.

في رحاب القاعة التدريبية بمقر الإدارة العامة للشراكة المجتمعية، أقيمت دورة التسويق الإلكتروني يوم الأحد الموافق 17 / 11 / 2024م، وقد هدفت هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم أساسيات التسويق الإلكتروني، واستخدام الأدوات الرقمية بفعالية، وتحقيق أهداف تسويقية مبتكرة تعزز من التواجد الرقمي لمشاريعهن ومنجتهن، وقد نفذ هذه الدورة الدكتور / علي الهجرس عضو هيئة التدريس بجامعة القصيم، وخلال ساعتين تناول المدرب المحاور التالية:

- مقدمة في التسويق الإلكتروني.
  - أدوات التسويق الرقمي.
  - التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
  - إعداد الحملات التسويقية وتحليل النتائج.
- هذا وقد بلغ عدد المستفيدين من الدورة (18) متدربة من منسوبات الضمان الاجتماعي.



### 4- دورة معالجة النصوص.

استكمالاً للدورات التخصصية المقامة بالتعاون مع مكتب الضمان الاجتماعي، أقيمت (دورة معالجة النصوص) وذلك يوم الأحد 24 / 11 / 2024هـ بمقر الإدارة العامة للشراكة المجتمعية، وقدمها الدكتور / محمد عزام، عضو هيئة التدريس بجامعة القصيم، وهدفت الدورة إلى تنمية مهارات المشاركين في مجال استخدام تقنيات معالجة النصوص، مع التركيز على تطوير المهارات العملية لتحليل النصوص وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذا المجال، وخلال ساعتين عرضت الدورة للمحاور التالية:

- مقدمة في معالجة النصوص.
  - تطبيقات معالجة النصوص.
  - تحليل النصوص واستخراج البيانات.
  - تطبيقات وأدوات معالجة النصوص.
- هذا وقد بلغ عدد المستفيدين من الدورة (18) متدربة من منسوبات الضمان الاجتماعي.



## 5- دورة أساسيات الحاسب الآلي.

نفذت دورة أساسيات الحاسب الآلي يوم الأحد الموافق 1 / 12 / 2024م، في رحاب القاعة التدريبية بمقر الإدارة العامة للشراكة المجتمعية، وقدمها الدكتور / محمد عزام، عضو هيئة التدريس بجامعة القصيم، وهدفت الدورة تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم أساسيات استخدام الحاسب الآلي بكفاءة، وفهم مكوناته الرئيسية، وتشغيل برامجه المختلفة، مما يمكنهم من توظيف التقنية في حياتهم اليومية والعملية، وخلال ساعتين استعرض المدرب المحاور التالية:

- مقدمة في الحاسب الآلي.
  - الإنترنت والتواصل الرقمي.
  - أنظمة التشغيل وبرامج الحاسب.
  - الأمان الرقمي وصيانة الحاسب.
- هذا وقد بلغ عدد المستفيدين من الدورة (18) متدربة من منسوبات الضمان الاجتماعي.



## 6- دورة العمل الحر.

في ختام للدورات التخصصية المقامة بالتعاون مع مكتب الضمان الاجتماعي، أقيمت دورة (العمل الحر) وذلك يوم الثلاثاء 24 / 12 / 2024هـ بمقر الإدارة العامة للشراكة المجتمعية، قدم الدورة الدكتور / عبدالله المذن عضو هيئة التدريس بجامعة القصيم، وهدفت الدورة إلى إكساب المشاركين المهارات والمعارف اللازمة للانخراط في سوق العمل الحر بنجاح، واكتساب القدرة على بناء العلامة التجارية الشخصية، والتعامل مع العملاء، وتطوير مهارات إدارة المشاريع بشكل مستقل، وخلال ساعتين عرض المدرب للمحاور التالية:

- مقدمة إلى العمل الحر.
  - التعامل مع العملاء وإدارة المشاريع.
  - اختيار التخصص وبناء العلامة الشخصية.
  - الأدوات الرقمية وسوق العمل الحر.
- هذا وقد بلغ عدد المستفيدين من الدورة (18) متدربة من منسوبات الضمان الاجتماعي.



## • خاتمة:

شهد البرنامج، المقام في إطار التعاون بين مكتب الضمان الاجتماعي وجامعة القصيم ممثلة في الإدارة العامة لخدمة المجتمع، حضوراً متميزاً من قبل المستفيدات، إذ بلغ عددهن ( 118 ) مستفيدة، وقد تركت الدورات المنفذة أثراً إيجابياً على المستويين الشخصي والمهني للمشاركات، حيث أُتيحت لهن فرصة تنمية الوعي الذاتي ومهارات التخطيط وإدارة الوقت، إلى جانب التعرف على مفاهيم التغذية الصحية والوقاية من الأمراض المرتبطة بسوء التغذية، كما عززت الثقة بالنفس لدى العديد من المستفيدات وساعدتهن في بناء علاقات إيجابية وتنظيم أولوياتهن الحياتية والمهنية، ما يمهد الطريق لنجاح مشروعاتهن المستقبلية وتحقيق الاستقلالية الاقتصادية والاجتماعية.

وقد عكست هذه الدورات أهمية الشراكة بين الجامعات والجهات المجتمعية في تحقيق أهداف التنمية والتطوير، إذ جسدت نموذجاً فعالاً للربط بين الخبرات الأكاديمية والتطبيق العملي لصالح المستفيدات، كما إن تمكين الأفراد بالمعارف والمهارات العلمية والتقنية، وتعزيز قدراتهم في مجالات متعددة، يسهم في رفع كفاءتهم وزيادة إسهامهم في بناء مجتمعات أكثر وعياً وصحةً واستدامة.

وفي الختام، تتقدم الإدارة العامة للشراكة المجتمعية وفريق العمل المشارك بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى سعادة رئيس الجامعة - سلمه الله - ولسعادة وكيل الجامعة لتطوير الأعمال والشراكة المجتمعية على دعمهما الدائم وغير المحدود لبرامج الإدارة وفعاليتها ولجميع منسوبي الإدارة العامة للشراكة المجتمعية.

Qassim  
University



جامعة القصيم

الإدارة العامة للشراكة المجتمعية