

دليل إستخدام خدمة موعد

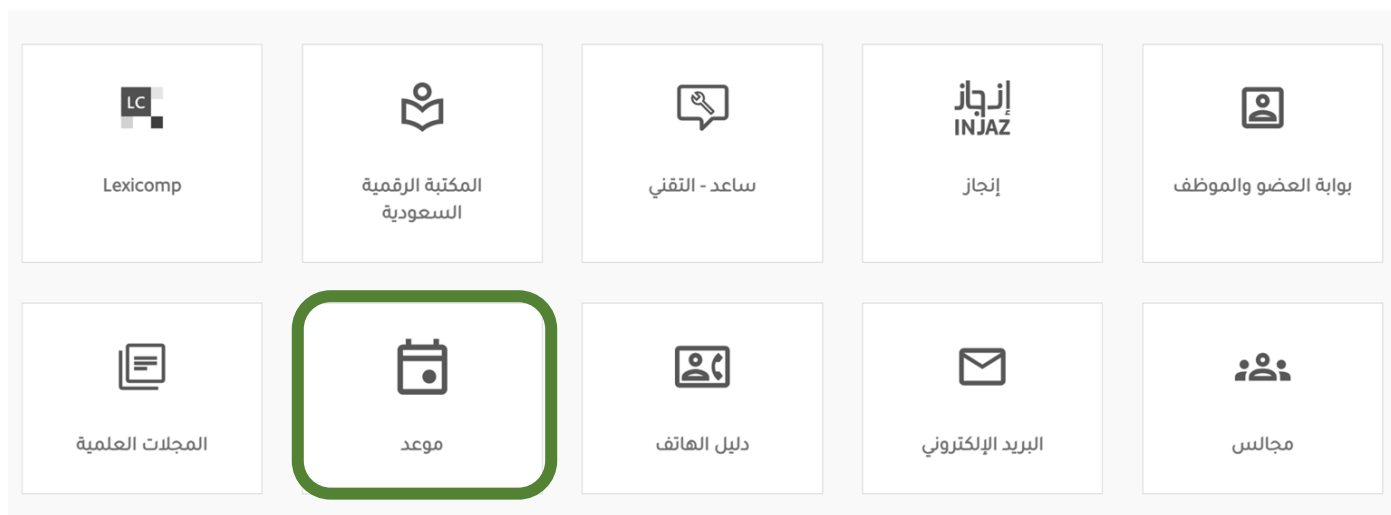
المشرف وضابط الاتصال

نظام موعد

خدمة إلكترونية تمكن منسوبي الجامعة والزوار من حجز المواعيد إلكترونياً عبر نظام موعد وإدارتها بالإلغاء أو التأكد من حالتها.

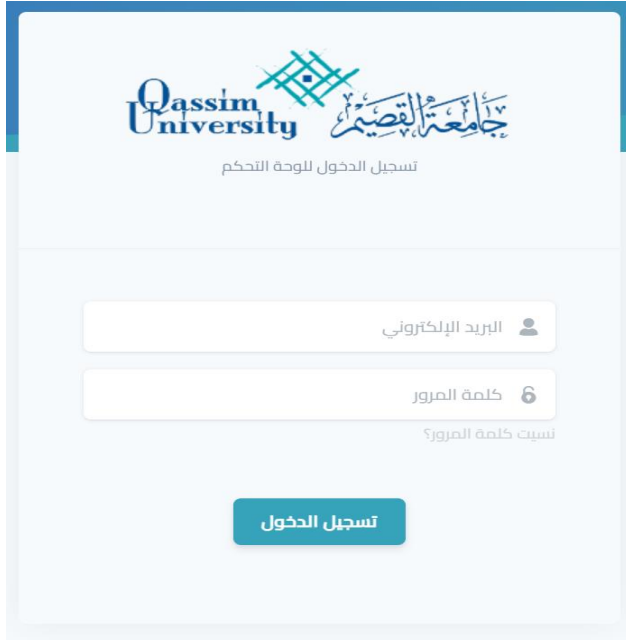
تسجيل الدخول على نظام موعد

- الدخول على موقع الجامعة الرسمي.
- بوابة الدخول الموحد MYQU
- يمكن أيضا استخدام رابط الدخول المباشر <https://booking.qu.edu.sa>



- الدخول من خلال النفاذ الوطني الموحد.
- أو تسجيل مستخدم جديد.

- الانتقال إلى اخر الصفحة واختيار دخول المشرفين.
- تسجيل الدخول بواسطة أسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالموظف.



Qassim University جامعة القصيم

تسجيل الدخول للوحة التحكم

البريد الإلكتروني

كلمة المرور 6

نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول



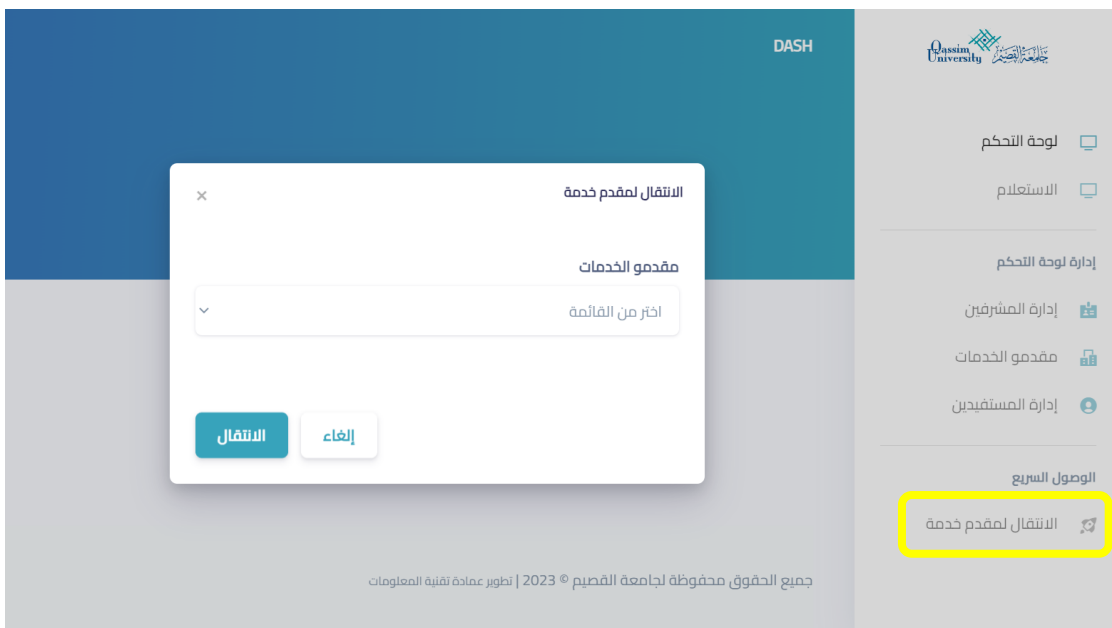
خدمات موعد

حجز موعد جديد

دخول المشرفين شروط الاستخدام سياسة الخصوصية

الدخول على الصفحة الخاصة بالكلية / الإدارة

- الانتقال لمقدم الخدمة.
- اختيار أسم الجهة من قائمة مقدم الخدمات.



DASH

Qassim University جامعة القصيم

لوحة التحكم

الاستعلام

إدارة لوحة التحكم

إدارة المشرفين

مقدمو الخدمات

إدارة المستفيدين

الوصول السريع

الانتقال لمقدم خدمة

الانتقال لمقدم خدمة

إلغاء

جميع الحقوق محفوظة لجامعة القصيم © 2023 | تطوير عمادة تقنية المعلومات

إدارة الخدمات

إدارة الخدمات

إدارة الأعضاء

إدارة الحجوزات

- تعرض هذه الصفحة الخدمات التي تقدمها الجهة مثل :

❖ موعد مع عميد الكلية.

❖ اللقاء الجماعي المفتوح مع عميد الكلية.

- يمكن لضابط الاتصال إضافة وتعديل الخدمات وإدارة مواعيد الخدمة عبر :

❖ اختيار ادارة جدول الخدمة << تعديل.

❖ إضافة وتعديل أيام الأسبوع المتاحة للمواعيد (**حد ادنى يومين**).

❖ تحديد مدة الموعد (فترة الحجز) ١٠-١٥ دقيقة.

❖ تحديد بداية ونهاية فترة المواعيد (ساعات العمل).

❖ عدد الحجوزات في نفس الفترة ١-٤ فقط لخدمة موعد مع عميد الكلية .

❖ عدد الحجوزات في نفس الفترة (١- **غير محدد**) لخدمة اللقاء الجماعي المفتوح مع

العميد.

خدمة جديدة

الخدمات المكتملة والمفعلة هي التي تظهر فقط للمستخدمين

مكتملة	الخدمة	مشغلي الخدمة	الحد الأعلى للحجوزات	تفعيل الخدمة	الحجز يحتاج لتأكيد	حجز مباشر
•	موعد مع عميد الكلية	1	•	•	•	•
•	اللقاء الجماعي المفتوح	1	•	•	•	•

العودة

موعد مع عميد الكلية

تعديل

أيام العمل

ساعات العمل

فترة الحجز الواحد

عدد الحجوزات في نفس

1

30

14:00:00 - 08:00:00

الخميس

الأربعاء

الثلاثاء

الاثنين

الأحد

السبت

إدارة الحجوزات

- تعرض هذه الصفحة المواعيد المحجوزة ويمكن استعراض تفاصيلها من خلال (عرض).
- عند حجز موعد يتم إرسال إشعار للبريد الإلكتروني الخاص بعميد الكلية وللبريد الإلكتروني الخاص بضابط الاتصال تظهر فيه بيانات الموعد.

إدارة الخدمات

إدارة الأعضاء

إدارة الحجوزات

❖ أسم المستفيد.

❖ تاريخ ووقت الموعد.

❖ رابط اللقاء على التيمز TEAMS إذا كان الموعد عن بعد.

المستفيد

موعد لدى المشرف العام على فرع الـ...

رقم الحجز

قنس / رهش / موي

حالة الطلب --

إلغاء بحث

بحث

المستفيد	رقم الحجز	الخدمة	تاريخ الحجز	حالة الحجز	الرابط الإلكتروني للاجتماع	تأجيل الحضور
بيانات المستفيد الأربعاء 08:10 2023/02/15 منذ 7 أشهر تم الاستفاد مؤكد عرض						

سبب الحجز:
لا يوجد

تأجيل الموعد

في حال تعذر إتمام الموعد لأي سبب يمكن تأجيله من خلال

❖ عرض .. تأجيل الحجز.

❖ ذكر سبب التأجيل في التعليقات.

❖ سيصل للمستفيد رسالة نصية بالتأجيل.

معلومات الحجز

رقم الموعد: 71712

الجهة: إدارة النظام

مشغل الخدمة: لا يوجد

موعد مع: موعد مع عميد الكلية

تاريخ الموعد: 2024/27/02

وقت الموعد: 08:00 ص

سبب التأجيل

تأجيل الموعد

- عند انتهاء الموعد يجب تحديث حالة الموعد المنتهي من خلال :

❖ الدخول على عرض.

❖ تحديث حالة الموعد باختيار أحد الخيارات:

١. تم معالجة الطلب.

٢. الحل تحت الإجراء ... يتم تحديثها مره اخرى إذا تم معالجة طلب المستفيد.

٣. لم يحضر المستفيد.

٤. يمكن كتابة ملاحظة للمستفيد عند الحاجة.

تحديث حالة الموعد المنتهي

غير محدد

غير محدد

تم معالجة الطلب

تحت الاجراء

لم يحضر المستفيد

ملاحظة: المستفيد لم يحضر

.. انتهى