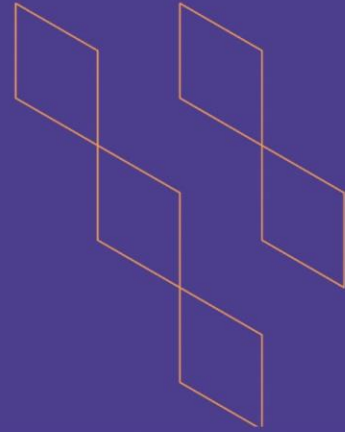




التقرير السنوي للبرنامج (الدراسات العليا)



اسم البرنامج: برنامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية
رمز البرنامج (وفقاً لتصنيف السعوي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية): اكتب هنا
مستوى المؤهل: دكتوراه
القسم العلمي: الاجتماع والخدمة الاجتماعية
الكلية: اللغات والعلوم الإنسانية
المؤسسة: جامعة القصيم
سنة التقرير: ١٤٤٥ هـ
المقر الرئيسي للبرنامج: جامعة القصيم - كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية - المليداء
الفروع التي يقدم بها البرنامج (إن وجدت):

جدول المحتويات

أ. إحصاءات البرنامج (في سنة التقرير)	٣
ب. تقويم البرنامج	٣
ج. مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج	١٢
د. التحديات والصعوبات التي واجهت البرنامج (إن وجدت)	١٧
هـ. خطة تطوير البرنامج	١٨
و. اعتماد التقرير:	١٨

أ. إحصاءات البرنامج (في سنة التقرير)

البند	العدد
إجمالي عدد المقيدون في جميع مستويات البرنامج	٤٤
عدد الطلبة الذين بدأوا البرنامج	١٠
إجمالي عدد الطلبة الذين أتموا البرنامج	١٢
عدد الطلبة الذين أتموا نقاط الخروج للبرنامج (إن وجدت)	-

* يرفق تقرير تحليل الدفوعات لشطري الطلاب والطالبات ولكل مقر من مقرات البرنامج (إن وجدت).

ب. تقويم البرنامج

١. تقويم وتحليل نواتج التعلم للبرنامج وفقاً لخطة قياس نواتج التعلم.*

نواتج التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعرفة والفهم			
١٤	أن يصف الطالب -بعمق- مفاهيم ونظريات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ومجالات البحث العلمي فيها.	٨٠%	النتيجة ممتازة، إذ جاءت محققة للنسبة المستهدفة
٢٤	أن يلخص الطالب الإنتاج المعرفي في مجالات الخدمة الاجتماعية، ومدى ملاءمته لمجتمعه.	٨٠%	مباشر الاختبارات التحريرية والشفوية والواجبات والتكليفات والعروض التقديمية والواجبات
٣٤	أن يفسر الواقع الحالي لمهنة الخدمة الاجتماعية على المستويين: التنظيري والممارس بما يعزز مخرجات الأبحاث المقدمة فيه.	٨٠%	غير مباشر استبانة خبرة الطالب غير مباشر استبانة جهات التوظيف غير مباشر تقييم الطلاب للمقررات المقابلة مع أعضاء هيئة التدريس غير مباشر المقابلة مع دفعة تخرج
المهارات			
١م	أن يقوم الطالب مفاهيم ونظريات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ومجالات البحث العلمي فيها.	٧٠%	النتيجة جيدة، لكنها جاءت أقل من النسبة المستهدفة

بمقدار ٥%، ومن ثم يحتاج هذا المخرج إلى تحسين				
جاءت نتائج قياس مخرج التعلم معبرة عن مدى نجاح البرنامج في تحقيق مخرج التعلم وذلك من خلال اعتماد البرنامج على مقرر دراسي يتسق مع مخرج التعلم وكذلك استخدام أستاذ المقرر لإستراتيجيات تدريس فعالة وآليات تقويم موضوعية	٧٠%	الاختبارات التحريرية والشفهية والامتحان الشامل والتكليفات والمشاريع البحثية والعروض التقديمية	مباشر	٢م
النتيجة ممتازة، إذ جاءت محققة للنسبة المستهدفة	٧٠%	نتائج بحث التخرج	غير مباشر	٣م
جاءت نتائج قياس مخرج التعلم معبرة عن مدى نجاح البرنامج في تحقيق مخرج التعلم وذلك من خلال اعتماد البرنامج على مقرر دراسي يتسق مع مخرج التعلم وكذلك استخدام أستاذ المقرر لإستراتيجيات تدريس فعالة وآليات تقويم موضوعية	٨٠%	استبانة خبرة الطالب استبانة جهات التوظيف تقييم الطلاب للمقررات المقابلة مع أعضاء هيئة التدريس المقابلة مع دفعة تخرج	مباشر	٤م
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
جاءت نتائج قياس مخرج التعلم معبرة عن مدى نجاح البرنامج في تحقيق مخرج التعلم وذلك من خلال اعتماد البرنامج على مقرر دراسي يتسق مع مخرج التعلم وكذلك	٨٠%	الامتحان الشامل والتكليفات والمشاريع البحثية	مباشر	١ ق

استخدام أستاذ المقرر لإستراتيجيات تدريس فعالة وآليات تقويم موضوعية		العروض التقديمية		
النتيجة ممتازة، إذ جاءت محققة للنسبة المستهدفة	٨٠%	غير مباشر	استبانة خبرة الطالب	يتحمل مسؤولية التعلم الذاتي المستمر بما يمكنه من تطوير خبراته الشخصية والمهنية وقدرته على اتخاذ القرار
حققت استبانة الخريجين ما يمثل ٣,٥ من ٥ وهو أداء جيد فيما يتعلق باستطلاع آراء جهات التوظيف مما يدعم تحقق مخرج التعلم	٨٠%	غير مباشر	استبانة جهات التوظيف تقييم الطلاب للمقررات المقابلة مع أعضاء هيئة التدريس المقابلة مع دفعة تخرج	يشارك زملاءه بفاعلية في حل المشكلات والقضايا الاجتماعية ضمن مجموعات بحثية.

* يرفق تقرير مستقل لتقويم نواتج التعلم للبرنامج لكل فصل خلال العام الذي أعد عنه التقرير، ولكل من شطري الطلاب والطالبات وكذلك لكل فرع من فروع البرنامج (إن وجدت).

جوانب القوة:

على مستوى المعارف فقد اتضح أنَّ لدى الطَّلَبة معرفةً جيِّدةً جدًّا بالمفاهيم الأساسية التي تتعلَّق بمجالات الخدمة الاجتماعية. وتتمثَّل جوانب القوة في قدرة الطَّلَبة على إعطاء الحلول البديلة للمشاكل، وعلى مواجهة المشاكل الطَّارئة. حيث تبين أنَّ للطَّلَبة قدرةً على التَّخطيط الجيِّد، وعلى وضع منهجٍ وخطَّةٍ لكيفيَّة مواجهة وحلِّ المشاكل، مع تحديد الأهداف برؤية واضحة ومحدَّدة، وفي إطارٍ زمنيٍّ محدَّد، كما أنَّهم يعرفون كيفيَّة تفادي وقوع الأزمات، ولديهم القدرة على التَّعامل معها أثناء حدوثها وبعدها. وقد أظهرت نتائج استطلاع آراء العمل أنَّ لدى الطَّلَبة مهارات التَّعامل والتَّواصل مع الآخرين بفعَّالية، ومهارات إقامة العلاقات الإنسانية الجيِّدة، إضافةً إلى المقدرة على العمل كجزءٍ من فريق، وقد أوضحت هذه المقدرة حاجةً ماسَّةً لمواجهة متطلَّبات عالم العمل، وذلك أنَّ التَّعاون بين النَّاس (أفراداً وجماعات) والعمل معهم أضخى ضرورةً من ضرورات الحياة، سواء استُخدمت في ذلك مهارات الاتصال المباشر أو غير المباشر. كما أنَّ لديهم قدرةً على طرح أفكارهم ومناقشتها بأسلوبٍ منبَّهٍ وبنَّاء. وقد اتَّضح أنَّ المنهج الدِّراسي المتَّبِع قد أسهم في تحفيز الطُّلاب على تنمية قدراتهم بعد انتهاء الدِّراسة، حيث أظهرت نتائج القياس غير المباشرة أنَّ الطَّلَبة قد عمل على التَّعلُّم الدَّائِي والمستمَر بهدف تنمية مهاراته سواء من حيث اللُّغة أو التَّواصل الفعَّال مع الآخرين، وقدرته على التَّكْيُف مع التَّغيَّرات الحديثة، كما يتمتَّع بالأمانة العلميَّة في إجراء البحوث والدِّراسات.

أمَّا في مجال المهارات فقد اتَّضح أنَّ لدى الطَّلَبة إحاطةً بالمخاطر الطَّبيعية في المملكة وأسبابها، والحلول الممكنة للتَّقليل منها ومن مخاطرها، إضافةً لإلمامهم الشَّامِل بالتنمية العمرانيَّة التي تقوم على ثلاث مُتطلَّباتٍ أساسية، وهي: التنمية المكانيَّة، والتنمية الإنسانيَّة، وتوفير التَّمويل لتحقيقهما وإيجاد الأداة المعنية بذلك. إذ أنَّ الطَّلَبة كانوا قادرين على معرفة السُّبل اللازمة لتحقيق التنمية العمرانيَّة، والعراقيل التي تعترضها، وطرح الحلول اللازمة لها وفقاً لرؤية شاملةٍ لكلِّ متطلَّبات تحقيق التنمية العمرانيَّة.

و يمتاز الخريجون بامتلاك القدرة على صياغة المشكلة البحثية وأهدافها ووضع الفروض العلمية أو التساؤلات التي يسعى البحث للإجابة عليها في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية

يمتاز الخريجون بالمعرفة والفهم الواسع والشامل في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، ولديهم الفهم والمعرفة في أساليب البحث والاستقصاء

يمتاز الخريجون بالقدرة على التواصل الفعال (كتابة وشفهيا) والتعاون مع الآخرين ومشاركتهم المعلومات في مجال تخصص الخدمة الاجتماعية

التعرف على المناهج والاتجاهات والمداخل الحديثة في دراسة المتغيرات المرتبطة بمجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
معرفة أساليب البحث العلمي وفهمها، وخطوات البحث العلمي وطرائق الاستقصاء والمعالجات الإحصائية وتطبيقاتها واسترجاع المعلومات في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
القدرة على التطبيق والتقييم النقدي للمعارف والمهارات والمفاهيم في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية التي تخدم المجتمع
القدرة على التواصل الفعال وإعداد التقارير المهنية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية والعرض أمام زملائهم والتفاعل معهم
القدرة على تصميم وكتابة خطط البحوث العلمية والتقارير المعبرة عن موضوعات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
القدرة على استخدام الأساليب والبرامج الإحصائية في معالجة البيانات وتحليلها في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
توظيف وسائل التواصل التقني بكفاءة وفعالية في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
العمل بكفاءة وفعالية ضمن فريق لحل المشكلات المهنية في بيئة العمل بما يسهم في خدمة التخصص والمجتمع
التحلي بالنزاهة والأخلاقيات والتمسك بالضوابط والمعايير في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية
تحمل مسئولية اتخاذ القرارات المتعلقة ببيئة العمل
التقويم والتطوير الذاتي للأداء في بيئة العمل

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين مع الأولويات :

-
- التحديث الدوري لنواتج التعلم و لخصائص الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل
- التحديث الدوري لمخرجات تعلم البرنامج بما يتسق مع مخرجات تعلم الجامعة وخصائص خريج الجامعة والبرنامج .
- المواظبة على القياس الدوري للمخرجات

٢. تقييم الطلبة للمقررات

رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الطلاب الذين قيموا المقرر	نسبة المشاركين	نتيجة التقييم	التوصيات التطويرية
SOWY11	نظريات الممارسة في الخدمة الاجتماعية	١٠	٪١٠٠	٣,٥٨	- التنوع في الاستراتيجيات بما يتلاءم مع الفروق الفردية. - وجود برامج تدريبية إضافية. . استخدام التقنية، مع إضافة الإنترنت في القاعات الدراسية.

رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الطلاب الذين قيموا المقرر	نسبة المشاركين	نتيجة التقييم	التوصيات التطويرية
SOWY12	تصميم البحوث في الخدمة الاجتماعية	١٠	%١٠٠	٤,٩١	- تحديد موضوعات ذات صلة وثيقة بالمقرر لتكون موضع بحث واستقصاء من قبل الدارسين.
SOWY14	تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية	١٠	%١٠٠	٤,٨٥	العمل على تطوير بيئة التدريس والأنشطة. - وجلب وسائل عرض متقدمة.
SOWY26	الخدمة الاجتماعية الدولية	١٠	%١٠٠	٤,٩٣	العمل على توفير وسائل التقنية المحققة لأهداف المقرر المرجوة.
SOWY15	تحليل سياسات الرعاية الاجتماعية	٩	%١٠٠	٤,٨٤	- توفير مكتبة خاصة بالقسم من شأنها أن توفر المصادر الأساسية للمقررات الدراسية.
SOWY16	الخدمة الاجتماعية العيادية في المؤسسات الصحية	٩	%١٠٠	٤,٧٧	العمل على تطوير بيئة التدريس والأنشطة، وجلب وسائل عرض متقدمة.
SOWY18	المقاييس في بحوث الخدمة الاجتماعية	٩	%١٠٠	٤,٤٠	- توفير مكتبة خاصة بالقسم من شأنها أن توفر المصادر الأساسية للمقررات الدراسية. - توفير الأجهزة التي تعين على الاستخدام الفعال للتقنية.

عدد المشاركين: ١٨	تاريخ التقويم: نهاية الجامعي ١٤٤٥
تعليق البرنامج	ملاحظات الطلبة
- ساهمت الدراسة في تحقيق هدف البرنامج وذلك في رفع مستوى المهارات والمعارف مما يساعد في تحسين قدرات الباحثين كما يحقق للدراسين تحسين مستقبلهم الوظيفي. - حقق البرنامج الهدف في تيسير تسجيل المقررات الدراسية من خلال التواصل مع الطلبة ومعالجة المشاكل التي تواجههم. مما يساعد على تهيئة الطالب للدراسة في بداية الفصل.	جوانب القوة: - المعارف والمهارات التي يتعلمها الدراسين في البرنامج ذات أهمية لمستقبلهم الوظيفي. • الدراسة في البرنامج تحسن من القدرات الشخصية خاصة في التعبير عن نتائج الأبحاث التي قام بها الدراسين. • في الجدول الدراسي الإجراءات وتسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.
- هذه الجوانب التي تحتاج إلى تحسين بدعم إدارة الكلية وذلك بتوفير احتياجات الطلبة في تحسين الفصول الدراسية وخدمات المكتبة وتوفير أجهزة حاسب آلي. - كما تدعم إدارة الكلية برامج ولقاءات لتهيئة الطلبة المستجدين والمساعدة على بدأ الطالب وهو على دراية كاملة.	الجوانب التي تحتاج إلى تحسين: • المرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة. • تهيئة الطلبة المستجدين. • - تحسين الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل).
- قامت إدارة الكلية والبرنامج بتوجيه أعضاء هيئة التدريس بتفعيل دور الارشاد الأكاديمي لحل المشكلات. - كما قامت إدارة البرنامج بطلب عدد من مصادر التعلم التقنية لتلبية احتياجات البرنامج.	مقترحات التطوير: • تفعيل دور الارشاد الأكاديمي لحل مشكلة تيه الطلاب المستجدين. • زيادة أعداد هيئة التدريس المتاحة للإرشاد والمشورة عندما يحتاج الطلاب التحدث إليهم. • ضرورة زيادة المصادر التقنية في البرنامج، للمساعدة في تطوير مهارات الطلاب.

رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الطلاب الذين قيموا المقرر	نسبة المشاركين	نتيجة التقييم	التوصيات التطويرية
SOWY٢٢	السلوك الإنساني والبيئة	٩	١٠٠٪	٤,٧٨	تفعيل برنامج التهيئة بحيث يضمن في برامجه التعريف بالمقررات الدراسية وأهدافها العامة والخاصة. تفعيل دور الأنشطة اللاصفية المحققة لأهداف البرنامج.

٣. تقييم الطلبة لجودة البرنامج

٤. البحث العلمي والابتكار خلال عام التقرير

أ. الإنجازات البحثية (في العام الذي أعد عنه التقرير) *

العدد	الأنشطة التي نفذت*
١٥	الأبحاث العلمية المنشورة
-	المشاريع البحثية
-	المؤتمرات التي أقامها البرنامج
-	الندوات التي أقامها البرنامج
-	حضور المؤتمرات
-	حضور الندوات

* يرفق بيان بالإنتاج البحثي لهيئة التدريس والطلاب بالبرنامج متضمنا البيانات الأساسية مثل (اسم الباحث، عنوان البحث، جهة النشر، تاريخ النشر..... الخ
** في حالة تعدد الإنتاج العلمي يقوم البرنامج بإدراج الأعداد الخاصة بكل تصنيف على حدة (مثال ذلك في البحوث الفردية: إذا بلغ إجمالي عددها (١٠) فيدرج في حالة الإنتاج (٦) منشور، (٤) مقبول للنشر ... الخ).

-مناقشة أنشطة البحث العلمي والابتكار:

- نشر جميع أعضاء هيئة التدريس في البرنامج لبحوث بنسبة ١٠٠ % ، وارتفاع معدل النشر العلمي للأعضاء لما يقرب من بحثين لكل عضو .
- عدم وجود مشاريع بحثية للأعضاء ، وعدم قيام البرنامج بمؤتمرات أو ندوات.
- عدم حضور أعضاء هيئة التدريس للمؤتمرات العلمية.
ومن ثم تبرز أهمية. القيام بمشاريع بحثية، وتنظيم البرنامج لمؤتمرات وندوات علمية، واهتمام الأعضاء بحضور المؤتمرات العلمية.

ب. الرسائل العلمية (التي أجزت خلال العام الذي أعد عنه التقرير)

عنوان الرسالة	اسم الباحث	أسماء المشرفين	التقدير
فعالية نظام مكافحة جريمة التحرش في حماية المرأة في بيئة العمل: (دراسة وصفية تحليلية).	سارة محمد الناصر	أ.د. أحمد عبد الحميد الأبيشيبي	أ+
متطلبات الأبداع التنظيمي بالجمعيات الاهلية المعنية بخدمات الاسرة (دراسة مطبقة على العاملين والخبراء والمستفيدين بجمعيات رعاية الاسرة بالقصيم)	سليمان عبد المحسن التويجري	أ.د. محمد عرفات عبد الواحد	أ+
فاعلية التدريب على اليقظة العقلية من منظور الخدمة الاجتماعية لتخفيف الوصمة الاجتماعية (دراسة مطبقة على عينة من مرضى مجمع ارادة للصحة النفسية)	نهاد إبراهيم الحبيب	أ.د. أحمد بن عبد الله العجلان	أ+

عنوان الرسالة	اسم الباحث	أسماء المشرفين	التقدير
فعالية نموذج الحياة في الخدمة الاجتماعية في تخفيف الضغوط الحياتية عند المراهقين المصابين بالسكر (دراسة مطبقة على عينة من المراهقين المصابين بالسكر من النوع الأول في مستشفى محافظة الدوادمي العام)	منصور محمد النغيثر	أ.د. محمد عرفات عبد الواحد	أ+
فاعلية البرنامج المعرفي السلوكي لتنمية الرعاية الذاتية للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال الطبي (دراسة مطبقة على مستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة)	وليد أحمد محمد أبو سعد	أ.د. أحمد بن عبد الله العجلان	ب
فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات مشاركة الأخصائيين الاجتماعيين الإكلينكيين في تطوير سياسة الرعاية الصحية النفسية: دراسة مطبقة بمنطقة مكة المكرمة.	نهى بنت عبد الله الجهني	أ.د. أحمد عبد الحميد الأبشيبي	أ+
التطوير التنظيمي كمدخل لتحقيق جودة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بالمجال الطبي (دراسة مطبقة على المستشفيات الحكومية بمنطقة القصيم)	سمية حامد عبد الله الحامد	أ.د. محمد عرفات عبد الواحد جاد الله	أ+
دراسة العائد الاجتماعي لبرنامج مراكز الاستشارات الأسرية (دراسة مطبقة في جمعية المودة للتنمية الأسرية بمحافظة جدة).	ميعاد بنت شهد بن زايد السلي	أ.د. أحمد بن عبد الله العجلان	أ+
فعالية الأنشطة الطلابية الجامعية في تنمية قيم رأس المال الاجتماعي لدى الطالبات (دراسة تطبيقية بكلية الأدب والفنون بجامعة حائل)	أثير بنت محمد التميمي	أ.د. أحمد عبد الحميد الأبشيبي	أ+
قياس العائد الاجتماعي لبرنامج الرعاية الاجتماعية للمرضى النفسيين (دراسة تطبيقية بمحافظة جدة)	حامد بن محمد بن رده الزهراني	أ.د. أحمد بن عبد الله العجلان	أ+
تحليل سياسة تنمية المجتمعات المحلية بالمملكة العربية السعودية خلال الفترة من ١٣٨٠ إلى ١٤٤٣ هـ	عهود بنت سافر الشاطري	أ.د. أحمد عبد الحميد الأبشيبي	أ+
تقدير حاجات المرأة السعودية العاملة في القطاع الخاص (دراسة بمدينة الرياض)	رفاه بنت طارق الحرز	أ.د. أحمد عبد الحميد الأبشيبي	أ+

التعليق على الرسائل العلمية

- تخير الباحثين لعدد من الموضوعات المتنوعة والمميزة التي من شأنها أن تخدم البرنامج والجامعة والمجتمع.

عدد كبير من الموضوعات المختارة بعناية تناولت الأولويات البحثية المعتمدة في البرنامج. وجود عدد من الخبرات المميزة في البرنامج أعان في الوصول إلى النتائج المرجوة، والتقييمات المشار إليها في الجدول الفأنت مما يؤكد ذلك.

٥. تقويم الطلبة للإشراف العلمي

عدد المشاركين: ٢١	تاريخ التقويم: ١٤٤٥هـ
تعليق البرنامج	ملاحظات الطلبة
يحرص البرنامج على حث أعضاء هيئة التدريس على تحديد وسيلة فعالة للتواصل مع الطلاب، كما يحث على ضرورة إيجاد سبل من شأنها أن تطور قدرات الباحث البحثية، مع ضرورة تقبل الرأي من قبل الباحث والسماع له.	جوانب القوة: • وفر لي المشرف وسيلة فعالة للتواصل. • يشجع المشرف على تطوير قدراتي البحثية. • يتقبل المشرف الرأي والرأي الآخر في مسائل الرسالة العلمية.
تحتاج جوانب التحسين إلى إعادة نظر، إذ إن البرنامج يحرص على تحديد خطة زمنية لكل باحث بالتشاور مع المشرف من أجل الإنجاز والالتزام، كما أن المشرف يحرص على رفع تقرير فصلي يبين من خلال نسبة الإنجاز.	الجوانب التي تحتاج الى تحسين: • وضع لي المشرف خطة زمنية لإنجاز الرسالة. • يتابع المشرف عملي في الرسالة بانتظام.
متابعة مقترحات التطوير من قبل إدارة البرنامج، ورفع تقارير دورية بذلك.	مقترحات التطوير: • العمل على وضع خطط زمنية محددة من قبل المشرفين بحيث يلتزم بها الباحث • المتابعة المنتظمة من قبل المشرفين لرسائل الباحثين، وكتابة تقرير فصلي بذلك

٦. تقويمات أخرى (إن وجدت)

مثل: المراجعين المستقلين واللجنة الاستشارية للبرنامج (إن وجدت) والمستفيدين (مثل هيئة التدريس، الخريجين، جهات التوظيف).

عدد المشاركين:	تاريخ التقويم: نهاية العام الجامعي ١٤٤٥
تعليق البرنامج	ملاحظات المقيمين
نتائج مرضية ويعمل البرنامج على تعزيزها.	جوانب القوة: • يشجع المشرف على تطوير وتحسين قدراتي البحثية. • القاعات وتجهيزات الحاسب والأنشطة اللاصفية كافية ومليئة.
هذه الجوانب تحتاج إلى توفيرها من إدارة الكلية.	الجوانب التي تحتاج الى تحسين: • ندرة الأنشطة البحثية من المؤتمرات والندوات وحلق النقاش. • توفير أعداد مناسبة من المعامل والمختبرات بتجهيزات حديثة.
من الضروري متابعة تطوير ومقترحات البرنامج.	مقترحات التطوير: • ضرورة تنوع مصادر تقنية المعلومات وتوفيرها بالبرنامج مما يساعد على زيادة تطوير مهارات الطلاب. • تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي في حل المشكلات التي تواجه الطلاب.

* يرفق تقرير المراجع المستقل وتقارير استطلاعات الرأي (إن وجدت).

ج. مؤشرات الأداء الرئيسية للبرنامج

متضمنة مؤشرات الأداء الرئيسية المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

م	مؤشر الأداء	مستوى الأداء المستهدف			مستوى الأداء المرجعي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي			مستوى الأداء الفعلي			مستوى الأداء المستهدف			التحليل	مستوى الأداء المستهدف الجديد		
		الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور		الكل	إناث	ذكور
1	KP I- PG -1	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم البرنامج	٤	٤	٤	٤,٢٤	٤,٠٦	٤,٤٧	٣,٨٠	٣,٥٤	٤,٠٥	٤	٤	٤	٤	٤	تحقق جزئياً	٤	٤	٤
2	KP I- PG -2	تقييم الطلاب لجودة المقررات	٤	٤	٤	٤,٥٧	٤,٥٦	٤,٥٩	٤,٦٣	٤,٥١	٤,٧٩	٤	٤	٤	٤	٤	تحقق	٤,٥٥	٤,٥٥	٤,٥٥
3	KP I- PG -3	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	٤	٤	٤	٤,٢٣	٣,٦٩	٤,٦٥	٤,٣٣	٣,٨٩	٤,٨٣	٤	٤	٤	٤	٤	تحقق جزئياً	٤	٤	٤
4	KP I- PG -4	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب (الفصول)	٨	٨	٨	٨,٧	٩	٨,٤	٩,١	٩,٢٥	٨,٧	٨	٨	٨	٨	٨	لم يتحقق	٨	٨	٨
5	KP I- PG -5	معدل تسرب الطلاب من البرنامج المقبول	٠	٠	٠	٦,٢٥ %	١٠ %	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	تحقق	٠	٠	٠
6	KPI - PG- 6	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	٣,٥	٣,٥	٣,٥	لم يرد	لم يرد	لم يرد	جار ي قيا سه	جار ي قيا سه	جار ي قيا سه	٣,٥	٣,٥	٣,٥	٣,٥	٣,٥		٣,٥	٣,٥	٣,٥

م	مؤشر الأداء	مستوى الأداء المستهدف			مستوى الأداء الفعلي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي			مستوى الأداء المرجعي الخارجي			التحليل	مستوى الأداء الجديد		
		الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور	الكل	إناث	ذكور		الكل	إناث	ذكور
7	KP I- PG -7	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	3,5	3,5	3,5	3,8	3,5	3,7	3	3,5	3,8	3,5	3,7	تحقق	3,7	3,7	3,7
8	KP I- PG -8	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	1:5	1:5	1:5	1:4	1:5	1:3	1:9	1:5	1:3	1:5	1:3	تحقق جزئياً	1:1	1:1	1:1
9	KP I- PG -9	النسبة المئوية المنشورة للعلماء أعضاء هيئة التدريس	50	-	50	100%	-	100%	100%	-	14,3%	14,3%	20	تحقق	20	20	20
10	KP I- PG -10	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	1:1	-	1:1	2,4	-	2,4	2,4	-	0,43	0,43	0,38	تحقق	0,38	0,38	0,38
11	KPI - PG- 11	معدل الاقتب أساتذات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	0,2	0,2	0,2	جار	جار	جار	جار	جار	جار	جار	جار	لم يحدد	لم يحدد	لم يحدد	0,2
12	KP I- PG -12	نسبة النشر العلمي للطلاب	20	20	20	11,1%	37,4%	27,9%	37,4%	27,9%	36,8%	61,1%	48,6%	تحقق جزئياً	50%	50%	50%
13	KP I- -	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	لم يتحقق	1	1	1

م	مؤشر الأداء	مستوى الأداء المستهدف			مستوى الأداء الفعلي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي			مستوى الأداء المرجعي الخارجي			التحليل	مستوى الأداء الجديد		
		الر	المؤشرات	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ذكور	إناث	الكل	ال	إن	ذك	ال	إن
	P2-13																
14	S-KPI-P-14	1	معدل أنشطة خدمة المجتمع لأعضاء هيئة التدريس	٠,٨	٠,٨	٠,٨	١,٧	-	١,٧	-	-	-	١	١	١	١	١
5	S-KPI-P-15	1	النسبة المئوية لمشاركات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع	٤٠	٤٠	٤٠	٤٢,٩	-	٤٢,٩	-	-	-	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠	٥٠

التعليق العام على نتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية:

يُظهر الجدول السابق مؤشرات الأداء ببرنامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية خلال العام الدراسي ١٤٤٥/١٤٤٤ هـ، ومقارنتها مع مؤشرات الأداء الداخليّة، ومؤشرات الأداء الخارجيّة ممثلة ببرنامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية بجامعة الإمام محمد بن سعود.

أمّا نسبة تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلّم في البرنامج، فبلغت (٤) و (٣,٥) و (٣,٨) على مقياس ريكارد للطلّابات والطلّاب والإجمالي على التوالي، وهي مقارنة لمستوى الأداء المرجعي الداخليّ -والذي كانت نسبته (٤) للطلّاب و (٤) للطلّابات-، وأقل قليلاً من مستوى المقارنة المرجعيّة لدى جامعة الإمام (٤,٢). يتّضح رضا الطلّبة عن معاملة أعضاء هيئة التدريس لهم، وتشجيعهم إيّاهم، وتنمية قدراتهم. كما يوفّر لهم البرنامج مصادر للتعلّم لا بأس بها. وبالمقابل نجد رضا الطلّابات بالدرجة الأولى عن آلية تسجيل المقرّرات الدراسيّة -وذلك وفقاً لما جاء في تقرير الاستبانة الخاصّة بجودة البرنامج-. ويلاحظ أنّ بعض الجوانب فيها قصور، وذلك كتوفير الكليّة لنشرات تنقيفيّة ودورات مستمرّة حول متطلّبات جهات التوظيف وكذلك توفير منح بحثية، والمؤسّسات المهنيّة المناسبة لتخصّصاتهم، إضافةً إلى القصور في الإرشاد الأكاديمي للطلّابات. ونظراً لكون الأداء الفعليّ لدى الطلّابات لم يحقّق الأداء المستهدف فقد تمّ الإبقاء على الأداء المستهدف الجديد عند ٤.

أمّا تقويمهم لجودة المقرّرات فقد جاءت نسبة الأداء الفعليّ أعلى من مستوى الأداء المرجعيّ الداخليّ والخارجيّ، وأعلى من مستوى الأداء المستهدف، حيث جاءت نسبة الأداء الفعليّ (٤,٨ و ٤,٦) للطلّاب والطلّابات، ونسبة الأداء المستهدف (٤)، والمقارنة المرجعيّة الداخليّة والخارجيّة نحو (٤,٥٦) و (٤) على التوالي. يُلاحظ أنّ نتائج تقييم

المقررات متقاربة لدى مختلف المقارنات المرجعية، إذ اتضح أن لدى الطلبة رضاً ممتازاً عما يحتويه المنهاج الدراسي، واستراتيجيات التدريس، وطرق تقييم المقررات. لذا تم رفع الأداء المُستهدف الجديد إلى ٤,٥.

أما نسبة تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي في البرنامج، فبلغت (٤,٨) و (٣,٩) و (٤,٣٣) على مقياس ريكارد للطلّابات والطلّاب والإجمالي على التوالي، وهي أعلى قليلاً لمستوى الأداء المرجعي الداخلي -والذي كانت نسبته (٤,٦) للطلّاب و (٣,٦) للطلّابات-، وأعلى قليلاً من مستوى المقارنة المرجعية لدى جامعة الإمام (٤,٥) لدى الطلاب، إلا أن الأداء الفعلي لدى الطالبات (٣,٩) أقل بكثير من الأداء المرجعي الخارجي (٤,٨). يتضح رضا الطلبة وخاصة الطلاب عن عملية الإشراف العلمي و متابعة عضو هيئة التدريس للطلاب وعقد لقاءات دورية معه. بالمقابل نجد أن الطالبات أقل رضا عن عملية الإشراف العلمي وخاصة في متابعة كتابة الرسائل العلمية. لذا ينبغي وضع خطة لتحسين إشراف أعضاء هيئة التدريس على الطالبات. ونظراً لكون الأداء الفعلي لم يحقق الأداء المُستهدف فقد تمّ الإبقاء على الأداء المُستهدف الجديد عند ٤.

وأما عن مؤشر متوسط المدة التي يخرج فيها الطالب (الفصول) فقد جاءت نسبة الأداء الفعلي (٨,٧) للطلّاب و ٩,٢٥ للطلّابات، وبالتالي فقد كان معدل التخرج أكثر من مستوى الأداء المرجعي الخارجي في جامعة الإمام محدّد بن سعود (٨) و الأداء المرجعي الداخلي (٨,٤) و ٩ للطلاب والطالبات على التوالي والسبب الرئيس في ذلك يرجع إلى تأخير تسجيل الخطة البحثية ومرورها عبر مجالس متعددة كما يلاحظ أن الطالبات يبقين فترة أطول من الطلاب حتى يتخرجن وربما هذا يعود إلى الظروف الاجتماعية والأسرية لدى الطالبات مما يؤخر تخرجهن. وبناء على ذلك فقد تمّ الإبقاء على الأداء المُستهدف (٨) فصول.

وبالنسبة لمعدل تسرب الطلبة فقد جاءت نسبة الأداء الفعلي (٠%) للذكور و (٠%) للإناث، وهي نسبة ممتازة وتتوافق مع الأداء المُستهدف، وأفضل من مستوى الأداء الداخلي الذي جاءت نسبته (١٠%) للذكور و (٠%) للإناث، ويتساوى مع مستوى الأداء الخارجي في جامعة الإمام والذي جاءت نسبته (٠%). واستناداً للأداء الفعلي فقد تمّ الإبقاء على الأداء المُستهدف الجديد للطلبة ٠%.

أما بخصوص رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة فقد جاءت نسبة الأداء الفعلي قريبة من مستوى الأداء المرجعي الخارجي وأدنى من الأداء المرجعي الداخلي، وأعلى من مستوى الأداء المُستهدف، حيث جاءت نسبة الأداء الفعلي (٣,٩ و ٣,٦) للطلّاب والطلّابات، ونسبة الأداء المُستهدف (٣,٥)، والمقارنة المرجعية الداخلية والخارجية نحو (٤) و (٣,٨) على التوالي. يُلاحظ أن اتضح أن لدى الطلبة رضاً ممتازاً عما يحتويه الخدمات المقدمة سواء من حيث التجهيزات أو مصادر التعلم وأساليب التدريس. لذا تمّ رفع الأداء المُستهدف الجديد إلى ٣,٧.

أما فيما يتعلق بتقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين فقد جاء الأداء الفعلي (٣,٨) وفقاً لمقياس ريكارد، وهو قريب من الأداء المرجعي الداخلي، وأفضل من الأداء المرجعي الخارجي لدى جامعة الإمام (٣)، وأدنى من الأداء المُستهدف (٤,٢). وعلى اعتبار أن الأداء المُستهدف الحالي لا يزال بعيداً عن الأداء الفعلي لذا تمّ تخفيض الأداء المُستهدف الجديد إلى ٤,١.

أما بالنسبة لمؤشر نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس فقد بلغت (٤:١) و (٥:١) و (٩:١) للذكور والإناث والإجمالي على التوالي، وهي نسبة بعيدة من الأداء المرجعي الداخلي الإجمالي (٥:١)، ودون الأداء المرجعي الخارجي (١:١). وهذه النسبة ليست بعيدة على الأداء المُستهدف (٥:١). لذا ينبغي زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس في سبيل تقليل أعداد الطلبة في الصف وتحسين أدوات التدريس المختلفة.

أما بخصوص النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس فقد بلغت (١٠٠%) ، وهي أعلى من الأداء المستهدف (٥٠%) ، والأداء المرجعي الداخلي (١٥%) على التوالي . كما أنه أفضل من المرجعي الخارجي لدى جامعة الإمام (٢٠%) . وبناء عليه فقد تمّ الإبقاء على الأداء المستهدف الجديد عن مستوى ٥٠% ، حيث عملت إدارة البرنامج والكلية والجامعة على دعم مبادرات لتحفيز النشر العلمي.

معدّل البحوث المنشورة لكلّ عضو من أعضاء هيئة التدريس: بلغ معدّل النشر (٢,٤) ، ويُلاحظ أنّ هذا المعدّل هو أعلى من الأداء المستهدف و المرجعي الداخلي والخارجي (١٣) (٠,٤٣) و (٠,٣٨) على التوالي. وبناء على الأداء الفعلي فقد تمّ الإبقاء على الأداء المستهدف نفسه على أن يتمّ تعديله العام القادم في حال استمرّ زيادة النشاط البحثي لأعضاء هيئة التدريس.

أما معدّل الاقتباسات في المجلات المحكمة الدولية فلم يتمّ قياسه لصعوبة قياسه حيث أن كل البحوث المنشورة في اللغة العربية ولا تظهر الاقتباسات في سكوبس أو غوغل سكولر. ويعمل البرنامج حالياً على وضع آلية لزيادة النشر العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس في المجلات العالمية وقياس هذا المؤشر.

أما بخصوص النسبة المئوية للنشر العلمي للطلاب فقد بلغت عند الطلاب والطالبات (١١%) و(٣٧%) على التوالي ، وهي أعلى من الأداء المستهدف لدى الإناث وأدنى منه لدى الذكور (٢٠%) ، وأقل من الأداء المرجعي الداخلي (٤٨%) على التوالي . وبناء عليه فقد تمّ رفع الأداء المستهدف الجديد عن مستوى ٥٠% ، حيث عملت إدارة البرنامج والكلية والجامعة على دعم مبادرات لتحفيز النشر العلمي للطلبة والإزامهم بالنشر العلمي.

. في حين لا يزال النشر العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس من الذكور والإناث برتبة أستاذ مساعد، لذا ينبغي تشجيع أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد على المشاركة في البحوث العلمية وفي الإرشاد العلمي على خطط الطلاب في مراحل الماجستير والدكتوراه.

أما بخصوص مؤشر عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز فقد جاءت قيمته صفراً، إلا أن البرنامج يعمل على تشجيع نشر البحوث ودعمها من خلال برامج الدعم في عمادة البحث العلمي إضافةً إلى المؤشرات الإحدى عشرة الصادرة عن هيئة التدريب والتقويم فقد تمّ استحداث مؤشرين لقياس مدى تحقيق هدف البرامج فيما يتعلّق بتعزيز الشراكة والخدمة المجتمعية بما يلبي متطلبات التنمية المستدامة.

أما بخصوص مؤشّر نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية في البرنامج لخدمة المجتمع في مؤسسات متنوعة، وذلك لتحقيق الشراكة المجتمعية فقد بلغت ٠,٨ لكل عضو ، وهي أدنى بنحو النصف من المقارنة المرجعية الداخلية (١,٧) وأعلى من الأداء المستهدف ٠,٥ ، لذا تمّ الإبقاء على الأداء المستهدف الجديد كسابقه.

أما بخصوص النسبة المئوية لمشاركات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع ، فقد بلغت (٤٠%) ، وهي أدنى بقليل من مستوى الأداء المستهدف (٥٠%) وكذلك أدنى بقليل من الأداء المرجعي الداخلي (٤٣%) ، ونظراً لتحقيق الأداء المستهدف فقد رفع الأداء المستهدف الجديد إلى ٥٠%.

أولاً: جوانب القوة:

- رضا الطلاب عن جودة المقررات وخبرات التعلم والإشراف العلمي وخاصة لدى الطلاب.

- عدد المقاييس والاختبارات التي طُبِّقَتْ لقياس مُخرجات التَّعلُّم جاءت مطابقةً لاختبارات المركز الوطني.
- زيادة نسبة النُّشر العلميِّ لأعضاء هيئة التدريس.
- انخفاض نسبة تسرب الطلبة من البرنامج.

ثانياً: الجوانب التي تحتاج إلى تحسين:

- تقليص مدة التخرج للطلبة.
- تحسين رضا الطالبات على الإرشاد والإشراف العلمي والخدمات.
- رفع نسب توظيف الخريجين.
- زيادة النسبة المئوية للنُّشر العلميِّ الطلاب بشكل خاص ولأعضاء هيئة التدريس.
- استقطاب أعضاء هيئة تدريس من الإناث وإشراكهن في العملية التدريسية الإشراف على الرسائل العلمية
- رفع معدّل الاقتباسات في المجالات المحكّمة لكلِّ عضوٍ من أعضاء هيئة التدريس
- الحصول على جوائز التَّميُّز.

ثالثاً: أولويات التَّحسين:

- العمل على تقليص المدّة التي يقضيها الطُّلاب والطالبات في البرنامج، ويتوقّف هذا الأمر على عدّة أمورٍ، أهمّها: تقنين القبول بشروطٍ من شأنها أن تميّز المتقدمين الجادّين في طلب العلم عن غيرهم، وربط القبول بالمقابلة الشَّخصيّة، وذلك للوقوف على مدى جدّيّة المتقدِّمين والمتقدِّمات في البكالوريوس، وتعزيز دور المتابعة المستمرّة والدّوريّة من قِبل المرشدين الأكاديميين والمُشرفين على الطُّلاب والطَّالبات، وحثّهم على سرعة الإنجاز.
- التَّعاون مع الجهات المعنّية لمعرفة الفرص الوظيفيّة المُتاحة لديهم لخريجي البرنامج.
- العمل على خفض نسبة الطُّلاب والطَّالبات إلى أعضاء هيئة التدريس، من خلال استقطاب أعضاء هيئة التدريس.
- العمل على رفع معدّل رضا الطُّلاب عن مصادر التَّعلُّم في البرنامج، من خلال حصر الاحتياجات اللّازمة للتَّعليم والتَّعلُّم -من أجهزة وبرامج ومعامل-، ورفعها للجهات المختصة.
- توسيع دائرة الإعلان عن الإنتاج العلميِّ لأعضاء هيئة التدريس في موقع القسم، والعمل على تحديث السَّيرة الذّاتية للأعضاء بشكلٍ مستمرٍّ ممّا يُسهِّم في التَّعريف بأبحاثهم، الأمر الذي يساعد على رفع معدّل الاقتباسات لكلِّ من أعضاء هيئة التدريس من الإناث.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في جوائز التَّميُّز العلميِّ.

د. التحديات والصعوبات التي واجهت البرنامج (إن وجدت)

لا توجد آلية محددة متفق عليها لمتابعة عمل الباحثين من قبل المشرفين.

التعليم

التقويم	لا توجد
التوجيه والإرشاد	لا توجد
مصادر التعلم	- عدم توفر خدمات الانترنت بصورة جيدة داخل الكلية/ الجامعة. - لا يوجد بالكلية عدد كاف من الحواسيب الآلية المتاحة للطلبة؛ لاستخدامها عند الحاجة. - حاجة القاعات التدريسية إلى وسائل تعليمية معينة، بحيث تحقق الأهداف التعليمية المرجوة.
أعضاء هيئة التدريس	قلة أعضاء هيئة التدريس في الشطر النسائي
النشاط البحثي	لا توجد
أخرى	قلة مشاركة أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في جوائز التميز العلمي

هـ. خطة تطوير البرنامج

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ
١	طلب توظيف أعضاء هيئة تدريس في الشطر النسائي	مناقشة مؤشر نسبة الأعضاء إلى الطلبة	مجلس القسم+ رئيس القسم+ مدير البرنامج
٢	اقامة البرنامج لمؤتمرات وندوات علمية	تنظيم مؤتمر علمي وندوات علمية اقتراحات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس مناقشات اللجنة العلمية	اللجنة العلمية بالقسم مجلس القسم - رئيس القسم- مدير البرنامج -
٣	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في جوائز التميز العلمي	التوعية بالجوائز رصد مكافآت مادية ومعنوية	رئيس القسم- مدير البرنامج- عميد الكلية

* تذكر جوانب التحسين التي لم تكتمل من خطة العام الماضي (إن وجدت).

** يتم مناقشة واعتماد التقرير سنوياً في مجلس القسم

و. اعتماد التقرير:

جهة الاعتماد:	مجلس قسم الاجتماع و الخدمة الاجتماعية
رقم الجلسة:	الجلسة ٤ في ٢٠/١٢/١٤٤٥ هـ
تاريخ الجلسة:	