

تقرير نتائج مؤشرات الأداء السنوية للبرنامج الأكاديمي

برنامج بكالوريوس علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

1444 هـ

تحليل مؤشرات الأداء الرئيسة

لبرنامج بكالوريوس علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

رمز المؤشر					مؤشر الأداء				
التعليم والتعلم 1KPI-P-01					تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج				
					مستوى الأداء				
					الفعلي	المستهدف	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	المستهدف الجديد
الطلاب					4,37	4,25	-	-	4,25
الطالبات					4,46	4,25	-	-	-
المدمج					4,43	4,25	3,75	3.26	4,25

التحليل:

يُلاحظ أن رأي الطلبة على جودة خبرات التعلم في البرنامج مشابهة للأعوام السابقة ومتجاوزة للأداء المستهدف (4.25) والأداء المرجعي الداخلي (3.75) والخارجي (4.25) فقد جاءت القيم للطلاب (4,37) وللطالبات (4,46) والإجمالي (4,43) وبالتالي فإن الممارسة مستوفاة بإتقان و لدى الطلبة رضا عن جودة خبرات التعلم مما يشكل نقطة قوة للبرنامج في مجال خبرات التعلم.

تقويم الطلاب لجودة المقررات					التعليم والتعلم KPI-P-02
مستوى الأداء					
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي	
4,50	4,10	4,20	4,50	4,42	الطلاب
4,50	–	-	4,50	4,37	الطالبات
4,50	4,10	4,20	4,50	4,40	المدمج

التحليل :

وفي مؤشر تقويم الطلاب لجودة المقررات فقد جاء عند (4.42) للطلاب و (4.37) للطالبات، مظهرًا تقدمًا طفيفًا عن معدل العام الفائت البالغ (4,25)، وهذا المعدل جاء أقل من المخطط له، البالغ (4.50)، هذا ولم يتسن مقارنة معدل تقييم الطلاب لجودة المقررات، وكذا تقييم الطالبات منفردتين مع البرامج المناظرة، لدمجه معدل تقييم الطلاب مع تقييم الطالبات، وجاء مجمل حكم الطلاب والطالبات ملاسًا لمعدل العام الفائت، والأداء المستهدف، كما جاء أفضل من معدل البرنامج المناظر الخارجي البالغ (4.10) والداخلي (4.20).

معدل التخرج بالوقت المحدد					التعليم والتعلم KPI-P-03
مستوى الأداء					
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي	
%90	-	-	%90	%58.3	الطلاب
%90	–	–	%90	%93.6	الطالبات
%90	%71	%12	%90	%78.3	المدمج

التحليل:

جاءت قيم معدل التخرج عند الطالبات محققه النسبة المستهدفة، البالغة (90%)، وجاءت لدى الطلاب دون الأداء المستهدف فقد بلغت نسبة الطلاب (58%) ويتضح أن سبب ارتفاع النسبة قد يعود إلى هذه هي الدفعة الأولى للبرنامج، وحيث أن أغلب الطالبات التحقوا بالبرنامج نتيجة اقتناع تام، وأيضا ساهم التحول إلى الثلاث فصول في مسارعة تخرج الطلبة في عام 1444، حيث أمكنهم من الانتهاء من المقررات في وقت قياسي. أما بالنسبة للطلاب فيلاحظ أن معدل تخرجهم في الوقت المحدد منخفض ، وعموما تشكل الممارسة تميز ملحوظ وأفضل بكثير من بالمقارنة مع نسبة الأداء المرجعي الداخلي (12%)، وكذلك نسبة الأداء في البرنامج المرجعي الخارجي ، البالغة (71%).

معدل استبقاء طلاب السنة الأولى					التعليم والتعلم KPI-P-04
مستوى الأداء					
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي	
%90	–	-	%80	%76.2	
%90	–		%80	%96.9	الطلاب
%90	%94	%85	%80	%86.3	الطالبات
					المدمج

التحليل:

في معدل استبقاء الطلاب، جاءت النسبة في هذا العام قريبة من العام الفائت، كما جاءت أفضل من النسبة المستهدفة البالغة (80%)، هذا ولم يتسن مقارنة نسبة استبقاء الطلاب وكذا الطالبات منفردتين مع البرنامج المناظر، لدمجه بين نسبة الطلاب والطالبات، أما نسبة استبقاء الطالبات، فقد جاءت مميزة جدا، إذ هي مقارنة ل (97%)، حيث لم تنسحب من البرنامج سوى طالبة واحدة فقط من طالبات الدفعة أما الطلاب فقد جاءت النسبة أقل قليلاً من الأداء المستهدف فقد بلغت نسبة الطلاب (76%). وبالإجمالي النسبة أعلى من الأداء المستهدف كما جاءت النتائج قريبة من الأداء المرجعي الداخلي (85%). ولكون الأداء الفعلي على مدار العامين أعلى من الأداء المستهدف فقد تم رفع الأداء المستهدف إلى (90%). وهذه النسب المحققة تمثل تميز واضح في الممارسة، فأكثر الطلاب والطالبات تم تحقيق رغباتهم في القبول بالبرنامج.

مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية أو الوطنية					التعليم والتعلم KPI-P-05	
مستوى الأداء						
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي		
75%	-	-	75%	-		
75%	-	-	75%	-	الطلاب	
75%	-	-	75%	-	الطالبات	
75%	41.6%	-	75%	-	المدمج	

التحليل :

لم تتوفر أي بيانات حول مستوى الطلاب في الاختبارات المهنية والوطنية هذا العام لحدثة البرنامج وعدم تخرج الطلاب والطالبات حتى هذا نهاية العام 1444 هـ ، هذا ولم يتهيأ مقارنة هذا الأداء بالبرنامج المناظر الداخلي ، لعدم قياسه لهذا المؤشر، بينما جاءت النتيجة في البرنامج الخارجي ضعيفة نسبيا حيث بلغت %41.6 وتم الإبقاء على النسبة المستهدفة لحين توفر معدلات أداء الطلبة في تلك الاختبارات.

توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا					التعليم والتعلم KPI-P-06	
مستوى الأداء						
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي		
%60	-	—	%50	%32	الطلاب	
%50	—	—	%50	%20	الطالبات	
%50	—	38	%50	%26	المدمج	

التحليل :

في مؤشر توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا، جاءت نسبة من توظف في هذا العام عند (%32) للخريجين من لطلاب و (20) % للطالبات، وهي نسبة دون الأداء المستهدف البالغ (%50) والأداء المرجعي الداخلي (%38)، ، وتعد هذه النسبة طبيعية لكون الخريجين لم يمض على تخرجهم فترة طويلة . هذا ولم يتمكن البرنامج من الحصول على أي بيانات من البرامج المناظرة. وتم تم الإبقاء على نسبة الأداء المستهدف على %50 نظرا لعدم تحققه.

تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج					التعليم والتعلم KPI-P-07
مستوى الأداء					
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي	
4.25	–	-	4		
4.25	–	–	4		
4.25	4.2	4.25	4	4.09	

التحليل :

في معدل تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج تم استجابة عدد بسيط دون تحديد ما اذا كان يخص الطالبات او الطلاب إذ جاءت القيمة عند (4.09)، وهذا نتيجة لحدثة البرنامج في تخريج الطلبة، وفي المجمل تم الوصول للأداء المستهدف البالغ (4) ، وبالمقارنة مع البرامج المناظرة نجد أن الأداء الفعلي أقل من المرجع الداخلي والخارجي (4.2-4.25) بشكل بسيط على السواء . ونظراً لتحقيق الأداء المستهدف فقد تم رفع الأداء المستهدف الجديد إلى (4.25).

نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس					هيئة التدريس KPI-P-08
مستوى الأداء					
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي	
1:25	–		1:25	1:40	الطلاب
1:25	–		1:25	1:40	الطالبات
1:25	1:33	1:06	1:25	1:40	المدمج

التحليل:

في مؤشر نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس، جاءت نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس عند (1:40) وهي بعيدة عن الأداء المستهدف وكذلك بعيدة عن الأداء المرجعي الداخلي (1:06) والرجعي الخارجي (1:25) ، ويرجع السبب للإقبال الشديد من الطلبة على البرنامج وقلة عدد أعضاء هيئة التدريس وخاصة في شطر الطالبات. لذا يجب أن يعمل البرنامج على تدعيم أعضاء الهيئة التدريسية لتحسين البيئية التعليمية والبحثية في البرنامج، والوصول إلى النسبة المستهدفة في ظل التزايد الملحوظ لإعداد الطلبة بالبرنامج .

النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس					هيئة التدريس KPI-P-09
مستوى الأداء					
الفعلي	المستهدف	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	المستهدف الجديد	
40%	100%	34%	26%	100%	

التحليل :

يُلاحظ في مؤشر النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس، تدني النسبة عن المستهدفة بمقدار (60%)، إذ أن النسبة المحققة هذا العام (40%)، لكنها أفضل من البرامج المناظرة سواء الداخلي (34%) أو الخارجي (26%). وعموما الأداء الفعلي ما يزال دون المستوى المستهدف وضرورة العمل على تحسين الأداء من قبل أعضاء هيئة التدريس، ويمكن أن يرجع السبب في انخفاض النشاط البحثي إلى زيادة أعباء التدريس للأعضاء.

معدل البحوث العلمية المنشورة لكل عضو وعضوة هيئة تدريس					هيئة التدريس KPI-P-10
مستوى الأداء					
الفعلي	المستهدف	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	المستهدف الجديد	
0.73	1	0.35	1,064	1	

التحليل :

جاء معدل البحوث لكل عضو وعضوة هيئة تدريس عند (0.73) وهو مقارب للمعدل في العام السابق ، ولا يزال مستوى الأداء دون المعدل المستهدف وبنقص عن معدل المقارنة الخارجية (1.06) وأفضل من الأداء المناظر الداخلي البالغ (0.35) ، ويمكن أن تكون كثرة الأعباء التدريسية سبب في النتائج البحثي وتدني اهتمام الأعضاء بالأنشطة البحثية.

معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو وعضوة هيئة تدريس					هيئة التدريس KPI-P-11
مستوى الأداء					
الفعلي	المستهدف	المرجعي الداخلي	المرجعي الخارجي	المستهدف الجديد	
-	-	-	-	-	

التحليل :

للأسف لم تتح للبرنامج المقدرة على قياس هذا المؤشر وأيضا لم تتح أي بيانات حول هذا الخيار في البرامج المناظرة.

عدد أنشطة المشاركة المجتمعية					المشاركة المجتمعية KPI-PS-12
مستوى الأداء					
المستهدف الجديد	المرجعي الخارجي	المرجعي الداخلي	المستهدف	الفعلي	
40	-	-	40	28	

التحليل :

أمّا بخصوص مؤشر عدد مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعيّة في البرنامج لخدمة المجتمع في مؤسّسات متنوعة، فقد بلغت 28 مشاركة ، وهي أعلى من العام الماضي لكنها أدنى من الأداء المستهدف البالغ 40 مشاركة ، لذا تمّ الإبقاء على الأداء المُستهدف الجديد كسابقه. ولم تتح أي بيانات حول هذا الخيار في البرامج المناظرة حتى تتم المقارنة معها.

التقويم العام لنتائج مؤشرات الأداء الرئيسة

أولاً: جوانب القوة:

- تقويم الطلاب لجودة خبرات العلم في البرنامج.
- تقييم الطلاب والطالبات لجودة المقررات.
- معدل التخرج في الوقت المحدد للطالبات.
- معدل استبقاء طلاب وطالبات السنة الأولى.
- تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين.

ثانياً: الجوانب التي تحتاج إلى تحسين:

- مستوى أداء الطلاب في الاختبارات الوطنية.
- معدل عدد الطلاب والطالبات في الصف.
- توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
- معدل التخرج في الوقت المحدد للطلاب
- نسبة الطالبات لعضوات هيئة التدريس.
- النسبة المئوية لتوزيع أعضاء وعضوات هيئة التدريس من حيث الجنس.
- النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء وعضوات هيئة التدريس.
- معدل البحوث العلمية المنشورة لكل عضو وعضوة هيئة تدريس.

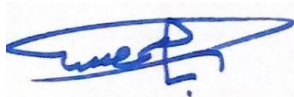
ثالثاً: أولويات التحسين:

- العمل على توفير سبل قياس الأداء في المؤشر الذي لم يتم قياسه، المتمثل في معدل الاقتباسات في المجالات العلمية لكل عضو وعضوة هيئة تدريس، إذ إنَّ المسَلَّم به أن الممارسات موجودة.
- ارتفاع معدل عدد الطلاب والطالبات في الصف بحاجة لتحسين، حيث جاء معدل الطلاب والطالبات في الصف مرتفعاً، وإذا استحضر هنا أن عدد المقبولين في كل عام متوائماً مع ما يتوفر في البرنامج من موارد بشرية ومادية، يوصى بدراسة تشعيب مقررات المستوى الأول، بحكم أنها ثابتة، وأن على كل دفعة تقبل في البرنامج أن تبدأ أولاً بدراستها، والمتوقع أن يفضي مثل هذا الإجراء أيضاً إلى تحسين نسبة الطالبات لعضوات هيئة التدريس.
- وجود تباين واضح بين أعضاء وعضوات هيئة التدريس في البرنامج، من حيث الجنس، فالذكور (80%)، والإناث (20%)، وكان أثر هذا التباين قليلاً حين بداية القبول في برنامج البكالوريوس، ولكن مع اكتمال جميع شعب المقررات في جميع مستويات البرنامج، فإن شطر الطالبات بحاجة لدعمه بعضوات هيئة تدريس بشكل ملح .
- وُضِحَ أن البرنامج يفتقر أيضاً إلى المعيدين والمحاضرين من الجنسين، إذ لا يوجد سوى مُحاضراً واحداً فقط، ووجود مثل هؤلاء يمثل رافداً حقيقياً لمستقبل الكادر العلمي للقسم والبرنامج، ومن ثمَّ وجب العمل لتحقيق هذا.
- البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس دون المستهدف يحتاج إلى تحسين، بهدف بلوغ نسبة النشر النسبة المستهدفة، ويوصى بتحفيز أعضاء هيئة التدريس على الإنتاج العلمي، الذي سيفضي بدوره إلى تحسين معدل البحوث المنشورة لكل عضو وعضوة هيئة تدريس.

اعتماد التقرير

جهة الاعتماد:	مجلس قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
رقم الجلسة:	2
تاريخ الجلسة:	الثلاثاء / 13- 2- 1445 هـ الموافق: 29- 8- 2023 م

مدير البرنامج



د. إبراهيم بن محمد الصبيحي