

T-١٠٦
٢٠٢٢

التقرير السنوي للبرنامج ١٤٤٣ هـ



اسم البرنامج: بكالوريوس علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

رمز البرنامج في التصنيف السعودي: ٠٩٢٣٠١

مستوى المؤهل: بكالوريوس ٦

القسم العلمي: الاجتماع والخدمة الاجتماعية

الكلية: اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

المؤسسة: جامعة القصيم

سنة التقرير: ١٤٤٣ هـ

المقر الرئيسي للبرنامج: المقر الرئيس بالمليدا

الفروع التي يقدم بها البرنامج (إن وجدت):

• لا يوجد

الصفحة	المحتوى
٣	أ. إحصاءات البرنامج
٣	ب. تقويم البرنامج
٣	١. تقويم وتحليل نواتج التعلم للبرنامج وفقاً لخطة قياس نواتج التعلم
٤	٢. تقييم المقررات من الطلبة
٤	٣. تقويم الطلبة لجودة البرنامج
٤	٤. البحث العلمي والابتكار خلال عام التقرير
٥	٥. الشراكة المجتمعية
٥	٦. تقييمات أخرى (إن وجدت)
٦	ج. مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج
٦	د. التحديات والصعوبات التي واجهت البرنامج (إن وجدت)
٧	هـ. خطة تطوير البرنامج
٧	و. اعتماد تقرير البرنامج

أ. إحصاءات البرنامج

العدد	البند
٦٦٥ (٣٤٠ طالب - ٣٢٥ طالبة)	إجمالي عدد الطلاب في البرنامج
١٩٨ (٩٧ طالب - ١٠١ طالبة)	عدد الطلبة الذين بدأوا البرنامج لسنة التقرير
لا يوجد	إجمالي عدد الطلبة الذين أتموا البرنامج

ب. تقويم البرنامج

١. تقويم وتحليل نواتج التعلم للبرنامج وفقاً لخطة قياس نواتج التعلم*.
أ- مسار الخدمة الاجتماعية :

نواتج التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعرفة والفهم			
١.ع يذكر المفاهيم والنظريات الاجتماعية والنفسية المرتبطة بحياة الإنسان.	مباشر	%٨٥	%٨٢
٢.ع يفسر الظواهر والمشكلات الاجتماعية.	مباشر	%٨٠	%٨٠
٣.ع يحدد تأثير الخدمة الاجتماعية ، وقدرتها على إحداث التغييرات في المجتمع	مباشر	%٨٠	%٨٠
ع-٤ يصنف مناهج البحث ومجالات الممارسة في الخدمة الاجتماعية	مباشر	%٧٥	%٧٨
المهارات			
١.م يصمم خطط التدخل المهني لعلاج ومواجهة المشكلات الاجتماعية.	مباشر غير مباشر	%٨٠	%٧٥
٢.م يوظف مهارات الممارسة المهنية وفقا لمستويات التدخل المهني.		%٧٥	-
٣.م يطبق خطوات البحث العلمي في دراسة مشكلات وقضايا أنساق المجتمع على اختلاف مستوياتها.		%٧٥	-
القيم والاستقلالية والمسؤولية			
١.ق يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والميثاق الأخلاقي.	مباشر	%٨٠	%٧٨
٢.ق يتحمل مسؤولية التعلم الذاتي المستمر.	غير مباشر	%٨٠	%٨٠
٣.ق يشارك بفاعلية في حل المشكلات والقضايا الاجتماعية.		%٨٠	-

نواتج التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعرفة و الفهم			
١.ع	يذكر المفاهيم والنظريات الاجتماعية والنفسية المرتبطة بحياة الإنسان.	مباشر	٨٥٪
٢.ع	يفسر الظواهر والمشكلات الاجتماعية.	مباشر	٨٠٪
٣.ع	يحدد اسهامات علم الاجتماع في رصد التغيرات المجتمعية.	مباشر	٨٠٪
٤-ع	يصنف ميادين علم الاجتماع ومناهجها البحثية.	مباشر	٧٩٪
المهارات			
١.م	يحلل المشكلات والظواهر الاجتماعية.	مباشر غير مباشر	٨٠٪
٢.م	يصمم خطط علمية لدراسة مشكلات المجتمع على اختلاف مستوياتها.		٧٥٪
٣.م	يطبق البحوث الميدانية لدراسة حاجات المجتمعات ومتطلبات تنميتها.		٧٥٪
القيم والاستقلالية والمسؤولية			
١.ق	يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والميثاق الأخلاقي.	مباشر	٨٠٪
٢.ق	يتحمل مسؤولية التعلم الذاتي المستمر.	غير مباشر	٨٠٪
٣.ق	يشارك بفاعلية في حل المشكلات والقضايا الاجتماعية.	-	٨٠٪

تم حساب نتائج الطلاب في الاختبارات النهائية في مقررات التأسيس في المستوى الأول ومقرر اساسيات التدريب الميداني، وفي مقرر التدريب الميداني (١) ومقررات مجالات الممارسة الخدمة الاجتماعية ومقررات مجالات علم الاجتماع، وتقييم الطلبة وفق مقاييس التقدير للعروض والأبحاث وملفات الإنجاز. مع ملاحظة أن الطلبة في هذا العام لم يتجاوزوا المستوى السادس من البرنامج، نظرا لحدثة اقراره، وعلى الرغم أن الطلبة لم يبدأوا في دراسة المستوى السابع والثامن، وارتباط مقررات هذين المستويين ارتباط وثيق بمدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة إلا أن طرق تقييم مخرجات البرنامج سواء المباشرة أو غير المباشرة رصدت تحقق النسب المستهدفة لبعض المخرجات، مع الأخذ بالاعتبار عدم اكمال جميع مقررات البرنامج، حيث تساوت نتائج التقييم في المجمل مع النسب المستهدفة، وأحيانا أخرى كانت تفوقها قليلا، مع ملاحظة عدم إمكانية قياس بعض المخرجات بشكل كامل للسبب الأنف الذكر ويرجع ذلك إلى ضرورة اكمال البرنامج وتطبيق جميع وسائل التقييم التي تعمل على القياس الفعال لمخرجات البرنامج.

جوانب القوة:

- التزام الهيئة التدريسية بالموضوعات المقررة في توصيف المقررات بما يحقق مخرجات التعلم.



- تنوع وسائل القياس المعتمدة
- تنوع تكاليفات الطلبة التي تتناسب مع الخطة الدراسية وطرق القياس والتقويم لمخرجات التعلم؟
- متابعة وسائل القياس المعتمدة من قبل القسم والعمل على تطويرها بشكل مستمر
- يمتلك طلبة البرنامج القدرة على العمل التعاوني من خلال مجموعات العمل
- تحديث توصيفات المقررات بشكل دوري
- اشتغال الأسئلة على قياس المعارف والمهارات
- المتابعة المستمرة لمستوى قياس مخرجات البرنامج من خلال تقارير المقررات

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين مع الأولويات :

- تفعيل مشاركة الطلبة في الفعاليات وأنشطة البرنامج
- إقامة الدورات المتنوعة للهيئة التدريسية وطلبة البرنامج
- المراجعة المستمرة لمخرجات البرنامج .

أولويات التحسين:

- تشكيل لجان للعمل على تطوير توصيف المقررات الدراسية
- العمل على تحديث نواتج التعلم في مجالاتها الثلاثة.
- إعداد خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس .
- تفعيل التعاون بين البرنامج والمؤسسات الحكومية والاهلية لتنمية قدرات الطلبة مهارية والمهنية
- مشاركة ممثلي سوق العمل في مراجعة مخرجات تعلم البرنامج.

٢. تقييم المقررات من الطلبة

رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الطلاب الذين قيموا المقرر	نسبة المشاركين %	نتيجة التقييم	التوصيات التطويرية
SOW 111	مدخل الخدمة الاجتماعية	١٥٨	٨٤	٤,١٤	فصل شعبية المستوى الأول لكثرة اعداد الطلاب
SOW 112	السلوك الانساني	١٨٠	٩٢	٣,٨	تضمن جميع النظريات المفسرة للسلوك الإنساني.
SOW 116	مدخل علم الاجتماع	١٢٦	٨٤	٤,١	
SOW 117	قضايا ومشكلات اجتماعية	١٦٨	٨٦	٣,٥	
SOW 118	المجتمع السعودي	١٥٣	٨٤	٣,٢	
SOW 121	الرعاية الاجتماعية	٨١	٧٥	٤,٢	
SOW 126	الإعلام الاجتماعي	١٨٣	٩٢	٣,٦	إضافة مؤشر قياس يعنى بالزيارات الميدانية للمؤسسات والمراكز الإعلامية. تحديث التوصيف ليشتمل على التدريب على كيفية اعداد الحملات الإعلامية.
SOW 133	التغير الاجتماعي	١٨٦	٨٨	٣,٦	
SOW 213	النظريات الاجتماعية	٢٠٢	٨٧	٣,٦	
SOW 219	التوجيه والإرشاد الاجتماعي	٢١٣	٩٥	٤,٢	- تضمن زيارات للطلاب لمراكز التوجيه والإرشاد



بالمجتمع في توصيف المقرر.					
	٣,٩	٨٩	٧٠	التنشئة الاجتماعية	SOW222
	٤,١	٩٣	٧٥	إدارة المؤسسات الاجتماعية	SOW 232
* فصل الشعبة لكثرة أعداد الطلاب.	٤,١	٩٣	١٢٤	العمل التطوعي والاغااثي	SOW 245
فصل الشعبة لكثرة أعداد الطلاب.	٣,١١	٩٦	٢١٧	علم اجتماع السكان	SOW 262
	٤,٤	٩٦	٦٤	العلاقات الإنسانية في المجتمع	SOW 264
	٣,٩	٩٦	١٣٤	مناهج البحث	SOW 280
	٣,٨	٩٥	١٧٧	الإحصاء الاجتماعي	SOW 281
	٣,١١	٩٣	١٥١	أساسيات ومهارات التدريب الميداني	SOW 290
	٤,٥	٩٠	٣٦	فلسفة العلوم الاجتماعية	SOW 314
تحديث التوصيف ليتضمن إعداد أوراق بحثية حول التراث النظري لابن خلدون بوصفه المؤسس الحقيقي لعلم الاجتماع.	٤,٥	١٠٠	١٨	علم الاجتماع عند ابن خلدون	SOW 319
	٤,٣	١٠٠	٣٤	الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب	SOW 322
	٤,٦	١٠٠	٥٦	الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة والطفولة	SOW 325
تضمن توصيف المقرر زيارة المؤسسات الإصلاحية والسجون وعمل تقرير بذلك.	٤,٧	١٠٠	٢٠	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الاحداث والسجون	SOW 326
	٣,٢	١٠٠	٩٢	الممارسة العامة مع الوحدات الصغرى	SOW 333
	٤,٦	٩٨	٨٩	الممارسة العامة مع الوحدات المتوسطة	SOW 334
-زيادة الساعات التدريسية للمقرر بما يتناسب مع موضوعات المقرر.	٤,٥	١٠٠	٣٦	الممارسة العامة مع الوحدات الكبرى	SOW 335
	٣,٨	٩٦	٨٤	الانحراف والجريمة	SOW 352
	٤,٣	٩٨	٧٢	الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	SOW 353

تضمنين زيارات للطلاب للمؤسسات في مجال الموارد البشرية في توصيف المقرر.	٤,٤	١٠٠	٢١	الخدمة الاجتماعية في مجال العمل وتنمية الموارد البشرية	SOW 355
إعادة النظر في إرسال الطلبة للمؤسسات مباشرة دون اعدادهم مسبقا علميا ومهاريا على مجالات الممارسة المختلفة.	٣,٨	٩٩	١٠٣	التدريب الميداني (١)	SOW 393
تحديث المراجع التي يستند اليها المقرر.	٤,٥	١٠٠	٢١	الخدمة الاجتماعية الطبية	SOW 361
	٤,٢	٨٧	٤٨	التدريب الميداني (٢)	SOW 394
	٤	٨٦	٣٨	علم الاجتماع الريفي والبدوي	SOW 343
	٤,١	٩٢	٦٤	مدخل الانثروبولوجيا	SOW 370
	٤,٥	٩١	٦٢	علم الاجتماع السياسي	SOW 373
	٤,٧	٩٥	١٩	الضبط الاجتماعي	SOW 330
-تضمنين مفردات المقرر زيارات لبعض المواقع الحضارية بالمنطقة.	٤,٧	١٠٠	٩	علم الاجتماع الحضري	SOW 348
- تضمنين الزيارات الميدانية لوسائل تقييم مخرجات المقرر وتكون لبعض المرافق التاريخية ومتاحف المنطقة.	٤,٨	١٠٠	١٨	الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية	SOW 372
	٤,٧	٩٤	١٨	علم الاجتماع الجنائي	SOW 358
	٤,٧	١٠٠	٧	علم الاجتماع الاقتصادي	SOW 375
	0	0	0	السياسة الاجتماعية والتخطيط	SOW 444
	0	0	0	الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين	SOW 462
	0	0	0	التدريب الميداني (٣)	SOW 494
	0	0	0	تصميم البحوث الاجتماعية	SOW 483
	0	0	0	الصحة النفسية والإدمان	SOW 466
	0	0	0	الخدمة الاجتماعية في المجال العدلي	SOW 456
	0	0	0	التدريب الميداني (٤)	SOW 495
	0	0	0	نصوص اجتماعية باللغة الانجليزية	SOW 481
	0	0	0	مشروع تخرج	SOW 488
	٠	0	0	علم الاجتماع الطبي	SOW 431
	٠	0	0	علم الاجتماع البيئي	SOW 433

SOW 434	علم الاجتماع التربوي	0	0	•
SOW 425	علم الاجتماع الثقافي	0	0	•
SOW 445	علم الاجتماع العائلي	0	0	•

٣. تقويم الطلبة لجودة البرنامج

تاريخ التقييم: ١٤٤٣	عدد المشاركين: ١٠٨
ملاحظات الطلبة	تعليق البرنامج
جوانب القوة: أولاً: الإرشاد الأكاديمي: - تعاون المرشد الأكاديمي مع الطلاب والطالبات في تقديم النصائح لهم ومساعدتهم على حل بعض المشكلات. - التزام المرشد الأكاديمي بساعاته المكتبية لاستقبال الطلاب. - توفر وحدة الإرشاد الأكاديمي اللوحات والإعلانات الإرشادية لعرض المعلومات الأكاديمية. ثانياً: خبرات التعلم (جودة البرنامج): - يقدم البرنامج للطلبة المعارف والمهارات التي يستفيد منها في المستقبل الوظيفي . - تنمية قدرات الطلاب في الأنشطة الجماعية. - اهتمام معظم أعضاء هيئة التدريس اهتماماً حقيقياً بمدى تقدم الطلاب والطالبات. - رضا الطلاب والطالبات عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لهم بالمكتبة. - يشعر الطالب بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرته التعليمية في البرنامج. ثالثاً: المرافق والتجهيزات: - يتم تنفيذ أعمال النظافة، والتخلص من النفايات، والصيانة، والحفاظ على البيئة بكفاءة وفعالية. - المباني تلبى متطلبات الأمن والسلامة بشكل كامل وبصورة واضحة. - توفر مرافق ملائمة للصلاة من حيث السعة والنظافة. الجوانب التي تحتاج إلى تحسين: - متابعة المتفوقين ورعاية الموهوبين وتوجيههم للأنشطة غير المنهجية. - تحسين عملية متابعة وحدة الإرشاد الأكاديمي للحركات الأكاديمية ، وتوعية الطلاب والطالبات بذلك. - تفعيل دور المرشد الأكاديمي في عملية إضافة وحذف المقررات الدراسية وبصفة خاصة في شطر الطلاب. - تطوير برنامج التهيئة للطلاب المستجدين وبصفة خاصة في شطر الطلاب. - العمل على تطوير مرافق تقديم الطعام في الكلية وبصفة خاصة في شطر الطالبات. - توفير مرافق للأنشطة الرياضية والثقافية وبصفة خاصة في شطر الطالبات.	حقق الإرشاد الأكاديمي النتائج والأهداف المحددة له من خلال حل العديد من مشاكل الطلاب (من ضعف تحصيل، وحالات تعثر، وإنذارات، وتشجيع المبدعين والمتفوقين دراسياً. — كما ساهمت التجهيزات للقاعات في إيجاد بيئة تعليمية مناسبة. قدم البرنامج للطلبة المعارف والمهارات التي يمكن الاستفادة منها في المستقبل الوظيفي. مع العمل على تنمية قدرات الطلاب في الأنشطة الجماعية. كما برز اهتمام معظم أعضاء هيئة التدريس اهتماماً حقيقياً بمدى تقدم الطلاب والطالبات. كفاية المرافق والتجهيزات لاحتياجات الطلبة والعمل مستمر على التحسين والتطوير وفق ما يرد للبرنامج من مقترحات تطويرية . توفير احتياجات الإرشاد، وتوفير آلية للكشف عن الطلبة الموهوبين ورعايتهم ، وتقديم تقارير دورية عن الأداء، وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال وحدة التدريب والتطوير. عقد لقاء تهيئة للطلبة المستجدين في بداية كل فصل دراسي. مخاطبة إدارة المرافق والتجهيزات لتوفير الاحتياجات اللازمة وخاصة في شطر الطالبات.

مقترحات التطوير:

- تفعيل دور الإرشاد النفسي والاجتماعي في حل المشكلات النفسية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطلاب.
- زيادة أعداد هيئة التدريس المتاحة للإرشاد والمشورة عندما يحتاج الطلاب إلى التحدث إليهم.
- تنويع مصادر تقنية المعلومات وزيادتها بالبرنامج؛ مما يساعد على زيادة تطوير مهارات الطلاب الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج.
- توفير عدد من أجهزة الحاسوب يتناسب مع أعداد الطلبة.
- توفير مؤلفات علمية بالمكتبة تفي باحتياجات المقررات الدراسية.
- تحسين خدمات الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري

قامت إدارة البرنامج بالعمل على تطوير وتحديث خطة الإرشاد الأكاديمي ووجهت أعضاء هيئة التدريس بتقديم جلسات إرشادية دورية لكافة الطلبة وإقرار آلية حصول الطلاب على التغذية الراجعة، وتفعيل دور الإرشاد النفسي والاجتماعي في حل المشكلات. كما تمت مخاطبة إدارة الكلية لتوفير الخدمات التقنية اللازمة من قبل الفنيين . البحث عن مصادر المعرفة المناسبة لبعض مقررات الكلية

٤. البحث العلمي والابتكار خلال عام التقرير

الأنشطة التي نفذت*	العدد
الأبحاث العلمية المنشورة	١١
المشاريع البحثية	-
المؤتمرات التي أقامها البرنامج	-
الندوات التي أقامها البرنامج	٤
حضور المؤتمرات	٣
حضور الندوات	٥

مناقشة أنشطة البحث العلمي والابتكار

كان هناك الأثر الواضح والكبير على أعضاء هيئة التدريس في قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية بالاستفادة من الأنشطة السابقة للبحث العلمي التي تساعد في إعداد البحوث العلمية المختلفة. حيث تم نشر عدد من الأبحاث. وإقامة عدد من الندوات وحضور المؤتمرات إلا أن العدد دون المستهدف ويستلزم حث جميع أعضاء البرنامج في التوسع في البحوث العلمية وكذلك حضور وتنظيم الندوات واللقاءات العلمية.

٥. الأنشطة والبرامج والشراكة المجتمعية

اسم البرنامج	نوع البرنامج	مسؤول التنفيذ	موقع التنفيذ	تاريخ التنفيذ	الشرحية المستهدفة + العدد	عدد ساعات النشاط
تصميم خطة البحث الميداني	دورة	د. محمد السيف	مرصد الخبراء الخليجيين	١٤٤٣/٧/١٤ هـ	الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ٥٦	٣ ساعات
تحليل الاستبانة في برنامج spss	دورة	د. محمد السيف	مرصد الخبراء الخليجيين	١٤٤٣/٧/٢٨ هـ	الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ٤٣	٣ ساعات
دورنا في المجتمع	محاضرة	د. فوزيه القضبي	عن بعد	١٤٤٣-١٠-١٥	الطالبات ٨٧ طالبة	ساعة
منتدى استشرافي افتراضي "محاكاة المشاهير ومستقبل الأجيال"	مشاركة مجتمعية	د. خالد الشريدة	مركز استشراف الدراسات الاستشرافية	١٤٤٣ / ٥ / ١٧	عامة	٣ ساعات
- الحضور والمشاركة في ندوة الانحياز المعرفي ، التي نظمتها إمارة منطقة القصيم.	مشاركة مجتمعية	د. خالد الشريدة	إمارة منطقة القصيم	١٤٤٣ / ٥ / ٨	عامة	٦ ساعات

تنمية مهارات الوعي الذاتي	دورة	د. إبراهيم الصبيحي	عمادة شؤون الطلاب	١٤٤٣-٧-١٢	الطلبة ١٨٠٠ طالب وطالبة	٣ ساعات
يوم الكلى العالمي	ورشة عمل	اشراف د. فوزيه القضبي	مستشفى المركزي	٢٩ مارس ٢٠٢٢	منسوبي مستشفى المركزي والمرضى	٣ ساعات
اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية	ورشة عمل	اشراف د. فوزيه القضبي	مستشفى الولادة والأطفال	٣٠ مارس ٢٠٢٢	منسوبي مستشفى الولادة والأطفال	٣ ساعات
معابدة	مشاركة مجتمعية	اشراف د. فوزيه القضبي	المستشفى المركزي	٧ مايو ٢٠٢٢	منسوبي مستشفى المركزي والمرضى	٣ ساعات
دعم الاستفادة من مؤشرات المرصد الحضري في الجانب الأسري والاجتماعي وتفعيل الدور التوعوي	مشاركة مجتمعية	د. خالد الشريدة	- أمين منطقة القصيم - رئيس مجلس إدارة أسرة	٢٠٢٢ / ٣ / ٦	القطاع غير الربحي	٣ ساعات
الحضور والمشاركة في ندوة الامن الاسري التي نظمتها إمارة منطقة القصيم.	ندوة علمية	د. إبراهيم الصبيحي	امارة منطقة القصيم	٦ - ٢ - ٢٠٢٢	عامة	٣ ساعات
استقبال مجموعة قضايا وطنية برئاسة سمو الأميرة الدكتورة الجوهرية بنت فهد بن محمد ، مديرة جامعة الأميرة نورة للبنات سابقا والوفد المرافق لها من جميع انحاء المملكة.	مشاركات مجتمعية	د. خالد الشريدة	لجنة أهالي بريدة	٥ - ٢ - ٢٠٢٢	عامة	٥ ساعات
ملتقى فرصتي ، ملتقى القصيم لتمكين الشباب الثاني ، زيارة مع لجنة أهالي بريدة	مشاركة مجتمعية	د. خالد الشريدة	إمارة منطقة القصيم وزارة التجارة والصناعة	٢٠ / ١ / ٢٠٢٢	عامة	٦ ساعات
المشاركة في مهرجان ربيع بريدة، الذي تنظمه أمانة منطقة ، مع لجنة أهالي بريدة	زيارة مجتمعية	د. خالد الشريدة	أمانة منطقة القصيم	٢١ / ١ / ٢٠٢٢	عامة	٣ ساعات
- زيارة معرض عمارة الحرمين الشريفين بالقصيم.. مع وفد لجنة أهالي مدينة بريدة.	مشاركة مجتمعية	د. خالد الشريدة	إمارة منطقة القصيم	٢٦ / ١٢ / ٢٠٢١	عامة	٣ ساعات
عمل تطوعي	مشاركه مجتمعية	د. عبدالله الضحيان	جمعية التنمية الاهلية بالريان	٢٠٢٢/٧/٤	الطلاب	٣ ساعات
المشاركة في الحملة الإصلاحيّة الأسرية - عطاء فرصة ، في اعطاء المصلحين والمستشارين فرصة في حلول قضايا الأسرة التربوية،	توعية مجتمعية	د. خالد الشريدة	جمعية أسرة ببريدة	٢٠٢٢ / ٢ / ٢٠٢٢	عامة	٦ ساعات

التعليق على أنشطة الشراكة المجتمعية**

تأكيداً للدور الحيوي الذي يلعبه قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية في البيئة المحيطة، يسعى القسم من خلال منسوبيه من أعضاء هيئة التدريس بتلبية احتياجات المجتمع المحلي، وذلك بتقديم مجموعة متنوعة من مشاركات مجتمعية ورش العمل والدورات التدريبية بالاشتراك مع جهات متعددة، كما يقدم أعضاء هيئة التدريس بالقسم العديد من الاستشارات العلمية والأكاديمية بالتواصل مع الجمعيات والهيئات العلمية المتخصصة، بالإضافة إلى مساهمات القسم في طرح برامج ودورات تدريبية من خلال عمادة خدمة المجتمع.

ومن خلال الجدول السابق يتبين أن مشاركات وأنشطة قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية متمثلة في أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات في مختلف المناسبات الاجتماعية والثقافية والعلمية من خلال إلقاء المحاضرات العامة

والتخصصية، كما يقدم أعضاء هيئة التدريس بقسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية الاستشارات العلمية والأكاديمية من خلال المشاركة في الدورات والندوات واللقاءات العملية والأعمال التطوعية من خلال العضوية في العديد من تلك الجمعيات المختلفة. وتعد المشاركات جيدة نسبياً، مع ضرورة العمل على حث جميع الأعضاء على المشاركة بشكل فاعل في الأنشطة والبرامج المختلفة.

*يتضمن توقيت التنفيذ وعدد المشاركين والنتائج.

** يتضمن التقويم العام لأداء البرنامج في هذه الأنشطة

٦. تقويمات أخرى (إن وجدت)

مثل: المراجعين المستقلين واللجنة الاستشارية للبرنامج (إن وجدت) والمستفيدين (مثل هيئة التدريس، الخريجين، جهات التوظيف).

أسلوب التقويم: استطلاع آراء	التاريخ: ١١-١٤٤٣هـ	عدد المشاركين: ١٧
ملاحظات المقيمين		
جوانب القوة:		
- اتسام رسالة البرنامج بالوضوح. - وعي هيئة التدريس برسالة البرنامج. - للبرنامج أهداف واضحة ومحددة واقعية - توفر بوابة المكتبة الإلكترونية مصادر التعلم الملائمة للدراسة والبحث.		
الجوانب التي تحتاج الى تحسين:		
- توفير عدد من أجهزة الحاسوب يتناسب مع اعداد الطلبة. - توفير مؤلفات علمية بالمكتبة تفي باحتياجات المقررات الدراسية. - تحسين خدمات الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري.		
مقترحات التطوير:		
• العمل على تأليف عدد من المراجع لبعض مقررات البرنامج. • تفعيل الصيانة الدورية للأجهزة المستخدمة في استراتيجيات التدريس.		
* يرفق تقرير المراجع المستقل وتقارير استطلاعات الرأي (إن وجدت).		
تعليق البرنامج		
تتسم رسالة البرنامج بالوضوح ، مع ضرورة المراجعة الدورية للرسالة والأهداف . تمت مخاطبة الإدارات المعنية لتوفير احتياجات البرنامج . وتحسين خدمات الصيانة للتجهيزات التقنية حث أعضاء هيئة التدريس على الإنتاج العلمي والتأليف للكتب والمراجع المتخصصة.		

متضمنة مؤشرات الأداء الرئيسية المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

م	مؤشر الأداء	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	التحليل	مستوى الأداء المستهدف الجديد
KPI-P-01	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	٤,٢٥	ذكور ٤,٣١ إناث ٤,٤٦ الإجمالي ٤,٤١	٣,٧٥	هناك تميز يتمثل في تحقيق المستوى المستهدف وهو أعلى من البرنامج المرجعي الداخلي	٤,٢٥
KPI-P-02	تقييم الطلاب لجودة - المقررات	٤,٢٥	ذكور ٤,٢ إناث ٤,٣ الإجمالي ٤,٢٥	٤,٢٠	تقييم الطلبة وفق النسبة المستهدفة	٤,٢٥
KPI-P-03	معدل التخرج بالوقت المحدد	%٩٠	لا يوجد	%١٢	لم يتم تخرج الطلبة	%٩٠
KPI-P-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	%٨٠	ذكور %٧٧ إناث %٩٧,٧ الإجمالي %٨٧	%٨٥	نسبة استبقاء الطالبات تفوق نسبة الطلاب ويعد المعدل العام قريب من المستهدف	%٩٠
KPI-P-05	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	%٥٠	n/a	n/a	لم يتم لحدثة البرنامج	%٥٠
KPI-P-06	معدل توظيف الخريجين أو التحاقهم بالدراسات العليا	%٥٠	n/a	%٣٨	لا يوجد	%٥٠
KPI-P-07	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	٤,٢٥	n/a	٤,٢٥	لا يوجد	٤,٢٥
KPI-P-08	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	١:٢٥	١:٣٠	١:٦	نسبة الطلبة لأعضاء هيئة التدريس أعلى من المستهدف وبالتحديد في شطر الطالبات وتعد النسبة أعلى من المستهدف وتحديدا في شطر الطالبات نظرا لقلة عدد عضوات هيئة التدريس	١:٢٥
KPI-P-09	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	%١٠٠	%٤٠	%٣٤	النشر العلمي متدني ولم يحقق النسبة المستهدفة مع زيادة نسبية	%١٠٠

	عن البرنامج المناظر .					
١	لم يتحقق المستهدف حيث اتضح أن ٥٠٪ من أعضاء هيئة التدريس هم من قاموا بنشر الأبحاث.	٠,٣٥	0.5	١	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI- P- 10
٣	غير متوفر	n/a	n/a	٣	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI- P- 11
٤٠	تعد المشاركات والأنشطة جيدة على الرغم من عدم تحقيق المستهدف بحكم اقتصار المشاركات على عدد محدود من أعضاء هيئة التدريس	n/a	٢٠	٤٠	عدد أنشطة المشاركة المجتمعية	KPI- PS - 12

التعليق العام على نتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية:

يُلاحظ أن رأي الطلاب على جودة خبرات التعلم في البرنامج جاء محققاً تماماً للأداء المستهدف البالغ (٤,٢٥)، ولهذا جاءت الممارسة مستوفاة بإتقان، وعند مقارنته بالبرنامج المناظر يظهر أنه جاء متجاوزاً له بشكل ملحوظ مما يشكل نقطة قوة للبرنامج في مجال خبرات التعلم . وفي مؤشر تقويم الطلاب لجودة المقررات فقد جاء عند (٤,٢٥)، ولم يتسن مقارنة معدل تقييم الطلاب لجودة المقررات، وكذا تقييم الطالبات منفردتين مع البرامج المناظرة، لدمجه معدل تقييم الطلاب مع تقييم الطالبات، وجاء مجمل حكم الطلاب والطالبات ملائماً لمعدل العام الفائت، والأداء المستهدف، كما جاء أفضل من معدل البرنامج المناظر البالغ (٤,٢٠).

في معدل استبقاء الطلاب، جاءت النسبة في هذا العام أفضل من العام الفائت، كما جاءت أفضل من النسبة المستهدفة البالغة (٨٠٪)، هذا ولم يتسن مقارنة نسبة استبقاء الطلاب وكذا الطالبات منفردتين مع البرنامج المناظر، لدمجه بين نسبة الطلاب والطالبات، أما نسبة استبقاء الطالبات، فقد جاءت مميزة جداً، إذ هي (٩٨٪)، وأفضل من النسبة المستهدفة بمقدار (١٣٪)، مما دفع البرنامج لرفع النسبة المستهدفة لتقارب المتحقق ونتيجة لاستمرار الإقبال الكبير على البرنامج سواء من المقبولين الجدد أو الراغبين في التحويل من تخصصات أخرى، وهذه النسب المحققة تمثل تميز واضح في الممارسة، فأكثر الطلاب والطالبات وجدوا أنفسهم في البرنامج بسبب تحقيق رغباتهم.

يُلاحظ في مؤشر النشر العلمي لأعضاء وعضوات هيئة التدريس، تدني النسبة عن المستهدفة بمقدار (٦٠٪)، إذ النسبة المحققة هذا العام (٤٠٪) فقط، وهي أفضل من البرامج المناظرة ولا تزال دون المستوى المستهدف وضرورة العمل على تحسين الأداء من قبل أعضاء هيئة التدريس .

في مؤشر نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس، جاءت نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس عند (١:٣٠) وهي أعلى من المستهدف مع زيادة بسيطة عن العام عن نسبة العام الفائت ولم يتسن مقارنة هذه النسبة مع البرنامج المناظر لدمجه نسبة الطلاب والطالبات في رقم واحد، وجاءت نسبة الطالبات لعضوات هيئة التدريس عند (١:٣٦) في زيادة مضطربة نتيجة زيادة وتتابع القبول في دفعات البرنامج وقلة أعضاء هيئة التدريس خاصة في العنصر النسائي بشكل ملحوظ .

ولم يتسن للبرنامج قياس بعض المؤشرات مثل معدل التخرج بالوقت المحدد، ونسبة الخريجين الملتحقين بسوق العمل أو الدراسات العليا وتقويم جهات التوظيف نظراً لحدثة البرنامج وعدم وجود خريجين حتى الآن.

د. التحديات والصعوبات التي واجهت البرنامج (إن وجدت)

التعليم	١. تزايد عدد الطلاب والطالبات في بعض شعب المقررات وتحديدًا في المستويات الأولى. ٢. عدم استخدام التقنية المتاحة في عمليات التدريس من قبل بعض الأعضاء مثل السبورة الذكية لمحدودية المهارات الالكترونية لبعض أعضاء هيئة التدريس.
التقويم	قلة المقاييس والاستبانة الخاصة بموضوعية التقويم لنواتج التعلم بالبرامج.
التوجيه والإرشاد	قلة أعضاء هيئة التدريس في شطر الطالبات وزيادة العبء الخاص بالإرشاد الأكاديمي لكل عضو مقارنة بأعداد الطلبة.
مصادر التعلم	محدودية المراجع المتوفرة في بعض المقررات.
أعضاء هيئة التدريس	قلة أعضاء هيئة التدريس بالقسم خصوصاً شطرا لطالبات.
النشاط البحثي	كثرة الأعباء التدريسية والإدارية تحد من انجاز الأنشطة المتعلقة بالبحث العلمي على الوجه المطلوب.
أخرى	قلة الكادر الإداري بالقسم شكل عبء على أعضاء هيئة التدريس في الأعمال الإدارية.

ه. خطة تطوير البرنامج

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ
١	فصل شعب المستوى الأول وتحديدًا مقررات مدخل الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية ومدخل علم الاجتماع والمقررات التي تحوي عدد كبير من الطلبة.	تم الرفع لمجلس القسم	إدارة البرنامج
٢	مراجعة التوصيفات ومفردات بعض المقررات	عن طريق عقد ورش عمل بشأن إتمام وصياغة التوصيفات وفق الدليل الجديد ٢٠٢٢T106 م. تشكيل حزم للمقررات وتكليف أعضاء هيئة التدريس بإعداد التوصيفات المشار إليها .	لجنة الجودة
٣	العمل على توفير التجهيزات المناسبة لتقنية التعليم.	توفير أجهزة سبورات ذكية وأجهزة بروجكتر في القاعات التدريسية لكلا الشطرين.	إدارة البرنامج بالتنسيق مع إدارة الكلية
٤	زيادة أنشطة البرنامج المختلفة أكاديميًا وعلميًا واجتماعيًا.	اقتراح برامج متنوعة في التدريب والتنمية المهنية وخدمة المجتمع والجوانب الحياتية التي تهتم الطلاب.	إدارة البرنامج بالتعاون مع النادي الطلابي بالكلية ومديري وحدتي التدريب وخدمة المجتمع
٥	متابعة الإرشاد الأكاديمي، وتوفير مزيد من العناية للارتقاء بمستوى الطلبة العلمي والعناية بمتابعة الطلبة المتعثرين.	توزيع الطلاب على المرشدين في الأسبوع الأول من الدراسة ومتابعتهم من خلال تقارير دورية.	إدارة البرنامج بالتعاون وحدة الارشاد الأكاديمي
٦	مراجعة أساليب التدريس المستخدمة، ومدى ملاءمتها لتحقيق أهداف البرنامج ومخرجات التعلم.	تشكيل لجنة من أساتذة البرنامج لمراجعة أساليب التدريس.	لجنة الجودة
٧	الاستفادة من مقترحات وآليات التحسين في تقارير المقررات.	حصر المقترحات وآلية تطبيقها لتحسين الأداء والاستفادة منها.	لجنة الخطط، بالتعاون مع لجنة الجودة بالبرنامج
٨	عقد ورش عمل ودورات لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام التقنية المتاحة في عمليات التدريس مثل السبورة الذكية وتقنيات منصة البلاك بورد..	اقتراح عدد من الدورات وورش العمل	لجنة التطوير والتدريب

و. اعتماد التقرير:

جهة الاعتماد:	مجلس القسم
---------------	------------



(٢)

رقم الجلسة:

١٤٤٤-٢-١٧ هـ

تاريخ الجلسة:

