تقرير نتائج مؤشرات الأداء السنوية للبرنامج الأكاديمي

(دبلوم-بكالوريوس)

**(نموذج ج.د.12)**

**عمادة التطوير والجودة**

**2021م**

**(1) معلومات أساسية**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | اسم الكلية |
|  | | | | **اسم البرنامج** |
| بكالوريوس | | دبلوم | | **المؤهل العلمي للبرنامج** |
| 6 سنوات | 5 سنوات | 4 سنوات | سنتان | **سنوات الدراسة بالبرنامج** |
| أكثر | | دفعة واحدة | لا يوجد | **عدد الدفعات التي تم تخريجها** |
| الاسم:  الرتبة العلمية:  الجوال:  الإيميل: | | | | **مدير البرنامج** |
|  | | | | **تاريخ إعداد التقرير (هجري)** |
|  | | | | **تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)** |
| https://...... | | | | **رابط تقريري مؤشرات الأداء السنوية (نموذج ج-د-12) للعامين الماضي والذي قبله** |

**(2) نتائج قياس مؤشرات الأداء**

**(2-1-أ) نتائج المؤشرات المرتبطة بالمعيار الأول**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رمز المؤشر | مؤشر الأداء | مصدر بيانات المؤشر | أهداف البرنامج الاستراتيجية المرتبطة بالمؤشر\* | المستهدف الحالي\* | قيم المؤشر قبل سنتين | قيم المؤشر قبل سنة | قيم المؤشر في السنة الحالية | المستهدف الجديد للمؤشر |
| QU01 | متوسط مدى وضوح الرسالة لكافة شرائح المستفيدين (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | **عمادة التطوير والجودة (الاستبانات الموحدة)** | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU02 | متوسط مدى وعي كافة شرائح المستفيدين برسالة البرنامج (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | **عمادة التطوير والجودة (الاستبانات الموحدة)** | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-01 | نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج | **البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التشغيلية وفق نموذج ج-د-4)** | **هدف رقم ...** | **...** | **قيمة المؤشر =** | **قيمة المؤشر =** | **قيمة المؤشر =** | **...** |
| QU61 | متوسط مدى وضوح أهداف البرنامج لكافة شرائح المستفيدين (على مقياس تقديري من 1 إلى 5) | **عمادة التطوير والجودة (الاستبانات الموحدة)** | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |

**(2-1-ب) التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| تحيل الأداء |  |
| أبرز نقاط القوة  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |
| أبرز فرص التحسين  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |

**\* يتم تحديد المستهدف وفق الضوابط والآلية المنصوص عليها في دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" ويراعى عدم التناقض بين المستهدفات هنا والمستهدفات المحددة للمؤشرات المتعلقة في الخطة التشغيلية السنوية.**

**\*\* يراجع دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" للمزيد حول كيفية تحليل الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.**

**(2-2-أ) نتائج المؤشرات المرتبطة بالمعيار الثاني**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رمز المؤشر | مؤشر الأداء | مصدر بيانات المؤشر | أهداف البرنامج الاستراتيجية المرتبطة بالمؤشر\* | المستهدف الحالي\* | قيم المؤشر قبل سنتين | قيم المؤشر قبل سنة | قيم المؤشر في السنة الحالية | المستهدف الجديد للمؤشر |
| QU03 | متوسط تقييم منسوبي البرنامج للجان البرنامج ومجالسه من حيث وضوح المهام والصلاحيات وفاعلية تلك اللجان وقراراتها (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU04 | متوسط تقييم منسوبي البرنامج لقيادات وإدارة البرنامج من حيث مناسبة خبراتهم ومؤهلاتهم وقدرتهم على تحقيق رسالة البرنامج وأهدافه (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU05 | نسبة الطلبة إلى الفنيين (بما في ذلك مشغلي المختبرات والمعامل) | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU06 | متوسط تقييم منسوبي البرنامج للمناخ والبيئة التنظيمية والأكاديمية داخل البرنامج (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU07 | متوسط تقييم منسوبي البرنامج لمناسبة وفعالية التمثيل والتكامل والتنسيق والمشاركة بين شطري البرنامج (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU08 | متوسط تقييم منسوبي البرنامج لنزاهة وعدالة ومساواة إدارة البرنامج بين كافة منسوبيه (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU09 | نسبة إنجاز الخطة التدريبية للفنيين والإداريين داخل البرنامج % | البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التدريبية للبرنامج (نموذج ج-د-10)) | **هدف رقم ...** | **...** | **قيمة المؤشر =** | **قيمة المؤشر =** | **قيمة المؤشر =** | **...** |
| QU10 | نسبة الفنيين والإداريين الملتحقين ببرامج تدريبية خلال العام % | البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التدريبية للبرنامج (نموذج ج-د-10)) | **هدف رقم ...** | **...** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU11 | متوسط رضا المستفيدين عن شمولية وكفاية الوصف والمعلومات المعلنة من قبل البرنامج (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU12 | متوسط رضا منسوبي البرنامج عن تشجيع إدارة البرنامج للمبادرات والمقترحات التطويرية ومدى وضوح الآليات المتعلقة بذلك (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفين =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU13 | مدى وعي المستفيدين بضوابط وقيم وقواعد الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية والممارسات الأخلاقية (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU14 | مدى وعي منسوبي البرنامج بآليات الشكاوى والتظلم والتأديب على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |

**(2-2-ب) التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| تحيل الأداء |  |
| أبرز نقاط القوة  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |
| أبرز فرص التحسين  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |

**\* يتم تحديد المستهدف وفق الضوابط والآلية المنصوص عليها في دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" ويراعى عدم التناقض بين المستهدفات هنا والمستهدفات المحددة للمؤشرات المتعلقة في الخطة التشغيلية السنوية.**

**\*\* يراجع دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" للمزيد حول كيفية تحليل الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.**

**(2-3-أ) نتائج المؤشرات المرتبطة بالمعيار الثالث**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رمز المؤشر | مؤشر الأداء | مصدر بيانات المؤشر | أهداف البرنامج الاستراتيجية المرتبطة بالمؤشر\* | المستهدف الحالي\* | قيم المؤشر قبل سنتين | قيم المؤشر قبل سنة | قيم المؤشر في السنة الحالية | المستهدف الجديد للمؤشر |
| QU15 | مدى وعي المستفيدين (الطلبة، هيئة التدريس، جهات التوظيف.. إلخ) بخصائص خريجي البرنامج ومخرجات التعلم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **جهات توظيف =**  **خريجين =**  **خريجات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-06 | مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية | البرنامج الأكاديمي (التقارير الصادرة من هيئة تقويم التعليم والتدريب) | **هدف رقم ...** | **...** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **ذكور =**  **أناث =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-07 | توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا خلال السنة الأولى من تخرجهم | البرنامج الأكاديمي (سجلات الخريجين لدى البرنامج أو وحدة الخريجين في الكلية) | **هدف رقم ...** | **...** | **توظفوا ذكور =**  **توظفوا أناث =**  **التحقوا ببرامج الدراسات العليا ذكور=**  **التحقوا ببرامج الدراسات العليا إناث=** | **توظفوا ذكور =**  **توظفوا أناث =**  **التحقوا ببرامج الدراسات العليا ذكور=**  **التحقوا ببرامج الدراسات العليا إناث=** | **توظفوا ذكور =**  **توظفوا أناث =**  **التحقوا ببرامج الدراسات العليا ذكور=**  **التحقوا ببرامج الدراسات العليا إناث=** | **...** |
| KPI-P-09 | تقييم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **جهات التوظيف=**  **الإجمالي =** | **جهات التوظيف=**  **الإجمالي =** | **جهات التوظيف=**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU16 | نسبة مشاركة هيئة التدريس في برامج التدريب على استراتيجيات التدريس وطرق تقييم المخرجات | البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التدريبية للبرنامج (نموذج ج-د-10)) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU17 | نسبة مشاركة هيئة التدريس في برامج التدريب على استخدام التقنيات الحديثة في التدريس وتقييم الطلبة | البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التدريبية للبرنامج (نموذج ج-د-10)) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-03 | تقييم الطلاب لجودة المقررات | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU18 | متوسط تقييم الطلبة لعناصر الأسئلة الخاصة ببداية المقرر والتي تشمل مدى تزويد الطلبة بمعلومات شاملة حول المقرر في بداية الفصل وتعريفهم بمتطلبات النجاح وطرق التقويم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU19 | متوسط تقييم الطلبة لعنصر "تقديم درجات الواجبات والاختبارات خلال وقت كاف" كإجمالي لكافة المقررات (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-02 | تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-10 | رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU62 | عدد الأبحاث المنشورة من قبل طلبة البرنامج خلال السنة | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU63 | نسبة المتحقق من مستهدفات مخرجات التعلم | البرنامج الأكاديمي (تقرير نتائج قياس خصائص الخريجين ومخرجات التعلم) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU68 | متوسط تقييم الطلبة والمشرفين لبرنامج التدريب الميداني وفق مقرر الخبرة الميدانية (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **مشرفون =**  **مشرفات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **مشرفون =**  **مشرفات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **مشرفون =**  **مشرفات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU69 | متوسط تقييم الطلبة والمشرفين لمؤسسات التدريب الميداني (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **مشرفون =**  **مشرفات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **مشرفون =**  **مشرفات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **مشرفون =**  **مشرفات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU70 | متوسط تقييم الطلبة للمشرفين الميدانيين (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |

**(2-3-ب) التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| تحيل الأداء |  |
| أبرز نقاط القوة  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |
| أبرز فرص التحسين  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |

**\* يتم تحديد المستهدف وفق الضوابط والآلية المنصوص عليها في دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" ويراعى عدم التناقض بين المستهدفات هنا والمستهدفات المحددة للمؤشرات المتعلقة في الخطة التشغيلية السنوية.**

**\*\* يراجع دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" للمزيد حول كيفية تحليل الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.**

**(2-4-أ) نتائج المؤشرات المرتبطة بالمعيار الرابع**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رمز المؤشر | مؤشر الأداء | مصدر بيانات المؤشر | أهداف البرنامج الاستراتيجية المرتبطة بالمؤشر\* | المستهدف الحالي\* | قيم المؤشر قبل سنتين | قيم المؤشر قبل سنة | قيم المؤشر في السنة الحالية | المستهدف الجديد للمؤشر |
| QU20 | متوسط تقييم الطلبة لعدالة البرنامج في تطبيق معايير وشروط القبول والتسجيل فيه (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-08 | معدل عدد الطلاب في الصف | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-11 | نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU22 | متوسط تقييم الطلبة لسهولة الحصول على معلومات حول البرنامج قبل التسجيل فيه" (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU23 | متوسط تقييم الطلبة لبرامج تهيئة الطلبة الجدد (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU24 | متوسط تقييم الطلبة لعدالة البرنامج في تطبيق آليات التظلم والشكاوى والتأديب (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-04 | معدل الإتمام الظاهري | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-05 | معدل استبقاء طلاب السنة الأولى | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU25 | رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU26 | رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد المهني (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU27 | رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU28 | رضا الطلبة حول آليات التعرف وإجراءات دعم الطلبة الموهوبين والمبدعين والمتفوقين (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU29 | رضا الطلبة حول آليات التعرف وإجراءات دعم الطلبة المتعثرين (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU30 | رضا الطلبة والخريجين عن أنشطة التطوير المهني المقدمة لهم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU31 | نسبة خريجي السنة الذين لديهم سجلات في قاعدة بيانات الخريجين من إجمالي عدد الخريجين في السنة | البرنامج الأكاديمي (سجلات الخريجين لدى البرنامج أو وحدة الخريجين في الكلية) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU32 | معدل استجابة الخريجين (Response Rate) لاستطلاعات واستبانات تقويم البرنامج | البرنامج الأكاديمي (تقرير الاستبانات الدورية للبرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU33 | رضا الطلبة الدوليين عن الخدمات والمرافق المقدمة لهم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU34 | رضا الطلبة وهيئة التدريس من ذوي الاحتياجات الخاصة وذوي الإعاقة عن ملائمة وكفاية الخدمات والمرافق والتجهيزات المقدمة لهم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU64 | عدد ساعات التطوع للطلبة في البرنامج | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU65 | معدل ساعات التطوع لكل طالب | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **الإجمالي =** | **...** |

**(2-4-ب) التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| تحيل الأداء |  |
| أبرز نقاط القوة  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |
| أبرز فرص التحسين  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |

**\* يتم تحديد المستهدف وفق الضوابط والآلية المنصوص عليها في دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" ويراعى عدم التناقض بين المستهدفات هنا والمستهدفات المحددة للمؤشرات المتعلقة في الخطة التشغيلية السنوية.**

**\*\* يراجع دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" للمزيد حول كيفية تحليل الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.**

**(2-5-أ) نتائج المؤشرات المرتبطة بالمعيار الخامس**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رمز المؤشر | مؤشر الأداء | مصدر بيانات المؤشر | أهداف البرنامج الاستراتيجية المرتبطة بالمؤشر\* | المستهدف الحالي\* | قيم المؤشر قبل سنتين | قيم المؤشر قبل سنة | قيم المؤشر في السنة الحالية | المستهدف الجديد للمؤشر |
| QU35 | متوسط رضا هيئة التدريس في البرنامج عن سياسة وإجراءات البرنامج في الاختيار والتوظيف والتعيين والتعاقد (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-13 | نسبة تسرب هيئة التدريس من البرنامج (لأسباب غير بلوع سن التقاعد أو انتهاء الحد الأقصى للتعاقد) | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-12 | النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | مدرس=  معيد=  محاضر=  أستاذ مساعد=  أستاذ مشارك=  أستاذ= | مدرس=  معيد=  محاضر=  أستاذ مساعد=  أستاذ مشارك=  أستاذ= | مدرس=  معيد=  محاضر=  أستاذ مساعد=  أستاذ مشارك=  أستاذ= | **...** |
| QU36 | نسبة حملة الدكتوراه من هيئة التدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU37 | نسبة الحاصلين على رخص مهنية من هيئة التدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU38 | متوسط سنوات الخبرة في التدريس والإشراف | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU66 | متوسط تقييم الطلبة لأساتذة المقررات (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU39 | نسب التحاق هيئة التدريس ببرامج التهيئة التي تقدمها الجامعة / الكلية / البرنامج | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU40 | متوسط رضا هيئة التدريس في البرنامج عن برامج التهيئة التي تقدمها الجامعة/الكلية/البرنامج | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU41 | نسب مشاركة هيئة التدريس في المؤتمرات، حَلَق النقاش، المشروعات البحثية، تحكيم الرسائل العلمية، تحكيم البحوث العلمية | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-14 | النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-15 | معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-16 | معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU42 | عدد براءات الاختراعات والابتكار التي حصل عليها هيئة التدريس خلال السنة | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU43 | عدد جوائز التميز التي حصل عليها هيئة التدريس خلال السنة (بما في ذلك جوائز التميز والنشر البحثي، جوائز التميز في التدريس، جوائز التميز في الخدمة المجتمعية) وبما يشمل الجوائز الداخلية (الممنوحة من الجامعة) والخارجية. | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU67 | عدد الأبحاث المنشورة في المجلات المصنفة Scopus أو ISI خلال السنة | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU44 | نسب مشاركة هيئة التدريس في الأنشطة المجتمعية | البرنامج الأكاديمي (سجلات البرنامج) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU45 | نسبة إنجاز الخطة التدريبية لهيئة التدريس | البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التدريبية للبرنامج (نموذج ج-د-10)) | **هدف رقم ...** | **...** | **قيمة المؤشر =** | **قيمة المؤشر =** | **قيمة المؤشر =** | **...** |
| QU46 | نسب مشاركة والتحاق هيئة التدريس بالبرامج التدريبية المخطط لها | البرنامج الأكاديمي (تقرير إنجاز الخطة التدريبية للبرنامج (نموذج ج-د-10)) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU47 | متوسط رضا هيئة التدريس عن كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهم من قبل البرنامج/الكلية/الجامعة (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU48 | متوسط رضا هيئة التدريس آليات وإجراءات التقييم الدوري لأدائهم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU49 | متوسط وعي هيئة التدريس بآليات وإجراءات ونماذج التقييم الدوري لأدائهم (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |

**(2-5-ب) التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| تحيل الأداء |  |
| أبرز نقاط القوة  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |
| أبرز فرص التحسين  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |

**\* يتم تحديد المستهدف وفق الضوابط والآلية المنصوص عليها في دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" ويراعى عدم التناقض بين المستهدفات هنا والمستهدفات المحددة للمؤشرات المتعلقة في الخطة التشغيلية السنوية.**

**\*\* يراجع دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" للمزيد حول كيفية تحليل الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.**

**(2-6-أ) نتائج المؤشرات المرتبطة بالمعيار السادس**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| رمز المؤشر | مؤشر الأداء | مصدر بيانات المؤشر | أهداف البرنامج الاستراتيجية المرتبطة بالمؤشر\* | المستهدف الحالي\* | قيم المؤشر قبل سنتين | قيم المؤشر قبل سنة | قيم المؤشر في السنة الحالية | المستهدف الجديد للمؤشر |
| QU50 | مدى رضا المستفيدين عن توفر الأعداد الكافية من مصادر التعلم بأنواعها في المكتبات الخاصة بالبرنامج أو الكلية أو المكتبة المركزية. | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU51 | مدى رضا المستفيدين عن توفر وكفاية المصادر الإلكترونية وقواعد المعلومات الرقمية وإمكانية الوصول لها (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| KPI-P-17 | رضا المستفيدين عن مصادر التعلم | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU52 | متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية المقدمة لهم من حيث مناسبتها وأمانها وسريتها وصيانتها وتحديثها دورياً (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU53 | مدى رضا المستفيدين عن كفاية وجودة تقديم الدعم الفني والتقني من الجهات المختلفة بالجامعة (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU54 | مدى رضا المستفيدين من هيئة التدريس والطلبة عن أنظمة التعلم الإلكتروني كنظام الـ Blackboard من حيث كفايته وسهولة استخدامه والوصول له (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU55 | مدى رضا المستفيدين عن كفاية المعامل والمختبرات وجودتها وتحديثها وصيانتها وسهولة الوصول لها وتوفر إرشاداتها وتعليماتها (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU56 | مدى رضا المستفيدين عن كفاية أعداد وتأهيل الفنيين ومشغلي المختبرات والمعامل (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU57 | مدى رضا المستفيدين عن كفاية القاعات الدراسية وسعتها وتجهيزاتها الفنية والتقنية (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU58 | مدى رضا المستفيدين عن جودة وكفاية المرافق والتجهيزات (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU59 | مدى رضا المستفيدين عن توافر وسائل وتجهيزات الأمن والسلامة في كافة مرافق البرنامج (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU60 | مدى وعي المستفيدين بأدلة المخاطر وكيفية التعامل معها وخطط الإخلاء (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **موظفون =**  **الإجمالي =** | **...** |
| QU71 | متوسط رضا المستفيدين من هيئة التدريس والطلبة عن إتاحة المكتبات المختلفة للطلبة وهيئة التدريس في أوقات كافية ومناسبة (على مقياس تقديري لايكرت من 1 إلى 5) | عمادة التطوير والجودة (الاستبانات المركزية الموحدة) | **هدف رقم ...** | **...** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **طلاب =**  **طالبات =**  **هيئة تدريس (ذكور) =**  **هيئة تدريس (أناث) =**  **الإجمالي =** | **...** |

**(2-6-ب) التحليل العام للمؤشرات وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين\*\***

|  |  |
| --- | --- |
| تحيل الأداء |  |
| أبرز نقاط القوة  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |
| أبرز فرص التحسين  (يفضل ألا تتجاوز 3 نقاط للتحسين) | **1.**  **2.**  **3.**  **...** |

**\* يتم تحديد المستهدف وفق الضوابط والآلية المنصوص عليها في دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" ويراعى عدم التناقض بين المستهدفات هنا والمستهدفات المحددة للمؤشرات المتعلقة في الخطة التشغيلية السنوية.**

**\*\* يراجع دليل "استطلاعات الرأي الدورية ومؤشرات الأداء الموحدة للبرامج الأكاديمية 2021" للمزيد حول كيفية تحليل الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.**

**(3) ملخص لأبرز توصيات التحسين وإجراءات تنفيذها**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| توصيات التحسين ذات الأولوية العالية | مصدر التوصية | الإجراءات المتخذة لمعالجة التوصية |
| تستند على أهم توصيات التحسين الواردة في الجدول (ب) لكل حزمة مؤشرات أعلاه.  1.. | **مثلاً:**  **تحليل مؤشرات الأداء المرتبطة بالمعيار الأول**  **تحليل مؤشرات الأداء المرتبطة بالمعيار الثاني**  **...** | من المهم هنا معالجة التوصيات ذات الأولوية العالية من خلال استحداث أهداف تشغيلية في خطة البرنامج التشغيلية للعام القادم ويوضح ذلك هنا.  مثلاً:  ستتم معالجة التوصية رقم ... أعلاه من خلال الهدف التشغيلي رقم ... في الخطة التشغيلية القادمة (+رابط الخطة التشغيلية السنوية للعام القادم)  ...  ... |
| 2.. | **..** | **..** |
| 3.. | **..** | **..** |
| 4.. |  |  |
| 5.. |  |  |
|  |  |  |

**(4) الاعتمادات:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الجهة\* | رقم الجلسة وتاريخها | رابط نسخة من محضر الجلسة |
| مجلس القسم/الأقسام المتعلقة |  |  |
| مجلس الكلية |  |  |
| جهة أخرى ... (يتم ذكرها) |  |  |

\* ينبغي أن ينص محضر الجلسة على استعراض ومناقشة تقرير إنجاز الخطة التدريبية وتوصياتها.