نموذج تقرير إنجاز الخطة التشغيلية السنوية للبرنامج الأكاديمي

**(دبلوم-بكالوريوس-دراسات عليا)**

**(نموذج ج.د.4)**

**عمادة التطوير والجودة**

**2021م**

**تم مراجعة واعتماد هذا النموذج من قبل اللجنة الدائمة للجودة في جلستها الثالثة بتاريخ 12/4/1443 هـ، واعتماد معالي رئيس الجامعة لمحضر اللجنة برقم 28074 وتاريخ 16/04/1443هـ.**

**جميع الحقوق محفوظة لعمادة التطوير والجودة – جامعة القصيم**

**1443هـ**

**(1) معلومات أساسية**

**(1-1) بيانات البرنامج الأكاديمي**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | اسم الكلية |
|  | | | | **اسم البرنامج** |
| دكتوراه | ماجستير | بكالوريوس | دبلوم | **المؤهل العلمي للبرنامج** |
| 6 سنوات | 5 سنوات | 4 سنوات | سنتان | **سنوات الدراسة بالبرنامج** |
| أكثر | | دفعة واحدة | لا يوجد | **عدد الدفعات التي تم تخريجها** |
| الاسم:  الرتبة العلمية:  الجوال:  الإيميل: | | | | **مدير البرنامج** |
|  | | | | **تاريخ إعداد التقرير (هجري)** |
|  | | | | **تاريخ إعداد التقرير (ميلادي)** |
|  | | | | **العام الأكاديمي للخطة المنجزة\*** |
|  | | | | **رابط الخطة التشغيلية المنجزة** |

**\* يتم إعداد هذا التقرير حول الخطة التشغيلية المنجزة سنوياً في نهاية كل عام أكاديمي للبرنامج.**

**(1-2) أهداف البرنامج الاستراتيجية والتشغيلية ومؤشرات الأداء\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الهدف الاستراتيجي | مؤشر ات الأداء المرتبطة بالهدف ومستهدفاتها | الأهداف التشغيلية المرتبطة بالهدف ورموزها |
| مثلاً: هدف رقم 1 | مثلاً:  4 من 5 متوسط تقييم منسوبي البرنامج للجان البرنامج ومجالسه من حيث وضوح مهامها وصلاحياتها وفعاليتها (مؤشر QU03)  4 من 5 متوسط تقييم منسوبي البرنامج للمناخ والبيئة التنظيمية والأكاديمية داخل البرنامج (مؤشر QU06) | 1-1...  1-2...  1-3...  .. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة

**(2) مستويات إنجاز الأهداف التشغيلية**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الهدف التشغيلي | نسبة الإنجاز\* | أسباب تعثر الإنجاز | الإجراء الموصى به |
| مثلاً: الهدف التشغيلي 1-1 | مثلاً:  30% (في حال تنفيذ فقط 30% من الخطوات أو الإجراءات التنفيذية) | مثلاً:  عدم توفر الموارد ... المرتبطة بالخطوات التنفيذية الغير منجزة والمنصوص عليها في الخطة التشغيلية | مثلاً:  يتم إعادة تضمين الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية القادمة بنفس خطواته التنفيذية ومحاولة توفير الموارد المطلوبة من خلال الإجراءات التالية:  1...  2...  3... |
| مثلاً: الهدف التشغيلي 1-2 | مثلاً:  100% (في حال تنفيذ كافة الخطوات أو الإجراءات التنفيذية المرتبطة بالهدف التشغيلي وفق ما نص عليه في الخطة التشغيلية المنجزة) | مثلاً:  عدم كفاية الإطار الزمني المرتبط الخطوات التنفيذية الغير منجز | مثلاً:  يتم إعادة تضمين الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية القادمة مع مراعاة ربطه بإطار زمني مناسب |
| مثلاً: الهدف التشغيلي 1-3 | مثلاً:  40% | مثلاً:  الخطوات التنفيذية رقم ... و ... لا تتسق مع قرار اللجنة الدائمة للخطط والبرامج الدراسية رقم ... وتاريخ ... (يرفق نسخة من القرار) | مثلاً:  يتم إعادة تضمين الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية وربطه بخطوات تنفيذية تتسق مع قرار اللجنة الدائمة ... |
| مثلاً: الهدف التشغيلي 3-5 | مثلاً:  20% | مثلاً:  عدم إسناد مسؤولية تنفيذ الهدف التشغيلي لجهة تمتلك الصلاحيات الكافية لتنفيذه | مثلاً:  يتم إعادة تضمين الهدف التشغيلي في الخطة التشغيلية القادمة مع إسناد مسؤولية تنفيذه إلى ... بدلاً من ... |
| ... | ... | ... |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\* يتم حساب نسبة إنجاز الهدف التشغيلي كنسبة مئوية بقسمة عدد الخطوات التنفيذية المنجزة على العدد الكلي لخطوات التنفيذ المرتبطة بالهدف التشغيلي.

**(3) مستويات إنجاز أهداف البرنامج الاستراتيجية وفق الخطة التشغيلية المنجزة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الهدف الاستراتيجي | القيم الفعلية لمؤشرات الأداء المرتبطة بالهدف | التعليق | الإجراء الموصى به |
| مثلاً: هدف رقم 1 | مثلاً:  3 من 5 القيمة الفعلية للمؤشر QU03 | هل حقق المؤشر مستهدفه من خلال الخطة التشغيلية المنجزة مع مراعاة كل الفئات المستهدفة في المؤشر؟  يناقش أسباب عدم تحقيق المستهدف مثلاً: تعثر إنجاز الأهداف التشغيلية المرتبطة وتحديداً رقم ... و ...، أو عدم كفاية الأهداف التشغيلية المرتبطة بالهدف، أو أي سبب آخر | يتم تضمين الخطة التشغيلية القادمة الأهداف التشغيلية الآتية:  1...  2...  3... |
| 2.5 من 5 القيمة الفعلية للمؤشر QU06 | **...** | **...** |
|  |  |  |
| مثلاً: هدف رقم 2 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**(4) المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة وأهم إجراءات التحسين**

|  |  |
| --- | --- |
| مثلاً:  هدف رقم ...  هدف رقم ... | (أ) ما هي الأهداف الاستراتيجية للبرنامج والتي حققت مؤشرات الأداء المرتبطة بها القيم المستهدفة؟ |
| مثلاً:  هدف رقم ...  هدف رقم ... | **(ب) ما هي الأهداف الاستراتيجية للبرنامج والتي لم تحقق مؤشرات الأداء المرتبطة بها القيم المستهدفة؟** |
| يحسب كنسبة مئوية بقسمة عدد الأهداف في (أ) على العدد الإجمالي للأهداف. | **(ج) ما هي نسبة المتحقق من المؤشرات المرتبطة بالأهداف (مؤشرP-01 KPI-) في الخطة الحالية؟** |
| كما ورد في تقرير إنجاز الخطة التشغيلية (نموذج ج.د.4) للعام الماضي. | **(د) ما هي نسبة المتحقق من المؤشرات المرتبطة بالأهداف (مؤشرP-01 KPI-) في الخطة التشغيلية للعام الماضي؟** |
| أي بين القيمة في (ج) والقيمة في (د)؟ | **(هـ) هل هناك ارتفاع أو انخفاض في نسبة المتحقق من المؤشرات بين العام الماضي والحالي؟ وما هي -باختصار- أسبابه؟** |
|  | **أذكر باختصار أهم وأبرز التعليقات وإجراءات التحسين الموصى بها وفق ما ذكر في الجدول (3) أعلاه** |

**(5) الاعتمادات:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الجهة\* | رقم الجلسة وتاريخها | رابط نسخة من محضر الجلسة |
| مجلس القسم/الأقسام المتعلقة |  |  |
| مجلس الكلية |  |  |
| جهة أخرى ... (يتم ذكرها) |  |  |

\* ينبغي أن ينص محضر الجلسة على استعراض ومناقشة تقرير إنجاز الخطة التشغيلية واعتماد الإجراءات الموصى بها.