



تقرير تعريفي مختصر بخدمات وانجازات مركز تنمية القيادات والقدرات

في الفترة من سبتمبر ٢٠٢٠ وحتى أكتوبر ٢٠٢٣

نبذة عن المركز وأهميته

مركز تنمية القيادات والقدرات

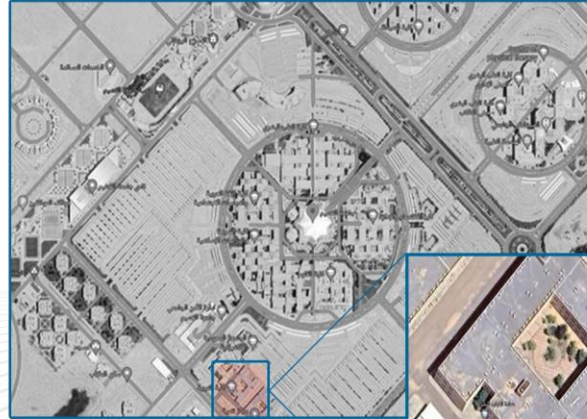
مركز تنمية القيادات والقدرات بجامعة القصيم هو الذراع التدريبي للجامعة ومن خلاله يتم التأهيل والتدريب المستمر لجميع منسوبي الجامعة. يختص المركز في تنمية المهارات القيادية للقيادات، وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، والمهارات اللازمة للموظفين الإداريين.

وكالة الجامعة

عمادة الموارد البشرية

وكالة التطوير المهني

مركز تنمية القيادات والقدرات



هيكل مركز تنمية القيادات والقدرات

مركز تنمية القيادات والقدرات



أهداف المركز

بناء شراكات مع الجهات العالمية الرائدة في إعداد وتأهيل القيادات الجامعية

توفير برامج طويلة المدى ومتوسطة المدى لاكتشاف وإعداد القيادات الجامعية الشابة (قيادات المستقبل)

تصميم وتنفيذ ومتابعة البرامج التدريبية اللازمة لتنمية القيادات والقدرات الجامعية

تنمية المهارات الأكاديمية والإدارية والمهنية لدى أعضاء هيئة التدريس والموظفين

تطوير وتحديث عملية التدريب وابتكار أساليب إبداعية تواكب متطلبات العصر

تقديم برامج تدريبية احترافية محلية وعالمية في كافة التخصصات والمجالات

بناء نظام للكفاءات القيادية Competences Leadership للقيادات الأكاديمية أو القيادات الإدارية

إمكانيات المركز

يتميز مركز تنمية القيادات والقدرات بجامعة القصيم بالبنية الأساسية المتميزة والمتمثلة في المباني و قاعات التدريب المتنوعة والمجهزة بأحدث اساليب التعلم النشط والتدريب الفعال مع قاعات الضيافة والخدمات. ونتيجة لتكامل الخدمات حصل المركز على الاعتمادات الدولية اللازمة.

دورات مياه (نساء ورجال)

مساحة المبنى اكبر من ١٠٠٠ متر مربع

مسارح تحتوى ٤٠٠ الي ٦٠٠ مقعد

مواقف للسيارات وخدمات مرورية

قاعات مجهزة بكافة الإمكانيات للتدريب

الإضاءة وبيئة أمنة بالخارج

قاعة انتظار واستقبال

مكتب أمامي للاستقبال و التسجيل

معامل كمبيوتر

قاعة طعام وقاعات ضيافة مجهزة بالكامل

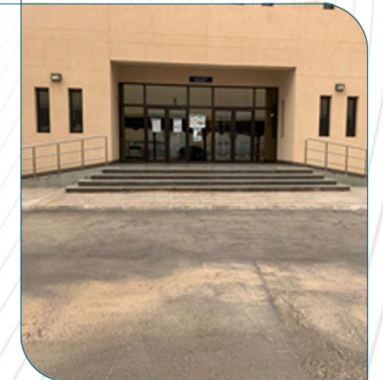
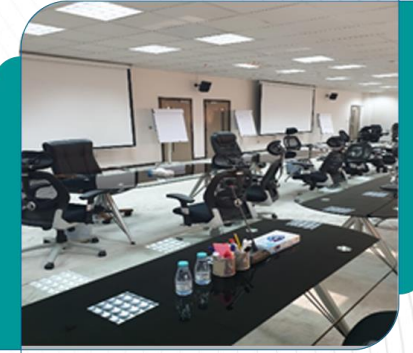
خدمة انترنت مجانيه

تكييف وتهوية جيدة

مخارج للطوارئ

تسهيلات لذوى الهمم

صور من بعض المرافق الخاصة بالمركز



صور من بعض المرافق الخاصة بالمركز



صور من بعض الدورات التدريبية بالمركز





الخدمات التي يقدمها المركز

من يخدم المركز؟ (الشريحة المستهدفة)



أهم الخدمات التي يقدمها المركز للجهات داخل الجامعة

توفير قاعات تدريبية مجهزة بالكامل للجهات داخل الجامعة

تصميم وتنفيذ الدورات والبرامج التدريبية لجهات داخل وخارج الجامعة مبنية على دراسة الاحتياج

تزويد جهات الجامعة بالمعلومات والمعايير المطلوبة للتدريب للاعتماد المؤسسي والاكاديمي والبرامجي

تدريب أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم والموظفين داخل الجامعة

برامج عن بعد عبر منصة تدريب إلكترونية (نماء)

التواصل مع شركات التدريب العالمية والمحلية وفقاً لحاجة الجامعة

الخدمات المتوفرة بالمركز للجهات المستفيدة من خارج الجامعة (اتفاقيات تعاون أو عقود تدريبية)

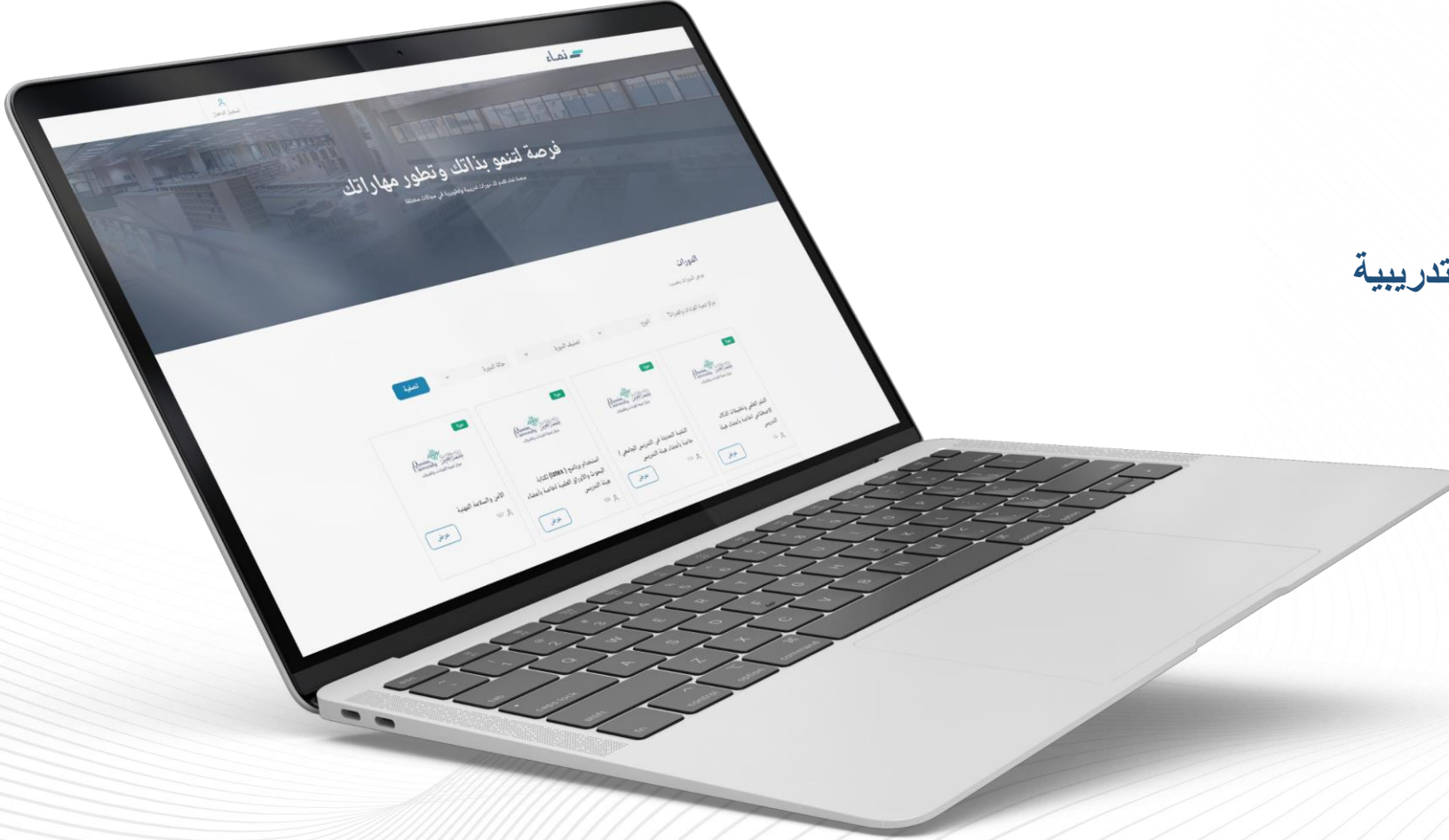
تصميم البرامج التدريبية - اعداد خطة تدريبية -تنفيذ البرامج والدورات التدريبية - توفير قاعات تدريب مجهزة بالكامل
توفير منسقين ومشرفين وطاقم اداري متكامل لإدارة الدورات والبرامج التدريبية التعاقد مع مدربين
طباعة شهادات التدريب

الخدمات الإلكترونية

منصة نماء
(منصة إلكترونية عن طريقها يتم تقديم دورات تدريبية
وتطويرية في مجالات مختلفة)

[ايميل خدمات المستخدمين بالمركز](#)

cltdc@qu.rdu.sa



أهم برامج المركز

١- دورات تدريبية (شهادة حضور)

قصيرة (ساعات)

طويلة (تمتد إلى أيام)

٢- برامج تدريبية مكثفة (لها اختبار اجتياز)

برامج تدريبية مكثفة قصيرة ومتوسطة الأمد (أيام وأسابيع)

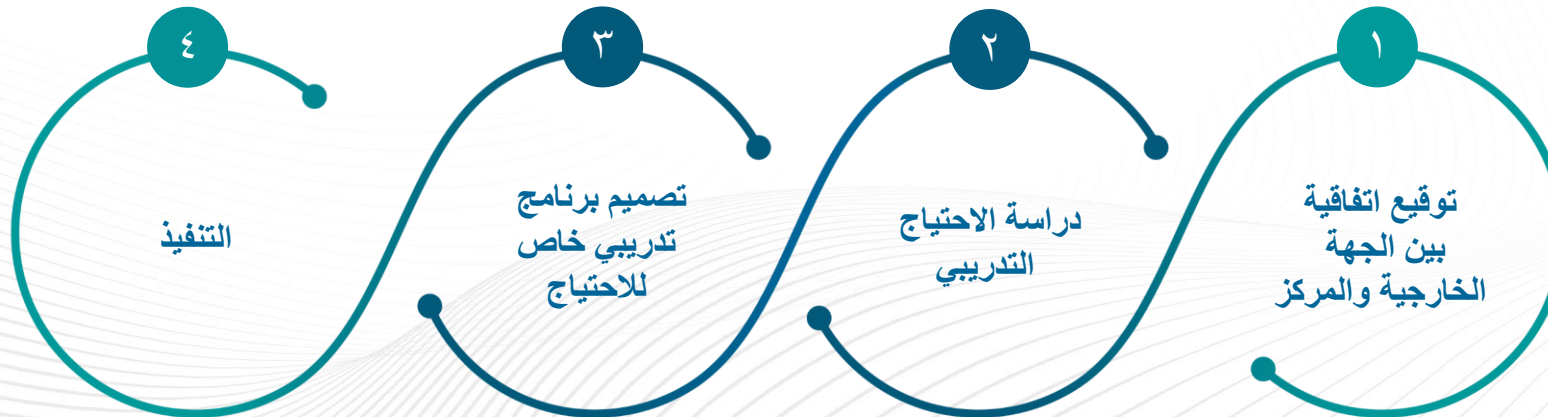
برامج تدريبية مكثفة طويلة الأمد (تزيد عن الشهر)

الدورات والبرامج التدريبية الداخلية



خطوات تصميم وإعداد الدورات البرامج التدريبية

الدورات والبرامج التدريبية الخارجية



أبرز الإدارات المستفيدة من الدورات والبرامج التدريبية التي قدمها المركز داخل الجامعة

٣٨ كلية

المدينة الطبية بجامعة القصيم

العمادات المساندة

أيضاً جميع الإدارات بالجامعة وتشمل:

وحدات التطوير والجودة بالكليات

الإدارة العامة للعلاقات

إدارة الامن الجامعي

الإدارة العامة للإسكان

إدارة التخطيط الاستراتيجي

الإدارة العامة للصيانة والخدمات

مدرسة تعليم القيادة بجامعة القصيم

إدارة الاتصالات الإدارية

الإدارة العامة للميزانية

الإدارة العامة للإعلام والاتصال

إدارة المتابعة

إدارة المتابعة

مشرفي إدارة السكن الجامعي

الإدارة العامة للاستثمار

إدارة التجهيزات والمستودعات

إدارة العقود والمشتريات

العاملين في الهيئات الصحية والمدنية والطبية

الإدارة العامة للشؤون القانونية

إدارة المراجعة الداخلية

الإدارة العامة للمشاريع

مركز المعلومات ودعم القرار

إدارة السلامة والمخاطر

تقنية المعلومات

مركز الوثائق والمحفوظات

الإدارة العامة للمالية

أقسام الموارد البشرية

الإدارة العامة للممتلكات والمرافق



عينة من البرامج القيادية طويلة الأمد التي أقامها المركز لجهات داخل وخارج الجامعة

المنطقة عدد المتدربين

١٤٢	المدينة المنورة	٥٤	الباحة
٥٤	تبوك	٥٥	الجوف
٣٠	جازان	٣٩	الحدود الشمالية
٢٠٨	جده	٨١	الطائف
٧١	حائل	٣٦٩	الرياض
١٣٢	عسير	٣٠٣	الشرقية
٤٥	نجران	١٠٩	العاصمة المقدسة
		١١٩	القصيم

أبرز البرامج التدريبية

١- برنامج الاتصالات السلوكية واللاسلكية بالتعاون مع الامن العام

- برنامج تدريبي شامل يغطي أساسيات الاتصالات السلوكية واللاسلكية بالتعاون مع إدارة الأمن العام.
- شمل ١٨١١ متدرب من موظفي الأمن.
- إدارات الأمن العام في جميع مناطق المملكة.
- أقيم عن بعد عبر برنامج Zoom
- انتهى باختبار اجتياز



عدد المتدربين



ابرز البرامج التدريبية

٢- برنامج القيادة الأمنية لمنسوبي الامن الجامعي بجامعة القصيم

برنامج تدريبي استهدف القيادات الأمنية ومديري ومشرفي ومراقبي وحراس وموظفي الامن الجامعي وقد تناول هذا البرنامج عدة محاور منها تعريف الحس الأمني وخصائصه والقيادة الأمنية، القيادة الأمنية والتنبؤ بالخطر الاجرامي، المهارات الأمنية، أهداف المهارات الأمنية، العوامل المؤثرة على مهارات القائد الأمني، الضوابط التي تحكم القائد الأمني، إدارة الازمات وطريقة تحديد مصادرها وابعادها وفنون ادارتها ومعالجتها والسيطرة عليها، وتم الاهتمام بجانب الإسعافات الأولية نظرا لكونها من المهارات الهامة التي يتطلب من رجل الامن اتقانها تحسبا لحدوث أي امر طارئ .



عدد الساعات التدريبية	عدد المدربات	عدد المتدربين	الجنس
٥٢ ساعة تدريب (على مدى ٣ أسابيع)	٤	١٣٠	نسائي (الموظفات الإداريات)

أبرز البرامج التدريبية

٣- برنامج تمكين القيادات النسائية برؤية مستقبلية لمنسوبات جامعة القصيم

سعيًا لتمكين الكفاءات والقدرات النسائية أقام مركز تنمية القيادات والقدرات برنامج تدريبي طويل المدى ، لدعم القيادات النسائية في الجامعة و تمكين وتأهيل المرأة لتقلد المناصب الإدارية حتى تساهم بشكل فعال في تحقيق رؤية ورسالة الجامعة .
ويهدف البرنامج إلى اكتشاف للقيادات النسائية الواعدة داخل الجامعة و تأهيل صف ثاني من القيادات و إكسابهم المهارات اللازمة .



ابرز البرامج التدريبية

٤- البرنامج السنوي الشامل لتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعة

برنامج سنوي خاص بأعضاء هيئة التدريس الجدد عن طريقه يتم تهيئة عضو هيئة التدريس ليكون عنصراً فعالاً في الجامعة ويتعرف على حقوقه وواجباته

الجنس	عدد المتدربين	عدد الساعات التدريبية
أعضاء هيئة تدريس (رجال - نساء)	١٠٠ متدرب (لكل نسخة من البرنامج)	٢٠ ساعة تدريبية (أسبوع)

ابرز البرامج التدريبية

٥- برنامج الكوتشينج للقيادات

برنامج للقيادات في الجامعة (عمداء ووكلاء) وفقاً لمنجية الكوتشينج

الجنس	عدد المتدربين	عدد المدربات	عدد الساعات التدريبية
أعضاء هيئة تدريس وموظفين وموظفات (رجال - نساء)	٣٩	٢٠	١٥ ساعة تدريبية (أسبوع)

ابرز البرامج التدريبية

٦- برنامج التنمية المستدامة لمنسوبي جامعة القصيم

برنامج تدريبي طويل المدى مدته شهر ، وقد اشتمل البرنامج على مفاهيم وتطبيقات التنمية المستدامة ومشروع الجامعة المستدامة مع شرح الأهداف الأممية للتنمية المستدامة وتحديات المملكة ودور المرأة في تحقيق التنمية المستدامة، وكان شرط حصول المتدرب على الشهادة اجتياز اختبار قياس قدرته على تطبيق الاستدامة في محيطه الوظيفي.

الجنس	عدد المتدربين
ذكر	٢٥
انثى	٤٧

٧- برنامج الارشفة الالكترونية لمنسوبي جامعة القصيم

برنامج تدريبي طويل المدى مدته شهر، يهدف الى نشر ثقافة الارشفة الالكترونية بجامعة القصيم واشتمل البرنامج على عدة محاور منها مفهوم الارشفة ومراحل التخطيط للأرشفة واهداف الارشفة وخصائصها والطرق والبرامج المتاحة لتطبيقها ، وكان شرط حصول المتدرب على الشهادة اجتياز اختبار البرنامج .

الجنس	عدد المتدربين
ذكر	٤٢
انثى	١١٠

ابرز البرامج التدريبية

عدد المتدربين	اسم البرنامج
٦٥	تعلم اللغة الانجليزية
٢٢	تعلم اللغة الصينية
٢٠	تعلم اللغة الاسبانية

٨- تم تنفيذ (٤) برامج تعلم اللغات لمنسوبي جامعة القصيم

أهتم مركز تنمية القيادات والقدرات بإقامة برامج تدريبية لتعليم منسوبي الجامعة عدة لغات منها (الإنجليزية-الاسبانية-الصينية)

عدد المتدربين	الجنس
٥٦	ذكر
٥٥	انثى

٩- برنامج القيادة والابداع الإداري لمنسوبي جامعة القصيم

برنامج تدريبي طويل المدى مدته شهر وقد صمم هذا البرنامج خصيصاً للقيادات الإدارية لممارسة الأدوار الإدارية بفاعلية وكفاءة بما يساهم في رفع قدرتهم على التميز في الاعمال القيادية المؤكدة اليهم



الإحصائيات وتقييم المستفيدين

عدد الدورات وأعداد المستفيدين (خلال العامين الماضيين فقط)

المستفيدين من البرامج التدريبية

عدد المتدربين	الجنس	الفئة
٢٠٥٧	ذكر	الموظفين
٦٩٦	انثى	
٨٠	ذكر	أعضاء هيئة التدريس
٨٧	انثى	
٢٩٢٠	-	الإجمالي

المستفيدين من الدورات التدريبية

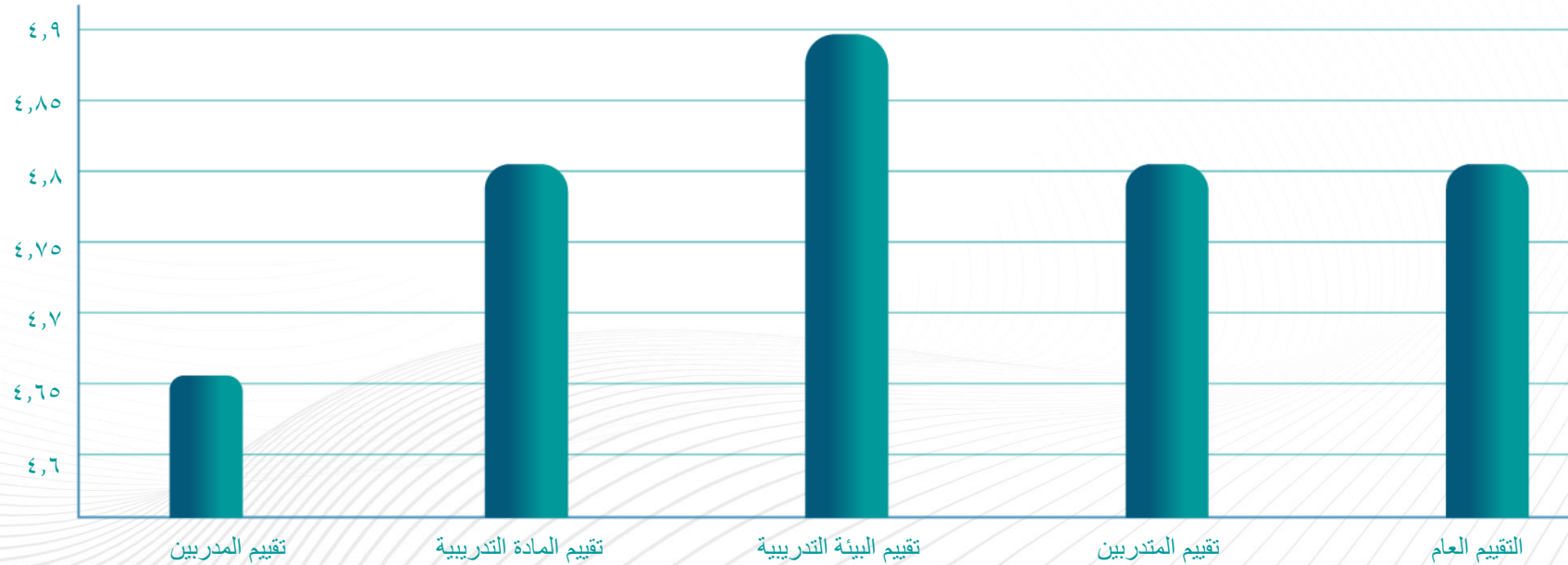
عدد المتدربين	الجنس	الفئة
٨٩٥	ذكر	أعضاء هيئة التدريس
١١٤٥	انثى	
٤٤٤٠	ذكر	الموظفين
٥٦٩٠	انثى	
١٢١٧٠	-	الإجمالي

أقام المركز عدد ١٩٥ دورة تدريبية ، وعدد ٩ برامج تدريبية طويلة مكثفة ، وبلغ إجمالي المستفيدين من دورات وبرامج المركز ١٥٠٩٠

نظم المركز عدد ٢٩ دورة تدريبية لمعهد الإدارة العامة، وبلغ إجمالي المستفيدين من هذه الدورات ٧٢٥

تقييم المستفيدين من البرامج والدورات التدريبية خلال الخمس سنوات الأخيرة

تراوحت معدلات رضا المستفيدين من المركز عن الدورات والبرامج والمدربين وبيئة التدريب ما بين ٤,٧ الى ٤,٩ من ٥ درجات مما يدل على جودة التدريب من حيث كفاءة المدربين وكذلك جودة الخدمات والمواد التدريبية المقدمة



إحصائيات وحدة التطوع خلال عام واحد





٢- الاعتمادات الدولية والشراكات



الاعتمادات الدولية والامتيازات التي حصل عليها المركز

. حصل المركز على شهادتي الايزو في :

نظام إدارة الجودة ٩٠٠١:٢٠١٥ ISO

جودة إدارة التدريب ١٠٠١٥:٢٠١٩ ISO

ن حصل المركز على الاعتماد الدولي في مجال التدريب من الهيئة الدولية لاعتماد المدربين ومراكز التدريب

International Board of Certified Trainers (IBCT)

حصل المركز على الاعتماد المهني المعايير التدريب من المركز الأمريكي للتدريب والتطوير

American Council of Training and Development



خارج الجامعة

- هيئة الرقابة ومكافحة الفساد .
- المركز السعودي لكفاءة الطاقة.
- المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني .
- جامعة المستقبل .
- هيئة الزكاة والضريبة والجمارك .
- هيئة الانفاق والمشروعات الحكومية .
- الدفاع المدني .
- رئاسة الحرمين .
- الأمن العام .
- المكتبة الرقمية .
- الهيئة السعودية للمهندسين .
- هيئة الأفلام بوزارة الثقافة .
- الهيئة العامة للزكاة والدخل .
- هيئة تقويم التعليم والتدريب .
- هيئة المواصفات والمقاييس .
- معهد الإدارة العامة .
- مركز التدريب العدلي .



الشراكات والتعاون مع جهات داخل وخارج الجامعة

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority

