

الخطة التشغيلية

لبرنامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية

قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية

(نموذج ج.د.3)

تم مراجعة واعتماد هذا النموذج من قبل اللجنة الدائمة للجودة في
جلستها الثالثة بتاريخ 1443/4/12 هـ، واعتماد معالي رئيس الجامعة
لمحضر اللجنة برقم 28074 وتاريخ 1443/04/16 هـ.

جميع الحقوق محفوظة لعمادة التطوير والجودة – جامعة القصيم

1443 هـ

(1) معلومات أساسية

(1-1) بيانات البرنامج الأكاديمي

اللغة العربية والدراسات الاجتماعية				اسم الكلية
برنامج دكتوراه الفلسفة في الخدمة الاجتماعية				اسم البرنامج
☒ دكتوراه	☐ ماجستير	☐ بكالوريوس	☐ دبلوم	الدرجة العلمية التي يمنحها البرنامج
☐ 6 سنوات	☐ 5 سنوات	☒ 4 سنوات	☐ سنتان	سنوات الدراسة بالبرنامج
☒ أكثر		☐ دفعة واحدة	☐ لا يوجد	عدد الدفعات التي تم تخريجها
الاسم: د. إبراهيم بن محمد الصبيحي الرتبة العلمية: أستاذ مساعد الجوال: 0553752000 الإيميل: sabiehie@qu.edu.sa				مدير البرنامج
1445/03/14 هـ				تاريخ إعداد الخطة (هجري)
2023/10/1 م				تاريخ إعداد الخطة (ميلادي)
1445 هـ				العام الأكاديمي للخطة

(2-1) رسالة البرنامج وأهدافه الاستراتيجية والاتساق بينهما

رسالة البرنامج*	تقديم خدمات تعليمية وبحثية لدراسة قضايا ومشكلات المجتمع وفقاً لاتجاهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية لتعزيز التنمية المستدامة والابتكار والشراكة وخدمة المجتمع	
أهداف البرنامج الاستراتيجية**		
م.	نص الهدف الاستراتيجي	جزئية الرسالة المتعلقة بالهدف
001	إعداد كفاءات بحثية قادرة على المعالجة المهنية لقضايا ومشكلات المجتمع وفقاً لاتجاهات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	- دراسة مشكلات المجتمع - اتجاهات الممارسة المهنية
002	انجاز بحوث ودراسات تتسم بالأصالة والابتكار لخدمة المجتمع.	- تقديم خدمات بحثية - خدمة المجتمع
003	تعزيز الشراكة مع قطاعات المجتمع المختلفة لتعزيز التنمية المستدامة.	- تعزيز الشراكة والتنمية المستدامة
004	تطوير البناء المعرفي والمهارى والقيمي في الخدمة الاجتماعية.	- تقديم خدمات تعليمية

* تعتمد الصيغة الواردة في توصيف البرنامج (القسم ب.1)

** تعتمد الأهداف بصيغها الواردة في توصيف البرنامج (القسم ب.2)، وتعد الأهداف الاستراتيجية للبرنامج أهدافاً طويلة المدى وصيغتها أعم من الأهداف التنفيذية السنوية، مثال على هدف استراتيجي: "تحسين فاعلية خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني المقدمة للطلبة" وكمثال على هدف تشغيلي سنوي مرتبط: "تطوير نماذج الإرشاد الأكاديمي في البرنامج وتدريب هيئة التدريس عليها"، أو "نشر وتوعية هيئة التدريس والطلبة بآليات الإرشاد الأكاديمي والمهني".

(2) موائمة رسالة البرنامج مع رسالة الجامعة ورسالة الكلية

(1-2) موائمة رسالة البرنامج مع رسالة الجامعة

رسالة جامعة القصيم					
"تقديم خدمات تعليمية ومهنية وبحثية واستشارية معززة للتنمية الوطنية المستدامة والموارد الذاتية؛ في بيئة ملهمة مُحَوِّمة مُفَعِّلَة للابتكار والتقنية والشراكة".					
"الشراكة"	"والتقنية"	"بيئة ملهمة مُحَوِّمة مُفَعِّلَة للابتكار".	"معززة للتنمية الوطنية المستدامة"	"تقديم خدمات بحثية واستشارية"	"تقديم خدمات تعليمية ومهنية"
معززة للشراكة وخدمة المجتمع	معززة للشراكة وخدمة المجتمع والابتكار	لتعزيز الابتكار	معززة للشراكة وخدمة المجتمع، محققة للتنمية المستدامة	تقديم خدمات تعليمية وبحثية في الخدمة الاجتماعية	تقديم خدمات تعليمية وبحثية في الخدمة الاجتماعية
رسالة البرنامج					
تقديم خدمات تعليمية وبحثية لدراسة قضايا ومشكلات المجتمع وفقاً لاتجاهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية لتعزيز التنمية المستدامة والابتكار والشراكة وخدمة المجتمع					

(2-2) موائمة رسالة البرنامج مع رسالة الكلية

رسالة الكلية						تقديم خدمات تعليمية وبحثية واستشارية في مجالات اللغة العربية والإنجليزية، والعلوم الاجتماعية، معززة للتنمية والموارد الذاتية في بيئة محفزة للابتكار والتقنية والشراكة.
"الشراكة"	"والتقنية"	"في بيئة محفزة للابتكار."	"معززة للتنمية والموارد الذاتية"	"والعلوم الاجتماعية"	"تقديم خدمات تعليمية وبحثية واستشارية"	
معززة التنمية المستدامة والشراكة	معززة للشراكة وخدمة المجتمع	معززة للابتكار	معززة للشراكة وخدمة المجتمع، محققة للتنمية المستدامة	تقديم خدمات تعليمية وبحثية	تقديم خدمات تعليمية وبحثية في الخدمة الاجتماعية	تقديم خدمات تعليمية وبحثية واستشارية رسالة البرنامج لاتجاهات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية لتعزيز التنمية المستدامة والابتكار والشراكة وخدمة المجتمع

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

(3) موائمة أهداف البرنامج الاستراتيجي ومؤشرات الأداء مع أهداف الجامعة ومبادراتها وبرامجها 2025*

(1-3) موائمة أهداف البرنامج الاستراتيجي مع خطة الجامعة

هدف البرنامج	هدف الجامعة الاستراتيجي	البرنامج الاستراتيجي في خطة الجامعة	المشاريع الاستراتيجية في خطة الجامعة
إعداد كفاءات بحثية قادرة على معالجة المهنية لقضايا ومشكلات المجتمع وفقاً لاتجاهات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	الهدف الأول: توكيد جودة التعليم وتحقيق التميز في تخصصات مستهدفة. الهدف الثاني: "رفع الجدارة والقدرة التنافسية للطلبة"	البرنامج الأول: التعليم والجدارات الطلابية	1. تحسين الأداء الأكاديمي للطلبة رقم المشروع (1-3-1). 2. تحفيز الطلبة المميزين رقم المشروع (1-2-3). 3. تعزيز التواصل والشراكة مع الخريجين رقم المشروع (1-4-4)
انجز بحوث ودراسات تتسم بالأصالة والابتكار لخدمة المجتمع.	الهدف الأول: توكيد جودة التعليم وتحقيق التميز في تخصصات مستهدفة.	البرنامج الأول: التعليم والجدارات الطلابية	1. الاعتماد الأكاديمي لجميع البرامج وطنياً، ودولياً للتميز منها رقم المشروع (1-3-3). 2. تطوير البرامج وفق متطلبات الاختبارات - الوطنية رقم المشروع (1-1-4).
تعزيز الشراكة مع قطاعات المجتمع المختلفة لتعزيز التنمية المستدامة.	الهدف الثالث: تعزيز الهوية البحثية وتحسين البحوث التطبيقية والابتكار لتلبية متطلبات التنمية المستدامة.	البرنامج الثاني: البحوث والابتكار والاستدامة.	1. تعزيز الخدمات الاستشارية للجامعة (2-2-5). 2. تحديد المزايا التنافسية وأولويات التنمية المستدامة لمنطقة القصيم (2-3-1).
تطوير البناء المعرفي والمهلي والقيمي في الخدمة الاجتماعية.	الهدف الثامن: "تعزيز الشراكة والتبادل المعرفي وطنياً ودولياً"	البرنامج الثاني: البحوث والابتكار والاستدامة	1. تعزيز الخدمات الاستشارية للجامعة (2-2-5). 2. تحديد المزايا التنافسية وأولويات التنمية المستدامة لمنطقة القصيم (2-3-1). 1. تعزيز الخدمات الاستشارية -

* يمكن الوصول لوثيقة خطة الجامعة الاستراتيجية 2025 [بالضغط هنا](#).

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

(2-3) موائمة أهداف البرنامج الاستراتيجية مع مؤشرات الأداء ومستهدفاتها

هدف البرنامج	مؤشر الأداء*	رمز مؤشر الأداء في أدلة نظام الجودة في جامعة القصيم	القيمة المستهدفة**
إعداد كفاءات بحثية قادرة على معالجة المهنية لقضايا ومشكلات المجتمع وفقاً لاتجاهات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	KPI-PG-1	4
	متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب (الفصول)	KPI-PG-4	8
	معدل تسرب الطلاب من البرنامج	KPI-PG-5	0
	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	KPI-P-06	3.5
انجاز بحوث ودراسات تتسم بالأصالة والابتكار لخدمة المجتمع.	معدل أنشطة خدمة المجتمع لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-14	1
	النسبة المئوية لمشاركات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع	KPI-P-15	50%
	نسبة النشر العلمي للطلاب	KPI-P-12	20%
تعزيز الشراكة مع قطاعات المجتمع المختلفة لتعزيز التنمية المستدامة	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-11	1 : 0.6
	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	KPI-P-13	1
	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-09	50%
	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-10	1:1
	عدد الأبحاث التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة	KPI-P16	15
تطوير البناء المعرفي والمهاري والقيمي في الخدمة الاجتماعية.	تقييم الطلاب لجودة المقررات.	KPI-PG-2	4
	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	KPI-PG-3	4
	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	KPI-P-07	3.5
	نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	KPI-P-08	1:5

* ينبغي استخدام مؤشرات الأداء المنصوص عليها في نموذج التقييم الذاتي الداخلي (نموذج ج-د-1 للبيكالوريوس أو ج-د-2 لبرامج الدراسات العليا) ودليل مؤشرات الأداء 2021، ويمكن استخدام أكثر من مؤشر في الهدف الواحد، ولا يلزم استخدام كافة مؤشرات الأداء المنصوص عليها في دليل مؤشرات الأداء، ويكفي استخدام العدد الكافي لقياس مدى تحقق الهدف بدقة.

** يتم تحديد المستهدفات ابتداءً وفقاً للمقارنات المرجعية الخارجية (مثلاً: برامج مشابهة في جامعات منافسة) أو الداخلية (مثلاً: وفقاً لأداء البرنامج في الأعوام السابقة)، وتحديث المستهدفات سنوياً وفقاً لتقارير إنجاز الخطط التشغيلية السنوية.

(4) الخطة والأهداف التنفيذية للعام الحالي:

هدف البرنامج	الهدف التشغيلي السنوي ورمزه*	مصدر الهدف التشغيلي ودليله**	الخطوات التنفيذية/إجراءات تحقيق الهدف التشغيلي	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ البداية والنهاية***	الموارد المطلوبة
إعداد كفاءات بحثية قادرة على المعالجة المهنية لقضايا ومشكلات المجتمع وفقاً لاتجاهات ممارسة الخدمة الاجتماعية.	1-1: مراجعة رسالة البرنامج والأهداف ومخرجات التعلم	توصية مجلس القسم رقم (23) بتاريخ 1444/10/16هـ بشأن تحديث الرسالة والأهداف. توصية رقم (1) الواردة في محضر اللجنة الاستشارية رقم (1)	استطلاع آراء المستفيدين بخصوص مخرجات التعلم وخصائص الخريجين بما يلبي احتياجات سوق العمل من الكفاءات البحثية	لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي لجنة الخطط في البرنامج	2023/9/30م 2024/6/30م	موارد بشرية استبانات ورش عمل
	2-1: تهيئة البرنامج للاعتماد الأكاديمي	- قرار مجلس القسم في جلسته رقم (19) بتاريخ 1444/7/7هـ بشأن تشكيل لجان الاعتماد البرامجي - قرار مجلس القسم في جلسته رقم (24) بتاريخ 1444/8/20هـ بشأن تحديث توصيف المقررات للخطة الحالية وفقاً لنموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.	1- تشكيل لجان مختصة لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي والدراسة الذاتية والتقييم الذاتي. 2- إعداد الأدلة المطلوبة للمحكات والعمل على حصرها ومتابعتها وفق نموذج متابعة. 3- كتابة الدراسة الذاتية بعد اكتمال الأدلة. 4- تحديد وتطوير مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية للبرنامج 5- العمل على استيفاء جميع متطلبات وإجراءات الاعتماد الأكاديمي للبرنامج. 6- اعداد دليل ضمان الجودة للبرنامج 7- اعداد وثيقة التعليم والتعلم والمتضمنة فلسفة البرنامج في التعليم والتعلم	لجنة الجودة والاعتماد الأكاديمي إدارة البرنامج	2024/1/1م 2024/12/30م	موارد بشرية اتفاقيات تعاون مع برامج مناسبة للمقارنات المرجعية دعم مادي لمشروع الاعتماد
	3-1: دعم مشاركة الطلبة في عمليات تقويم البرنامج وجودته	توصية رقم (3) الواردة في تقرير المراجع الداخلي بتاريخ 1444/11/30هـ	نشر استبانة قياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة. واستبانات تقويم خبرات التعلم لكل من شطري الطلاب والطالبات	لجنة الجودة لجنة مصادر التعلم	2023/6/10م	استطلاعات الرأي

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

انجاز بحوث ودراسات تتسم بالأصالة والابتكار لخدمة المجتمع.	1-2 تطوير ومراجعة الأولويات البحثية للقسم وللبرنامج	-توصية رقم 3 الواردة في تقرير المراجع الداخلي بتاريخ 1444/11/30 هـ -تعميم عمادة الكلية بإعداد الأولويات البحثية للأقسام العلمية	عقد الدورات حول تحديد مجالات الأولويات البحثية حث الأعضاء على حضور الدورات المتخصصة	اللجنة العلمية مجلس القسم	2022/8/30 2023/6/10 م	لجان ورش عمل
	2-2 زيادة أنشطة البرنامج المختلفة أكاديميًا وعلميًا واجتماعيًا.	توصية اللجنة الاستشارية للبرنامج في جلسة رقم (1) بتاريخ 1444/3/14 هـ رقم التوصية (2)	تفعيل برامج خدمة المجتمع إعداد خطط للنشاط تحفيز حضور الدورات	لجنة البرامج والأنشطة	مستمر	لجان برامج دورات
	3-2 تطوير الأنشطة البحثية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس	توصية تحفيز النشر العلمي والرفع بطلب مكافآت تميز للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بجلسته رقم (2) بتاريخ 1444/2/17 هـ - تعميم سعادة العميد بخصوص التشجيع على البحوث البيئية والذي تم عرضه على مجلس القسم في جلسته (4) بتاريخ 1444/3/2 هـ	١- إعداد خطة بحث علمي وأنشطة علمية للبرنامج متسقة مع خطة الجامعة. ٢- قياس مؤشرات أداء البحث العلمي وإعداد تقارير إنجاز حولها. ٣- تنظيم برنامج حلقات نقاش علمي ودوري لأعضاء البرنامج ٤- تشجيع الطلاب على النشر العلمي ٥- تنظيم ملتقى سنوي لمخرجات البحث العلمي للطبة وأعضاء هيئة التدريس .	لجنة الدراسات العليا والبحوث إدارة البرنامج اللجنة العلمية	2023/08/30 م- 2024/06/10 م	دورات برامج حوافز
	4-2: تعزيز إسهامات البرنامج في أنشطة خدمة المجتمع.	توصية المجلس في جلسته (2) بتاريخ 1444/2/17 هـ	1- إعداد خطة خدمة المجتمع للبرنامج متسقة مع خطة الجامعة. 2- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إقامة ورش تدريبية في مجال خدمة المجتمع والبيئة. 3- قياس مدى إسهامات القسم في أنشطة خدمة المجتمع	لجنة خدمة المجتمع والشراكة المجتمعية	2023/8/30 م 2024/6/10 م	شراكات برامج أنشطة ندوات

شراكات برامج أنشطة ندوات	2024/6/10م	لجنة خدمة المجتمع والشراكة المجتمعية	- إعداد خطة شراكة مجتمعية للبرنامج متنسقة مع خطة الجامعة. - مخاطبة الجهات المستهدفة للشراكات	توصية المجلس في جلسته (2) بتاريخ 1444/2/17هـ.	1-3: تعزيز إسهامات البرنامج في الشراكات المجتمعية
دورات ورش عمل	2022/08/30م- 2023/12/30م	إدارة البرنامج اللجنة العلمية وحدة التدريب	عقد ورش عمل حول التنمية المستدامة. التوسع في نشر مستهدفات التنمية المستدامة	قرار مجلس القسم باعتتماد التنمية المستدامة كأحد أهم الأولويات البحثية . توصية رقم (1) في التقرير السنوي للبرنامج لعام 1443 والذي تم عرضه على المجلس في جلسته (19) ب تاريخ 7/7/ 1444هـ.	2-3: دعم وتشجيع المشاريع البحثية المتوافقة مع مبادرات التنمية المستدامة

تعزيز
الشراكة مع
قطاعات
المجتمع
المختلفة
لتعزيز التنمية
المستدامة

عمادة التطوير والجودة
Deanship of Development & Quality

تطوير البناء المعرفي والمهارى والقيمي في الخدمة الاجتماعية.	4-1 تطوير الأنشطة البحثية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس	بخصوص تحفيز النشر العلمي والرفع بطلب مكافآت تميز للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بجلسته رقم (2) بتاريخ 17/2/1444 هـ - تعميم سعادة عميد الكلية بخصوص التشجيع على البحوث البيئية والذي تم عرضه على مجلس القسم في جلسته (4) بتاريخ 1444/3/2 هـ	١- إعداد خطة بحث علمي وأنشطة علمية للبرنامج متسقة مع خطة الجامعة. ٢- قياس مؤشرات أداء البحث العلمي وإعداد تقارير إنجاز حولها. ٣- تنظيم برامج حلقات نقاش علمي ودوري لأعضاء البرنامج ٤- مبادرة البحوث المشتركة بين منسوبي القسم. ٥- تنظيم ملتقى سنوي لمخرجات البحث العلمي للطبة وأعضاء هيئة التدريس	لجنة الدراسات العليا إدارة البرنامج اللجنة العلمية	2022/08/30م- 2023/06/10م
	4-2: إعداد قاعدة بيانات لخريجي البرنامج	توصية رقم (4) في التقرير السنوي للبرنامج لعام 1444 هـ	إعداد قاعدة بيانات للخريجين	وحدة الخريجين في القسم والكلية	2023/6/10م 2024/6/10م
	4-3: تحديث الموقع الإلكتروني للقسم وتطوير البوابة الإلكترونية لطلبة البرنامج	توصية رقم (4) الواردة في تقرير المراجع الداخلي بتاريخ 1444/11/30 هـ	- إعلان رسالة البرنامج وأهدافه - نشر الأدلة والنماذج في موقع القسم	إدارة القسم إدارة المحتوى الإلكتروني	2023/12/10م

* يمكن ربط كل هدف استراتيجي للبرنامج بهدف تشغيلي واحد أو أكثر، ويتم ترميز الأهداف التنفيذية بذكر رقم الهدف الاستراتيجي المرتبط يليه رقم الهدف التشغيلي بحسب ترتيبه

** لا بد من تحديد المصدر المنبثق منه الهدف التشغيلي خصوصاً أهم وأبرز توصيات التقارير الدورية كتقرير البرنامج السنوي، وتقارير المقررات، وتقارير مؤشرات الأداء وتقارير استطلاعات الرأي ومحاضر اللجان والمجالس ونتائج التقويم الدوري لمستويات الجودة في البرنامج. أيضاً، من أهم مصادر الأهداف التنفيذية، الأهداف التنفيذية التي لم تتحقق العام الماضي ويرى البرنامج أهمية تضمينها مرة أخرى في الخطة التنفيذية للعام الحالي.

*** لا بد أن يكون توقيت نهاية تحقيق الهدف التشغيلي موافق لنهاية العام الأكاديمي الحالي.

(5) الاعتمادات:

الجهة*	رقم الجلسة وتاريخها	رابط نسخة من محضر الجلسة
مجلس القسم/الأقسام المتعلقة	جلسة رقم (5) بتاريخ 1445/3/22هـ	
مجلس الكلية		
جهة أخرى ... (يتم ذكرها)	اعتماد اللجنة الاستشارية جلسة رقم 2	

* ينبغي أن ينص محضر الجلسة على استعراض ومناقشة الخطة التنفيذية والتوصية باعتمادها.