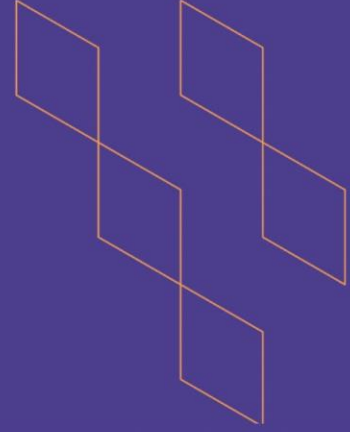




التقرير السنوي للبرنامج (بكالوريوس)



اسم البرنامج: بكالوريوس علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية
رمز البرنامج في التصنيف السعودي: ٩٢٣٠١
مستوى المؤهل: بكالوريوس ٦
القسم العلمي: الاجتماع والخدمة الاجتماعية
الكلية: اللغة العربية والدراسات الاجتماعية
المؤسسة: جامعة القصيم
سنة التقرير: ١٤٤٤هـ
المقر الرئيسي للبرنامج: المقر الرئيس بالمليد
الفروع التي يقدم بها البرنامج (إن وجدت): ● لا يوجد



جدول المحتويات

أ. إحصاءات البرنامج.....	٣
ب. تقويم البرنامج.....	٣
ج. مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج.....	١٣
د. التحديات والصعوبات التي واجهت البرنامج (إن وجدت).....	١٦
هـ. خطة تطوير البرنامج.....	١٧
و. اعتماد التقرير.....	١٧



أ. إحصاءات البرنامج

العدد	البند
٤٢١ طالب و ٥٠٣ طالبة بإجمالي ٩٢٤	اجمالي عدد الطلاب في البرنامج
١٧٦ طالب و ١٨٩ طالبة بإجمالي ٣٦٥	عدد الطلبة الذين بدأوا البرنامج لسنة التقرير
٣٠ طالب و ٤٤ طالبة بإجمالي ٧٤	إجمالي عدد الطلبة الذين أتموا البرنامج

ب. تقويم البرنامج

١. تقويم وتحليل نواتج التعلم للبرنامج وفقاً لخطة قياس نواتج التعلم*.

أ- مسار الخدمة الاجتماعية :

نواتج التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعرفة والفهم			
١.ع	يذكر المفاهيم والنظريات الاجتماعية والنفسية المرتبطة بحياة الإنسان.	مباشر	٨٥٪ ٨٧٪
٢.ع	يفسر الظواهر والمشكلات الاجتماعية.	مباشر	٨٥٪ ٨٥٪
٣.ع	يحدد تأثير الخدمة الاجتماعية، وقدرتها على إحداث التغييرات في المجتمع	مباشر	٨٥٪ ٨٧٪
٤.ع	يصنف مناهج البحث ومجالات الممارسة في الخدمة الاجتماعية	مباشر	٨٠٪ ٨٢٪
المهارات			
١.م	يصمم خطط التدخل المهني لعلاج ومواجهة المشكلات الاجتماعية.	مباشر غير مباشر	٨٥٪ ٨٨٪
٢.م	يوظف مهارات الممارسة المهنية وفقاً لمستويات التدخل المهني.		٨٥٪ ٨٨٪
٣.م	يطبق خطوات البحث العلمي في دراسة مشكلات وقضايا أنساق المجتمع على اختلاف مستوياتها.		٨٥٪ ٩٠٪
القيم والاستقلالية والمسؤولية			
١.ق	يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والميثاق الأخلاقي.	مباشر	٨٥٪ ٨٨٪
٢.ق	يتحمل مسؤولية التعلم الذاتي المستمر.	غير مباشر	٨٥٪ ٨٨٪
٣.ق	يشارك بفاعلية في حل المشكلات والقضايا الاجتماعية.		٨٠٪ ٨٥٪

ب- مسار علم الاجتماع:

نواتج التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعرفة والفهم			
١.ع	يذكر المفاهيم والنظريات الاجتماعية والنفسية المرتبطة بحياة الإنسان.	مباشر	%٨٥
٢.ع	يفسر الظواهر والمشكلات الاجتماعية.	مباشر	%٨٥
٣.ع	يحدد اسهامات علم الاجتماع في رصد التغيرات المجتمعية.	مباشر	%٨٥
٤.ع	يصنف ميادين علم الاجتماع ومناهجها البحثية.	مباشر	%٨٠
المهارات			
١.م	يحلل المشكلات والظواهر الاجتماعية.	مباشر	%٨٥
٢.م	يصمم خطط علمية لدراسة مشكلات المجتمع على اختلاف مستوياتها.	غير مباشر	%٨٨
٣.م	يطبق البحوث الميدانية لدراسة حاجات المجتمعات ومتطلبات تنميتها.	غير مباشر	%٩٠
القيم والاستقلالية والمسؤولية			
١.ق	يلتزم بالقيم والمعايير المهنية والميثاق الأخلاقي.	مباشر	%٨٨
٢.ق	يتحمل مسؤولية التعلم الذاتي المستمر.	غير مباشر	%٨٨
٣.ق	يشارك بفاعلية في حل المشكلات والقضايا الاجتماعية.	غير مباشر	%٨٠

تم حساب نتائج الطلاب في الاختبارات النهائية في جميع المقررات المرتبطة بمخرجات التعلم من المستوى الأول حتى المستوى الثامن ومقرر أساسيات التدريب الميداني، وفي مقررات التدريب الميداني (١-٢-٣-٤) وتحليل لنتائج الطلبة في اختبار التخرج وكذلك تقييم مشاريع التخرج، وتقييم الطلبة وفق مقاييس التقدير للعروض والأبحاث وملفات الإنجاز. والطرق غير المباشرة كذلك من تحليل استبانات استطلاع جهات التوظيف والخريجين مع ملاحظة أنه في هذا العام تم تخريج أول دفعة من البرنامج ، نظرا لحدثة إقراره ، طرق تقييم مخرجات البرنامج سواء المباشرة أو غير المباشرة رصدت تحقق النسب المستهدفة لبعض المخرجات، حيث تساوت نتائج التقييم في المجمل مع النسب المستهدفة، وأحيانا أخرى كانت تفوقها قليلا .

* يرفق تقرير لتقويم نواتج التعلم للبرنامج لكل فصل ولكل من شطري الذكور والإناث وكذلك لكل فرع من فروع البرنامج (إن وجدت).

جوانب القوة:

- تنوع وسائل القياس المعتمدة
- تنوع تكاليفات الطلبة التي تتناسب مع الخطة الدراسية وطرق القياس والتقويم
- متابعة وسائل القياس المعتمدة من قبل القسم العلمي والعمل على تطويرها بشكل مستمر
- يمتلك طلبة البرنامج القدرة على العمل التعاوني من خلال مجموعات العمل
- تحديث توصيفات المقررات بشكل دوري
- اشتغال الأسئلة على قياس المعارف والمهارات
- تقييم جهات التوظيف لخريجي البرنامج .

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين مع الأولويات :

- تطوير الخطة الدراسية بما يتلاءم مع رؤية ورسالة الجامعة ومستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م
- تفعيل مشاركة الطلبة في الفعاليات وأنشطة البرنامج
- إقامة الدورات التطويرية للهيئة التدريسية وطلبة البرنامج
- المراجعة المستمرة لمخرجات البرنامج وفق احتياجات سوق العمل

أولويات التحسين:

- تشكيل لجان للعمل على تطوير الخطة الدراسية
- إعداد خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة
- تفعيل التعاون بين البرنامج والمؤسسات الحكومية والاهلية لتنمية قدرات الطلبة المهنية
- مشاركة ممثلي سوق العمل واللجنة الاستشارية في مراجعة مخرجات تعلم البرنامج.
- التوسع في عقد الشراكات المجتمعية بما يخدم تحقيق أهداف البرامج.
- العمل على تطوير أساليب وممارسات وآليات التدريب الميداني.

٢. تقييم الطلبة للمقررات

رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الطلاب الذين قيموا المقرر	نسبة المشاركين %	نتيجة التقييم	التوصيات التطويرية
SOW 111	مدخل الخدمة الاجتماعية	٣٦٤	٩٠	٤,٢	فصل الشعبة لزيادة عدد الطلاب
SOW 112	السلوك الانساني	٣٥٦	88	٤,١	
SOW 116	مدخل علم الاجتماع	٣٦٢	88	٤,١	
SOW 117	قضايا ومشكلات اجتماعية	٣٥٥	٨٦	٣,٥	
SOW 118	المجتمع السعودي	٣٥٣	٨٤	٣,٢	
SOW 121	الرعاية الاجتماعية	٣49	89	4.2	
SOW 126	الإعلام الاجتماعي	١٨٠	١٠٠	٣,٦	
SOW 133	التغير الاجتماعي	٣٢٤	٩٥	٣,٦	تفعيل الزيارات الميدانية
SOW 213	النظريات الاجتماعية	٢٤٢	100	3.6	إضافة المداخل والنماذج العلاجية في توصيف المقرر
SOW 219	التوجيه والإرشاد الاجتماعي	١٥٣	١٠٠	٤,٤	
SOW222	التنشئة الاجتماعية	٦٥	٩٥	٣,٥	
SOW 232	إدارة المؤسسات الاجتماعية	٢٥٣	٩٣	٤,٤	
SOW 245	العمل التطوعي والاعاثي	٢٢٠	١٠٠	٤,١	فصل الشعبة لكثرة أعداد الطلاب.
SOW 262	علم اجتماع السكان	٢١٧	٩٦	٤,١	فصل الشعبة لكثرة أعداد الطلاب.
SOW 264	العلاقات الإنسانية في المجتمع	٦٤	٩٦	٤,٤	
SOW 280	مناهج البحث	١٦٦	٩٦	٣,٦	
SOW 281	الإحصاء الاجتماعي	٢٢٣	٩٥	٤,٢	
SOW 290	أساسيات ومهارات التدريب الميداني	١٦٧	١٠٠	٣,٧	
SOW 314	فلسفة العلوم الاجتماعية	٣٦	٩٠	٤,٥	
SOW 319	علم الاجتماع عند ابن خلدون	١٨	١٠٠	٤,٥	تحديث التوصيف .
SOW 322	الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب	١٠٦	١٠٠	٣,٨	
SOW 325	الخدمة الاجتماعية في مجال الاسرة والطفولة	١٠٢	١٠٠	٤,٢	
SOW 326	الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الاحداث والسجون	١٠٣	١٠٠	٤,٤	تضمن توصيف المقرر زيارة المؤسسات الإصلاحية والسجون وعمل تقرير بذلك.
SOW 333	الممارسة العامة مع الوحدات الصغرى	١١٦	١٠٠	٤,٣	



SOW 334	الممارسة العامة مع الوحدات المتوسطة	١٢١	١٠٠	٤,١٢	
SOW 335	الممارسة العامة مع الوحدات الكبرى	١١٨	١٠٠	٤,٤	-زيادة الساعات التدريسية للمقرر بما يتناسب مع موضوعات المقرر.
SOW 352	الانحراف والجريمة	٢٠٣	٩٦	٤,٢	زيادة ساعات المقرر
SOW 353	الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي	٩٣	١٠٠	٤,١١	يفضل أن يكون المقرر متزامن مع تدريب الطلبة في المجال التعليمي.
SOW 355	الخدمة الاجتماعية في مجال العمل وتنمية الموارد البشرية	١٠٦	١٠٠	٤,٢	تطوير مفردات مجال الموارد البشرية في توصيف المقرر.
SOW 393	التدريب الميداني (١)	١٠٣	٩٩	٣,٨	إعادة النظر في ارسال الطلبة للمؤسسات مباشرة ويمكن تفعيل مقترح القسم بتحويل تدريب ١ بالمحاكاة داخل الكلية.
SOW 361	الخدمة الاجتماعية الطبية	١٠٩	١٠٠	٤,٢	تحديث المراجع التي يستند اليها المقرر.
SOW 394	التدريب الميداني (٢)	٨٢	١٠٠	٤,٣	تقليص عدد الطلاب بالشعبة .
SOW 343	علم الاجتماع الريفي والبدوي	٤٥	٩٨	٤,٥	صعوبة الحصول على المراجع الخاصة بعلم الاجتماع البدوي
SOW 370	مدخل الانثروبولوجيا	٩٩	١٠٠	٤,٢	
SOW 373	علم الاجتماع السياسي	٥٣	١٠٠	٤,٢	تحديث مرجع المقرر
SOW 330	الضبط الاجتماعي	٩٩	١٠٠	٤,١	
SOW 348	علم الاجتماع الحضري	٨٥	١٠٠	٤,٣	-تضمين مفردات المقرر زيارات لبعض المواقع الحضارية بالمنطقة.
SOW 372	الأنثروبولوجيا الاجتماعية والثقافية	٦٥	١٠٠	٤,٠	
SOW 358	علم الاجتماع الجنائي	٩٦	١٠٠	٤,٢	التنوع في مفردات المقرر بما لا يتعارض مع مقرر الانحراف والجريمة ومقرر الضبط الاجتماعي.
SOW 375	علم الاجتماع الاقتصادي	٩٩	١٠٠	٤,٥	
SOW444	السياسة الاجتماعية والتخطيط	١٣٢	100	4.2	التوصية بفص المقرر في حال تطوير الخطة الدراسية



بحيث يكون التخطيط الاجتماعي مقرر منفصل.					
	4.1	100	83	الخدمة الاجتماعية في مجال المعاقين	SOW462
تقليص عدد الطلبة بالشعبة لتجويد مخرجات التعلم مع ضرورة فصل طلاب المسارات لطبيعة برنامج التدريب الميداني .	4.5	100	152	التدريب الميداني (٣)	SOW494
زيادة ساعات المقرر	4.2	100	107	تصميم البحوث الاجتماعية	SOW 483
التوصية بفصل المقرر وتعميق دراسة الصحة النفسية بشكل منفصل.	4.4	100	90	الصحة النفسية والإدمان	SOW 466
تضمين زيارة المحاكم لوسائل التقويم.	4.2	100	120	الخدمة الاجتماعية في المجال العدلي	SOW 456
تقليص عدد الطلبة بالشعبة لتجويد مخرجات التعلم والقدرة على توجيه الطلبة للمؤسسات بشكل مناسب.	4.6	100	121	التدريب الميداني (٤)	SOW 495
فصل الشعبة لكون المقرر مشترك بين المسارين	4.6	100	134	نصوص اجتماعية باللغة الانجليزية	SOW418
التوجيه بتفعيل المشاريع المنفردة للطلبة	4.2	100	٨١	مشروع تخرج	SOW488
تضمين زيارة المستشفيات	4.5	100	68	علم الاجتماع الطبي	SOW431
	4.3	100	74	علم الاجتماع البيئي	SOW433
	4	100	92	علم الاجتماع التربوي	SOW 434
	4.7	100	59	علم الاجتماع الثقافي	SOW425
ادراج علم اجتماع الطفولة بشكل مستقل	4.6	100	66	علم الاجتماع العائلي	SOW445

٣. تقويم الطلبة لجودة البرنامج

تاريخ التقويم: ١٤٤٤	عدد المشاركين: ١٨٦
ملاحظات الطلبة	تعليق البرنامج
جوانب القوة: أولاً: الارشاد الأكاديمي: - التوعية المستمرة بالخطة الدراسية، وكيفية الالتزام بمقررات المستويات - توفر المرشد الأكاديمي لاستقبال الطلاب. - توفر وحدة الإرشاد الأكاديمي اللوحات والإعلانات الإرشادية لعرض المعلومات الأكاديمية. - عقد اللقاءات الإرشادية المختلفة. تقديم برامج الإرشاد الأكاديمي فيما يخص (ضعف التحصيل، وحالات التعثر، والإنذارات، وتشجيع المبدعين والمتفوقين دراسياً). كما ساهمت الإعلانات ونشر التوجيهات في توفير بيئة تنقيفية وإرشادية مناسبة.	

ثانياً: خبرات التعلم (جودة البرنامج):

- توفر الأماكن المناسبة للعبادة واداء الشعائر الدينية.
- مساعدة منسوبي المكتبة للطلاب والطالبات عندما يحتاجون إليهم.
- مشاركة الطلبة بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.
- زيادة قدرة الطلبة على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراساتهم.
- يقدم البرنامج للطلبة المعارف والمهارات المهنية اللازمة التي يستفيد منها في المستقبل الوظيفي .
- تنمية قدرات الطلاب في الأنشطة الجماعية.
- يشعر الطالب بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرته التعليمية في البرنامج.

ثالثاً: المرافق والتجهيزات:

- توفر المرافق المخصصة للصلاة ونظافتها.
- توفر المرافق العامة المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- المباني تلي متطلبات الأمن والسلامة بشكل كامل وبصورة واضحة.
- يتم تنفيذ أعمال النظافة، والتخلص من النفايات، والصيانة، والحفاظ على البيئة بكفاءة وفعالية.

الجوانب التي تحتاج الى تحسين:

- تحسين ملائمة القاعات الدراسية من حيث: الكفاية والإضاءة والتهوية، وبصفة خاصة في شطر الطلاب.
- زيادة عدد مواقف السيارات المخصصة للطالبات.
- توفير قاعات دراسية مريحة وجذابة وبصفة خاصة في شطر الطالبات.
- العمل على تطوير مرافق تقديم الطعام والمشروبات في الكلية وبصفة خاصة في شطر الطالبات.
- توفير المطاعم المناسبة.
- توفير النصح والمشورة الأكاديمية للطلاب والطالبات قبل فترات التسجيل، وفي فترة الحذف والإضافة.
- الأخذ بمقترحات الخريجين فيما يتعلق بالخطط المستقبلية لتطوير البرنامج.

مقترحات التطوير:

- تفعيل دور الإرشاد النفسي والاجتماعي في حل المشكلات النفسية والاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطلاب.
- زيادة أعداد هيئة التدريس المتاحة للإرشاد والمشورة .
- تنويع مصادر تقنية المعلومات وزيادتها بالبرنامج؛ مما يساعد على زيادة تطوير مهارات الطلاب الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج.
- توفير عدد من أجهزة الحاسوب يتناسب مع اعداد الطلبة.
- توفير مؤلفات علمية بالمكتبة تفي باحتياجات المقررات الدراسية.
- تحسين خدمات الصيانة الدورية اللازمة للتجهيزات التقنية والتأكد من سلامتها بشكل دوري

-حرص البرنامج على تقديم المعارف والمهارات للطلبة والتي يمكن الاستفادة منها في تدعيم المستقبل الوظيفي .
-العمل على تنمية قدرات الطلاب في الأنشطة الجماعية.
- اهتمام معظم أعضاء هيئة التدريس اهتماماً حقيقياً بمدى تقدم الطلاب والطالبات.

اتضح مدى ملائمة المرافق والتجهيزات لاحتياجات الطلبة والعمل مستمر على التحسين والتطوير وفق ما يرد للبرنامج من مقترحات تطويرية .

الاستمرار في عقد لقاءات تهيئة للطلبة المستجدين بالشطرين في بداية كل فصل دراسي. وتوزيع الطلبة لمرشديهم الأكاديميين وتفعيل دور المرشدين الأقران.
تكثيف الساعات الإرشادية في فترات التسجيل.
مخاطبة إدارة المرافق والتجهيزات لتوفير الاحتياجات اللازمة وخاصة في شطر الطالبات.

قامت إدارة البرنامج بالعمل على تطوير وتحديث خطة الإرشاد الأكاديمي ووجهت أعضاء هيئة التدريس بتقديم جلسات إرشادية دورية لكافة الطلبة وإقرار آلية حصول الطلاب على التغذية الراجعة، وتفعيل دور الإرشاد النفسي والاجتماعي في حل المشكلات.
مخاطبة إدارة الكلية لتوفير الخدمات التقنية اللازمة من قبل الفنيين.
البحث عن مصادر المعرفة المناسبة لبعض مقررات الكلية

٤. البحث العلمي والابتكار خلال عام التقرير

الأنشطة التي نفذت	العدد
الأبحاث العلمية المنشورة	١٦
المشاريع البحثية	-
المؤتمرات التي أقامها البرنامج	-
الندوات التي أقامها البرنامج	٢
حضور المؤتمرات	٣

مناقشة أنشطة البحث العلمي والابتكار:

جاء معدل البحوث (٠,٧٣) لكل عضو وعضوة هيئة تدريس، وتنوعت البحوث في تخصصات ومجالات وميادين علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية ويعد المعدل في تزايد نسبي حيث أنه مرتفع عن معدل العام السابق بنسبة بسيطة، ولا زال دون المعدل المستهدف ، ويمكن أن تكون كثرة الأعباء التدريسية ساهمت في عدم توفر الوقت الكافي لأنشطة البحث وفي تدني اهتمام بعض الأعضاء بالإنتاج البحثي.

٥. الشراكة المجتمعية

النشاط	وقت التنفيذ	مكان الانعقاد
دورة تدريبية لمنسوبي وزارة الصحة من الممارسين الاجتماعيين	الفصل الأول	التجمع الصحي - بريدة
دورة الحرمان العاطفي	الفصل الثاني	جمعية تيسير الزواج في عنيزة
دورة معوقات ادارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية	الفصل الأول	الموارد البشرية- بريدة
دورة فن النجاح وتحقيق الطموح	الفصل الأول	الملتقى الطلابي بكلية اللغة العربية
دورة في الحوار الفكري	الفصل الأول	سجن بريدة
دورة مهارات الوعي الذاتي وتعزيز الصحة النفسية	الفصل الثاني	عمادة شؤون الطلاب
دورة في تنمية مهارات كسب الداعمين	الفصل الثالث	جمعية البر بريدة
محاضرة ثقافة العمل التطوعي	الفصل الثاني	عمادة خدمة المجتمع
ندوة اتجاهات الشباب نحو العمل	الفصل الأول	عمادة خدمة المجتمع
دورة أساليب ومجالات خدمة المجتمع	الفصل الثاني	عمادة خدمة المجتمع
ندوة إدارة الوقت وتحفيز الذات	الفصل الثالث	كلية الآداب بريدة
محاضرة أثر تحليل الشخصيات في حل المشكلات الاجتماعية	الفصل الثاني	كلية الآداب بريدة
تفعيل اليوم العالمي للغة العربية	الفصل الأول	المتوسطة ٤٥
تفعيل اليوم العالمي للخدمة الاجتماعية	الفصل الثاني	مستشفى الملك فهد التخصصي
تفعيل اليوم العالمي للمرأة	الفصل الثالث	المدرسة الثانوية الثالثة
محاضرة قلق الاختبارات الأسباب والحلول	الفصل الثالث	عمادة شؤون الطلاب
معايدة مرضى مستشفى الولادة والاطفال	الفصل الأول	مستشفى الولادة والاطفال
معايدة نزلاء دار الأيتام	الفصل الثاني	جمعية أبناء

كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية	الفصل الثالث	محاضرة شخصيات ملهمة
ثانويات بريدة	الفصل الثاني	محاضرة متطلبات تحديد التخصص والقبول الجامعي
النادي الطلابي	الفصل الأول	محاضرة عين على وطني وعين على اسرتي
جمعية أسرة	الفصل الثالث	محاضرة أسرتي والتقنية
جمعية وداد	الفصل الثاني	ندوة أصول الاستقرار
مركز قرة عين بريدة	الفصل الأول	محاضرة الانضباط ومفهومه الإيجابي
عمادة خدمة المجتمع	الفصل الثاني	تفعيل اليوم العالمي للتطوع
الابتدائية الثانية، مدرسة ام العلاء الانصارية	الفصل الأول	تنظيم حملة لا للتنمر
كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية	الفصل الثاني	الاحتفال باليوم الوطني
كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية	الفصل الثالث	محاضرة شجرة النجاح

التعليق على أنشطة الشراكة المجتمعية **:

تميزت المشاركات المجتمعية المنفذة من قبل قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، بتنوع المشاركات وتعدد المستفيدين، واشتملت على العديد من المحاضرات والندوات وتفعيل المناسبات الوطنية، واشتملت على كافة شرائح المجتمع من أطفال ورجال ونساء، بالإضافة إلى توظيف المشاركات المجتمعية في نشر الوعي المجتمعي وتنمية مهارات الطلاب بالقسم عن طريق ممارستهم تمثيل الأدوار المهنية في مجالات ومؤسسات التدريب المختلفة، والعمل مع كافة قطاعات ومؤسسات المجتمع المختلفة كالمستشفيات والمدارس والجمعيات الأهلية.

** يتضمن التقويم العام لأداء البرنامج في هذه الأنشطة

مثل: المراجعين المستقلين واللجنة الاستشارية للبرنامج (إن وجدت) والمستفيدين (مثل هيئة التدريس، الخريجين، جهات التوظيف).

عدد المشاركين: ٣٧ خريج وخريجة ١٨ عضو هيئة تدريس ١١ جهة توظيف	التاريخ: طوال عام ١٤٤٤	أسلوب التقويم: مباشر وغير مباشر
تعليق البرنامج	ملاحظات المقيمين	
النقاط الإيجابية في تقييم البرنامج، نتائج مرضية ويعمل البرنامج على تطويرها وتحسين المستمر لها .	جوانب القوة: • استخدام نظام التعلم الإلكتروني [بلاك بورد] من قبل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بشكل فعال. • سهولة الوصول لقواعد المعلومات والبحوث والمجلات العلمية الالكترونية التي تتيحها المكتبة من داخل الجامعة وخارجها. • التزام الخريجين بأخلاقيات المهنة والتميز المهني والوظيفي. • قدرة الخريج على العمل ضمن فرق عمل والعمل الجماعي. • تأكيد البرنامج على أهمية التعلم المستمر . • ملائمة الصفوف الدراسية للتعلم. • مساهمة البرنامج في اعداد الطلبة أخلاقيا لسوق العمل.	
تمت التوصية بتنمية القدرات النوعية لخريجي البرنامج، خاصة في المهارات النقدية والتحليلية والعمل على تحديث المقررات بما يحقق ذلك.	الجوانب التي تحتاج الى تحسين: • تطوير مهارات التفكير النقدي لدى الخريجين. • تنمية قدرات مهارات التحليل والموضوعي لدى الخريجين. • تنمية قدرات الخريجين على إدارة الوقت.	
يعمل البرنامج لتوفير الاحتياجات اللازمة من خلال اللجان العاملة ومخاطبة الإدارات ذات العلاقة.	مقترحات التطوير: • توفير المطاعم المناسبة. • توفير النصص والمشورة الأكاديمية للطلاب والطالبات قبل التسجيل. • الأخذ بمقترحات الخريجين بما يتعلق بالخطط المستقبلية للبرنامج.	

* يرفق تقرير المراجع المستقل وتقارير استطلاعات الرأي (إن وجدت).

ج. مؤشرات الأداء الرئيسة للبرنامج

متضمنة مؤشرات الأداء الرئيسة المطلوبة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

م	مؤشر الأداء	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	التحليل	مستوى الأداء المستهدف الجديد
KPI-P-01	تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج	٤,٢٥	ذكور ٤,٣٧ إناث ٤,٤٦ الإجمالي ٤,٤٣	٣,٧٥	هناك تميز يتمثل في تحقيق المستوى المستهدف وهو أعلى من البرنامج المرجعي الداخلي	٤,٢٥
KPI-P-02	تقييم الطلاب لجودة - المقررات	٤,٢٥	ذكور ٤,٤٢ إناث ٤,٣٧ الإجمالي ٤,٤	٤,٢٠	تقييم الطلبة أعلى من النسبة المستهدفة وأيضاً شهد تميز عن العام السابق.	٤,٢٥
KPI-P-03	معدل التخرج بالوقت المحدد	8٠%	ذكور ٥٣% إناث ٩٣% الإجمالي ٧٨%	١٢%	شهد البرنامج تخرج أول دفعة وتعد نسبة التخرج مقاربة كثيراً للمستوى المستهدف مع تميز ملحوظ في شطر الطالبات مقارنة بالطلاب حيث تميزت الطالبات بنسبة ٤٠% أعلى من الطلاب.	٨٠%
KPI-P-04	معدل استبقاء طلاب السنة الأولى	٨٠%	ذكور ٧٦,٢% إناث ٩٦,٦% الإجمالي ٨٦,٤%	٨٥%	نسبة استبقاء الطالبات تفوق نسبة الطلاب ويعد المعدل أعلى من المستهدف بشكل عام.	٩٠%
KPI-P-05	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية وأو الوطنية	٥٠%	n/a	n/a	لم يتم لحدثة البرنامج ويصعب الحصول على البيانات بحكم أن البرنامج لم يخرج إلا دفعة واحدة.	٥٠%
KPI-P-06	معدل توظيف الخريجين أو التحاقهم بالدراسات العليا	٥٠%	ذكور ٣٢% إناث ٢٠% الإجمالي ٢٦%	٣٨%	وفق الإحصاءات التي تم جمعها من قبل الخريجين ونظراً لحدثة تخرجهم تعد النسبة جيدة كونهم التحقوا بالعمل، كما أن هناك عدد منهم التحق ببرامج الدراسات العليا داخل القسم وفي جامعات أخرى أيضاً.	٥٠%



٤,٢٥	تم استطلاع جهات التوظيف التي شملت الخريجين وكان مستوى الأداء اعلى من المستهدف وهذا مؤشر جيد لكفاءة خريجي البرنامج	٤,٢٥	٤,٠٩	٤	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي البرنامج	KPI-P-07
١:٢٥	نسبة الطلبة لأعضاء هيئة التدريس اعلى من المستهدف وبالتحديد في شطر الطالبات واعلى من العام الماضي نظرا لتزايد قبول الطلبة وبعد إقرار نظام الثلاث فصول حيث تم قبول ثلاث دفعات في هذا العام .	١:٦	١:٤٠	١:٢٥	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	KPI-P-08
%١٠٠	النشر العلمي لازال دون المستوى ولم يحقق النسبة المستهدفة مع زيادة نسبية بسيطة عن البرنامج المناظر .	%٣٤	%٤٠	%١٠٠	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	KPI-P-09
١	على الرغم من التحسن البسيط في المؤشر أن المستوى لم يحقق المستهدف حيث اتضح أن ٧٠٪ من أعضاء هيئة التدريس هم من قاموا بنشر الأبحاث.	٠,٣٥	0.73	١	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-10
٣	غير متوفر	n/a	n/a	٣	معدل الاقتباسات في المحلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	KPI-P-11

٤٠	هناك تقدم محدود في عدد المشاركات من قبل الأعضاء والطلبة ولازال عدد البرامج والأنشطة لم يصل لمستوى تحقيق المستهدف بحكم اقتصار المشاركات على عدد محدود من أعضاء هيئة التدريس	n/a	28	٤٠	عدد أنشطة المشاركة المجتمعية	KPI-PS - 12
----	--	-----	----	----	------------------------------	-------------

التعليق العام على نتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية:

يتضح من قيم مؤشرات الأداء أن رأي الطلاب على جودة خبرات التعلم في البرنامج ٤,٤٣، متجاوزاً للأداء المستهدف البالغ (٤,٢٥)، ولهذا جاءت الممارسة مستوفاة بإتقان، وعند مقارنته بالبرنامج المناظر يظهر أنه جاء متجاوزاً له بشكل ملحوظ مما يشكل نقطة قوة للبرنامج في مجال خبرات التعلم. وفي مؤشر تقويم الطلاب لجودة المقررات فقد جاء عند (٤,٢٥)، ولم يتسن مقارنة معدل تقييم الطلاب لجودة المقررات، وكذا تقييم الطالبات منفردتين مع البرامج المناظرة، لدمجه معدل تقييم الطلاب مع تقييم الطالبات، وجاء مجمل حكم الطلاب والطالبات ملاسماً لمعدل العام الفائق، والأداء المستهدف، كما جاء أفضل من معدل البرنامج المناظر البالغ (٤,٢٠).

في معدل استبقاء الطلاب، جاءت النسبة في هذا العام أفضل من العام الفائت، كما جاءت أفضل من النسبة المستهدفة البالغة (٨٠٪)، هذا ولم يتسن مقارنة نسبة استبقاء الطلاب وكذا الطالبات منفردتين مع البرنامج المناظر، لدمجه بين نسبة الطلاب والطالبات، أما نسبة استبقاء الطالبات، فقد جاءت مميزة جداً، إذ هي (٩٨٪)، وأفضل من النسبة المستهدفة بمقدار (١٣٪)، مما دفع البرنامج لرفع النسبة المستهدفة لتقارب المتحقق ونتيجة لاستمرار الإقبال الكبير على البرنامج سواء من المقبولين الجدد أو الراغبين في التحويل من تخصصات أخرى، وهذه النسب المحققة تمثل تميز واضح في الممارسة، فأكثر الطلاب والطالبات وجدوا أنفسهم في البرنامج بسبب تحقيق رغباتهم.

في مؤشر النشر العلمي لأعضاء وعضوات هيئة التدريس، تدني النسبة عن المستهدفة بمقدار (٢٧٪)، إذ النسبة المحققة هذا العام (٧٣٪) فقط، وهي أفضل من البرامج المناظرة ولا تزال دون المستوى المستهدف وضرورة العمل على تحسين الأداء في هذا الجانب من قبل أعضاء هيئة التدريس. في مؤشر نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس، جاءت نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس عند (١:٤٠) وهي أعلى من المستهدف مع زيادة واضحة عن نسبة العام الفائت نتيجة زيادة وتتابع القبول في هذا العام وقلة أعضاء هيئة التدريس خاصة في العنصر النسائي بشكل ملحوظ.

وفي معدل التخرج بالوقت المحدد، جاءت النسبة قريبة من المستهدف وبالنسبة للخريجين الملتحقين بسوق العمل أو الدراسات العليا وتقويم جهات التوظيف نظراً لحدائثة البرنامج وعدم وجود خريجين حتى الآن. وفيما يخص الأنشطة والمشاركات المجتمعية هناك تقدم ملحوظ إذ بلغت المشاركات ٢٨ مشاركة بزيادة نسبية عن العام الماضي، وتعد المؤشرات المتحققة في المجمل نسب مرضية ووفق الأداء المستهدف.

د. التحديات والصعوبات التي واجهت البرنامج (إن وجدت)

صعوبة التواصل مع بعض المؤسسات الخاصة بالتدريب الميداني ومحدودية التعاون والاستيعاب من بعض المؤسسات.	التعليم
قلة الاستجابات من الطلبة على الاستبيانات الخاصة بموضوعية التقويم لنواتج التعلم بالبرامج.	التقويم
معدل عدد الطلبة وتزايدهم لكل عضو من هيئة التدريس شكل صعوبة في تنفيذ جميع برامج التوجيه والإرشاد من قبل الأساتذة.	التوجيه والإرشاد
لازال هناك قلة في أعضاء هيئة التدريس بالقسم خصوصا في شطرا لطالبات.	أعضاء هيئة التدريس
كثرة الأعباء التدريسية والإدارية حالت دون انجاز الأنشطة المتعلقة بالبحث العلمي من قبل جميع الأساتذة.	النشاط البحثي

هـ. خطة تطوير البرنامج

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ
١	فصل شعب المستوى الأول وتحديدًا مقررات مدخل الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية ومدخل علم الاجتماع	تم الفصل	إدارة البرنامج
٢	مراجعة التوصيفات ومفردات بعض المقررات	عن طريق ورش عمل بشأن إتمام وصياغة التوصيفات وتم تكييف أعضاء هيئة التدريس بإعداد التوصيفات.	أعضاء هيئة التدريس المكلفين.
٤	زيادة أنشطة البرنامج المختلفة أكاديميًا وعلميًا واجتماعيًا.	تم اعداد خطة لبرامج متنوعة في التدريب والتنمية المهنية وخدمة المجتمع والجوانب الحياتية التي تهتم الطلاب. ومتابعة تنفيذها من قبل اللجنة المختصة.	إدارة البرنامج لجان التدريب وخدمة المجتمع
٥	متابعة الطلاب في الإرشاد ا، وتوفير مزيد من العناية للارتقاء بمستواهم العلمي.	١- توزيع الطلاب على المرشدين في الأسبوع الأول من الدراسة ٢- ومتابعيتهم من خلال تقارير الارشاد.	إدارة البرنامج لجنة الارشاد الأكاديمي
٦	مراجعة أساليب التدريس المستخدمة، ومدى مناسبتها لتحقيق الأهداف للبرنامج ومخرجات التعلم.	تشكيل لجنة من أساتذة البرنامج لمراجعة أساليب التدريس	إدارة البرنامج
٧	دراسة صعوبات الوصول إلى مصادر التعلم وتأثيرها على العملية التعليمية.	رفد البرنامج بأجهزة الحاسوب الحديثة وأجهزة العرض بالقاعات	إدارة البرنامج
٨	الاستفادة من مقترحات آليات التحسين وملائمتها لتحقيق أهداف البرنامج	مخاطبة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بتقديم المقترحات اللازمة وآلية تطبيقها لتحسين الأداء	لجنة الخطط، بالتعاون مع لجنة الجودة بالبرنامج

- تذكر جوانب التحسين التي لم تكتمل من خطة العام الماضي (إن وجدت).
- يتم مناقشة التقرير سنويًا في مجلس القسم

و. اعتماد التقرير

جهة الاعتماد:	مجلس قسم الاجتماع وخدمة الاجتماعية
رقم الجلسة:	٢
تاريخ الجلسة:	الثلاثاء ١٣/ ٢- ١٤٤٥هـ الموافق: ٢٩-٨-٢٠٢٣ م